

Dell™ LCD TV

Owner's Manual

Model W3707C

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your TV.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Latitude*, *Dell Precision*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, and *XPS* are trademarks of Dell, Inc.;  *TruSurround XT*, *SRS*, and  symbol are trademarks of SRS Labs, Inc. *EMC* is a registered trademark of EMC Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

September 2006

Rev. A00

Contents

1 About Your TV

Front View	5
Left View	6
Bottom View	7
Package Contents	8

2 Setting Up Your TV

Proper Location for Your TV	11
Connecting Your TV	12
Connecting Your Speakers	19

3 Using Your Remote Control

Installing Batteries	21
Using Your Remote Control	22
Using Your TV With a Universal or Learning Remote Control	24

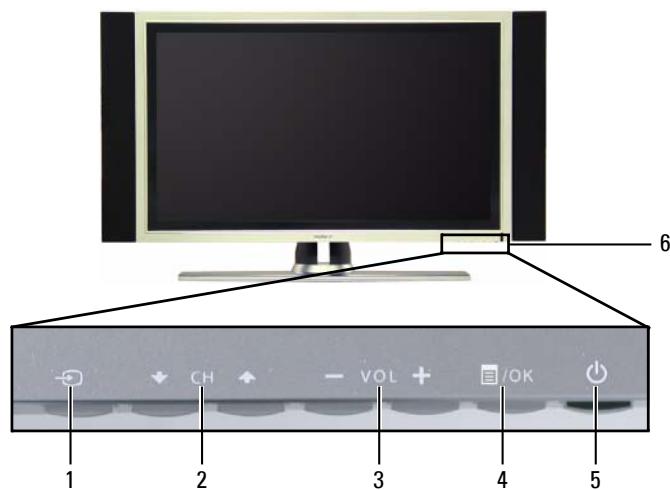
4 Using the TV Menu

Using Your Remote Control With the TV Menu	25
Selecting Your TV Menu Language	26
Input Select	26
Picture Settings	28
Audio Settings	28
PIP/POP/PBP	29
Size	31

Parental Controls.....	32
Setup	33
5 Troubleshooting Your TV	
Troubleshooting Tips	35
General Problems	36
TV Menu Messages	40
Remote Control Problems	40
Using the Self-Test Feature when Connected to a Computer.....	41
Problems When Using the TV as a Monitor.....	41
Using the Diagnostic Menu.....	43
6 Specifications for Your TV	
Contacting Dell.....	49
Index.....	67

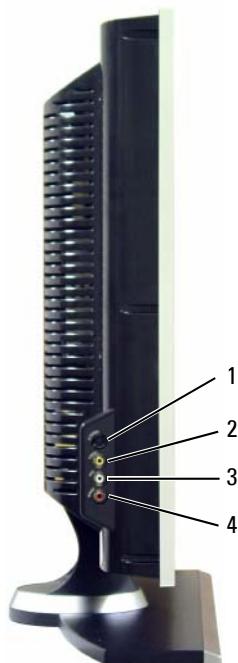
About Your TV

Front View



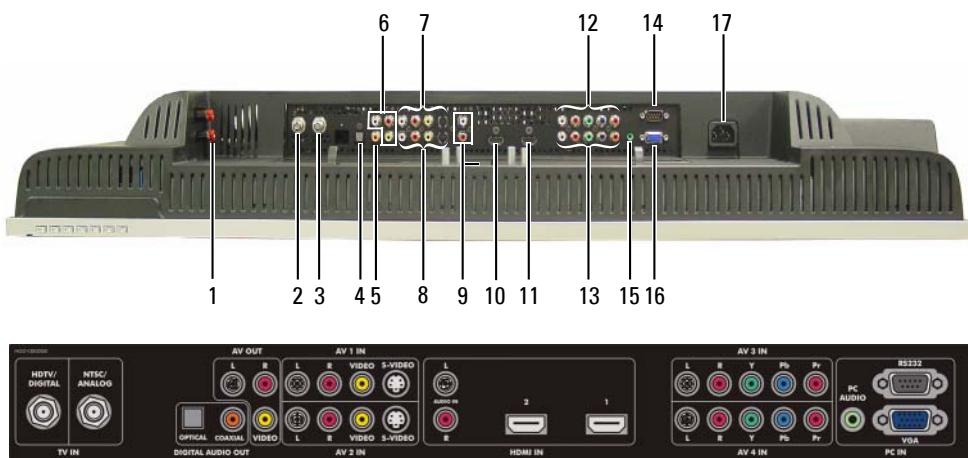
1	 Input Source button	Push to display the Input Select menu
2	 Channel up/down button	Push to select the previous/next channel or navigate through the TV Menu
3	 Volume up/down button	Push to increase/decrease the volume or to select an TV Menu option
4	 Menu/OK button	Push to display the TV Menu or to confirm your selection
5	 Power button and light (LED)	Push to turn the TV on and off The power light is blue when the TV is on and amber when it is in power saving mode
6	IR receiver	Senses the signal from the remote control

Left View



1 S-Video connector (AV Side)	Connect devices such as a video game system, a digital camera, or a DVD player
2 Composite video connector (AV Side)	Connect devices such as a VCR or DVD player
3 Audio connector (Left)	Use this connector if you have connected a device to the composite video connector or the S-Video connector
4 Audio connector (Right)	Use this connector if you have connected a device to the composite video connector or the S-Video connector

Bottom View



1	TV Speaker out connectors	Connect speakers
2	HDTV connector (Digital)	Connect an antenna for the digital tuner when using Digital TV The ATSC/HDTV input can also be used as 2nd analog input (It is a Digital/Analog combo tuner)
3	NTSC connector (Analog)	Connect an antenna or a cable TV box using the coaxial cable
4	Optical digital audio out connector	Connect an optional audio decoder or audio/video receiver (SPDIF)
5	Coaxial digital audio out connector	Connect an optional audio decoder or audio/video receiver
6	Composite video and audio-out connectors (Video/L/R)	Connect a device such as a VCR if you have connected an antenna or cable TV through the NTSC or HDTV connector
7	Composite video (or S-Video) and audio connectors (AV1 IN)	Connect a device such as a VCR or DVD player
8	Composite video (or S-Video) and audio connectors (AV2 IN)	Connect a device such as a VCR or DVD player
9	Audio IN connectors for DVI (L/R)	When connecting with the DVI jack on devices such as a DVD player, set-top box or your computer to the HDMI connector, connect the audio output jacks on devices.

10	HDMI IN connector (HDMI2)	Connect devices such as a DVD player or set-top box When connecting with the DVI jack on devices such as a DVD player, set-top box or your computer, connect devices using the DVI cable with HDMI to DVI adapter (not supplied)
11	HDMI IN connector (HDMI1)	Connect devices such as a DVD player or set-top box When connecting with the DVI jack on devices such as a DVD player, set-top box or your computer, connect devices using the DVI cable with HDMI to DVI adapter (not supplied)
12	Component audio and video connectors (AV3 IN)	Connect devices such as a DVD player, set-top box, or cable TV box
13	Component audio and video connectors (AV4 IN)	Connect devices such as a DVD player, set-top box, or cable TV box
14	RS232 connector	Used in factory or for wired control
15	PC Audio connector for VGA	Connect the audio cable from your computer to the TV
16	VGA connector	Connect to the VGA cable from your computer to the TV
17	Power connector	Connect your power cord

Package Contents

 **NOTE:** If you need additional cables, contact Dell.

Remote control



AAA batteries (3)



Power cord



Antenna (coaxial) cable



Composite cable

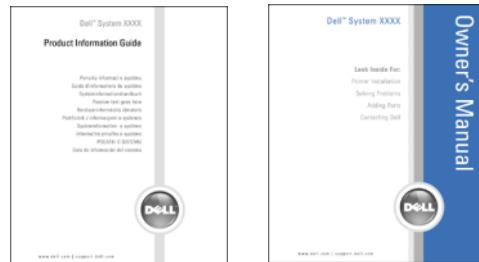


Speakers



* To connect speakers to your TV, see "Connecting Your Speakers" on page 19.

Documentation



Caring for Your TV



CAUTION: Only a licensed technician should service the TV. Do not disassemble the TV.



CAUTION: Before cleaning the TV, unplug it from the electrical outlet.

- To clean the surface of the panel, slightly dampen a soft, clean, lint-free cloth with water.
- To clean the TV cabinet, use a cloth slightly dampened with a mild detergent.
- Do not use chemicals such as benzene, thinner, ammonia, or any type of abrasive cleaner.
- Do not use compressed air to clean the TV.

2

Setting Up Your TV

 **CAUTION:** Before you begin any of the setup procedures described in this section, follow the basic safety instructions located in the *Product Information Guide*.

Proper Location for Your TV

Consider the following environmental factors when you are deciding where to put your TV:

- Ensure you allow adequate ventilation.
- Do not store or use the TV in locations that are exposed to high heat and humidity, dusty environment, direct sunlight, or extreme cold.
- Avoid moving the TV between locations with extreme temperature differences. For more information, see **Specifications** on page 45.
- Do not subject the TV to severe vibration or high impact conditions. Do not place the TV inside a car trunk.
- Do not place the TV in a location where water or other liquids could spill on or into the TV.

Connecting Your TV

The tables below provide a description of the connectors on your TV to help you decide which connectors to use for your various video devices.

 **NOTE:** Before you connect your TV, ensure you have all the proper cables. Some cables may come with the device you are connecting. For a list of cables that came with your TV, see Package Contents on page 8. To order additional cables, contact Dell.

Connecting Your Cable TV Box or Antenna

Quality	Cable and Connector	When to Use
Good	Coaxial cable / NTSC/ANALOG	 Coaxial (RF) cable carries the analog video and audio signal from the antenna or cable connector to your TV. The coaxial connector is labeled NTSC/ANALOG. To locate the NTSC connector, see "Bottom View" on page 7.
Better	Coaxial cable / HDTV/DIGITAL	 The Coaxial cable carries the digital video and audio signal from the antenna connector to your TV. The coaxial connector is labeled HDTV/DIGITAL. To locate the HDTV connector, see "Bottom View" on page 7.

Connecting Your Video Devices

Quality	Cable and Connector	When to Use
Good	Composite cable / AV1,2 IN (Bottom) Video, Left, Right (Left)	<p>The composite connector carries the video signal through a single pin. If you are using a composite video connector, you also need to connect composite audio cables. To locate the composite connectors, see "Left View" on page 6 and "Bottom View" on page 7.</p> 
Better	S-Video cable / AV1,2 IN (Bottom) S-Video, Left, Right (Left)	<p>The S-Video connector splits the video signal into two signals, black-and-white and color. If you are using the S-Video connector, you also need to connect the audio cables. To locate the S-Video connectors, see "Left View" on page 6 and "Bottom View" on page 7.</p> 

Quality	Cable and Connector	When to Use
Best	Component (YPbPr) cable / AV3,4 IN	<p>The component connectors split the video signal into three signals, two color and one black-and-white. If you are using the component connectors, you also need to connect the audio cables. To locate the component connectors, see "Bottom View" on page 7.</p> 
Excellent	HDMI cable / HDMI IN (1,2)	<p>HDMI (High Definition Multimedia Interface) assures that the best video signal is always sent from source (HDTV signal, DVD player) to the TV. This is achieved by allowing uncompressed video and multi-channel audio data to be sent to the display device through a single cable. To locate the connector, see "Bottom View" on page 7.</p> 

Using the NTSC or HDTV Connector (Coaxial)



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.
- 2 Connect the coaxial cable to the NTSC or the HDTV connectors on the TV.
- 3 Plug in the power cord for the TV and turn on the TV.
- 4 Enter the TV Menu and select TV Analog for NTSC or TV Digital for HDTV. See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the Composite Connector



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.

 **NOTE:** If you are connecting a device that you want to be able to remove, such as a video game system or a camcorder, use the composite connector on the left side of the TV (see "Left View" on page 6).

- 2 Connect your device to the TV using the audio and video cable.
- 3 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select AV1 (Composite 1), AV2 (Composite 2) or AV SIDE (Composite 3). See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the S-Video Connector



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.
- 2 **NOTE:** If you are connecting a device that you want to be able to remove, such as a video game system, or a camera, use the S-Video connector on the left side of the TV (see "Left View" on page 6).
- 3 Connect your device using the S-Video and audio cables.
- 4 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 5 Enter the TV Menu and select AV1 (S-Video 1), AV2 (S-Video 2) or AV SIDE (S-Video 3). See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the Component Connectors



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.
- 2 Connect your device using the component video and audio cables.
- 3 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the AV3 (Component 1) or AV4 (Component 2). See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the HDMI Connector



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.
- 2 Connect your device using the HDMI connector.
- 3 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the **HDMI1** or **HDMI2**. See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the HDMI Connector for DVI

 **NOTE:** Only one connector can be used for a computer, either VGA or HDMI.



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.

 **NOTE:** Some cable TV boxes may have DVI connectors, but do not support using a DVI connection. For more information, contact your cable TV company.

- 2 Connect the DVI cable to the HDMI connector (with HDMI to DVI adapter) and the audio cables to the Audio IN connectors for DVI(L/R). If you are connecting a video device, use the audio connectors (red and white) or if you are connecting a computer use the stereo connector (green).
- NOTE:** To use DVI with the HDMI connector, you need a HDMI to DVI adapter (not supplied). Connect the DVI cable to the HDMI connector using a HDMI to DVI adapter.
- 3 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select **HDMI1** or **HDMI2**. See "Input Select" on page 26 for more information.

Using the VGA Connector

NOTE: Only one connector can be used for a computer, either VGA or HDMI.



- 1 Turn off the TV and unplug the power cord.
- 2 Connect the blue VGA cable to your TV and computer.
- 3 Connect the green audio cable to the connector on the TV and to your computer.
- 4 Plug in the power cords for the TV and devices and turn them on.
- 5 Enter the TV Menu and select the **VGA**. See "Input Select" on page 26 for more information.

Connecting Your Speakers

 **CAUTION:** Before you set up and operate your Dell™ device, read and follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

List of standard accessories

- speaker (2)
- bracket (4)
- speaker cable (2)



Installing Your Speakers to the TV

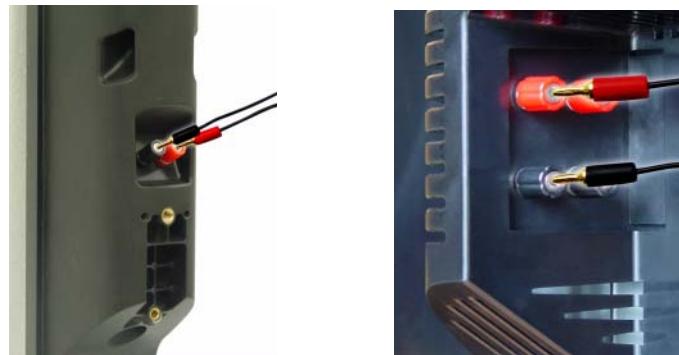
- 1 Loosely attach the brackets to the speakers.
- 2 Attach the brackets to the TV and tighten the screws.
- 3 Tighten the screws on the speaker.

 **NOTE:** You may use a screwdriver to ensure all screws are completely tightened.



Connecting the Speaker Cables to the Speaker and the TV

- 1 Connect one end of the speaker cables to the matching connectors on the back of the speaker.
- 2 Connect the other end of the speaker cables to the matching connectors on the back of the TV.



3

Using Your Remote Control

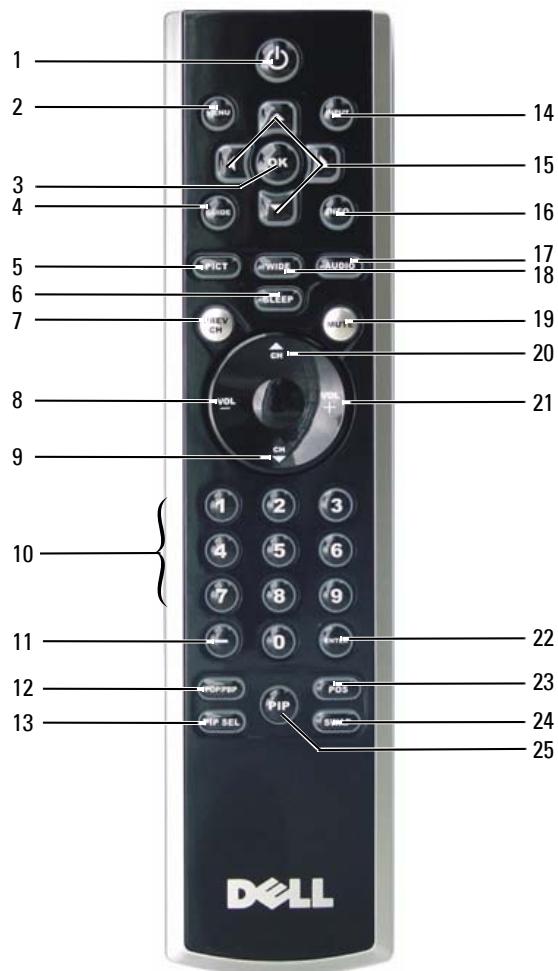
Installing Batteries

Before you can use your remote control, install three-AAA batteries.

- 1 Slide open the battery cover.
- 2 Install the batteries. Make sure that you match the + and - on the batteries with the + and - symbols in the battery compartment.
- 3 Replace the battery cover.



Using Your Remote Control



1	Power	Turns the TV on and off
2	MENU	Enters and exits the TV Main Menu
3	OK	Press to confirm your selection
4	GUIDE	Displays an electronic program guide when using Digital TV (HDTV connector) NOTE: Content may vary depending on the broadcaster.
5	PICT	Cycles through the preset options for the Picture Settings menu
6	SLEEP	Turns on the sleep timer
7	PREV CH	Returns you to the previously viewed channel
8	Vol -	Decreases the volume
9	CH down	Push to view the previous channel
10	Number buttons	Press to select a channel
11	- (dash)	Press to select the sub-channel of Digital TV
12	POP/PBP	Enters and exits POP or PBP mode
13	PIP SEL	Toggles between windows when you use Picture-in-Picture (PIP), Picture-Outside-Picture (POP), or Picture-By-Picture (PBP)
14	INPUT	Enters the Input Select menu
15	Arrow buttons	In the TV Menu, use to navigate through the menus
16	INFO	Displays information about your TV and channel you are watching
17	AUDIO	Cycles through the preset Audio options
18	WIDE	Cycles through the size (aspect ratio) options from the Picture Settings menu
19	MUTE	Press to turn the sound on and off
20	CH up	Push to view the next channel
21	Vol +	Increases the volume
22	ENTER	Press to confirm the channel frequency entry
23	POS	Press to change the position of the PIP window
24	SWAP	Swaps images when using PIP , POP , or PBP
25	PIP	Enters and exits PIP mode

Using Your TV With a Universal or Learning Remote Control

Preprogrammed universal remote controls can be programmed to control the following functions on your Dell TV:

- Power
- Channel Up (+)
- Channel Down (-)
- Volume Up (+)
- Volume Down (-)
- Mute
- Input Select

 **NOTE:** Future preprogrammed universal remote controls may be able to control more functions.

You can program universal remote controls to work with your Dell TV in the following ways:

- If the remote control manual lists codes by manufacturer, use the Philips codes.
- If the remote control has a search function, this function may be used to find the correct code.
- If the remote control has a learning function, you can program specific buttons on it from the Dell remote control, in addition to those buttons listed above.

 **NOTE:** For additional information, see the documentation that came with your universal or learning remote control.

Using the TV Menu

Your TV has the TV Menu that allows you to select the proper input source, make adjustments to the image and audio settings, select to view Picture-In-Picture, Picture-Outside-Picture, and Picture-By-Picture, and set parental controls.

Using Your Remote Control With the TV Menu

 **NOTE:** You can access and make selections to the TV Menu using the volume and channel buttons on the front panel of the TV or you can use the remote control. Except where noted, this section describes how to use the TV Menu with the remote control.

- 1 To enter the TV Menu, press the **Menu** button.

Eight icons appear along the bottom of the screen.



- 2 Use the left and right buttons to move between the icons. The icon appears highlighted as you move through the menu.
- 3 To select an option, push the **OK** button when the icon is highlighted.
- 4 A new menu appears for that selected option. Use the up and down buttons to move through the various settings.

 **NOTE:** A red arrow appears next to the setting as you navigate through the options. A check mark appears next to the option that you have selected.

- 5 Use the left and right buttons and the **OK** button to adjust or select settings.

 **NOTE:** You can select **Back** at any time to return to the main menu.

- 6 After you have made your selections, push the **Menu** button to return to the main menu.
- 7 To exit the TV Menu, select the **Exit** icon and press the **OK** button.

Selecting Your TV Menu Language

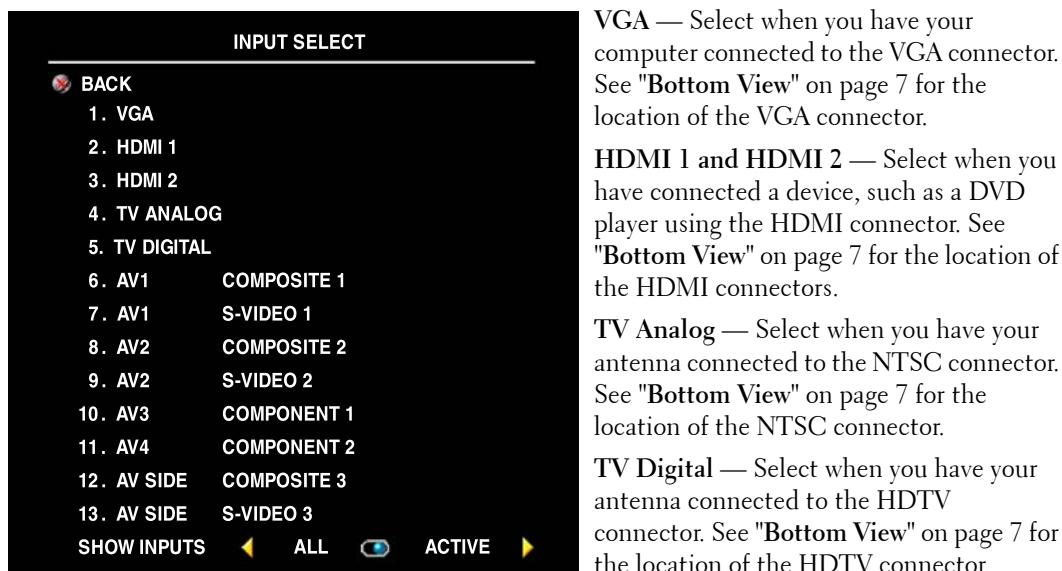
- 1 Press Menu to enter the TV Menu.
- 2 Select Setup.
- 3 In the Setup menu, select Language and scroll to select the language that you want the TV Menu to appear in.

Input Select

The **Input Select** menu allows you to select the proper source based on how you have your TV and video equipment connected. Press **Input** button on the remote to go directly to the **Input Select** menu. You can also press **Menu** and select **Input Select** from the main menu.

If you are using the **TV Analog** (NTSC connector) or the **TV Digital** (HDTV connector) input source, you can preset the viewable channels. Go to the **Main Menu**, select **Setup -> Channel Setup -> Channel Search**.

If you are using the **NTSC** connector and the **HDTV** connector, you need to preset the viewable channels for both the **TV Digital** and the **TV Analog** input sources.



AV1 (COMPOSITE 1) — Select when you have a video device, such as a video game system, connected to the composite video and audio connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the composite video and audio connectors (AV1 IN).

AV1 (S-VIDEO 1) — Select when you have a video device, such as a VCR, connected to the S-Video and audio connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the S-Video and audio connectors (AV1 IN).

AV2 (COMPOSITE 2) — Select when you have a video device, such as a video game system, connected to the composite video and audio connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the composite video and audio connectors (AV2 IN).

AV2 (S-VIDEO 2) — Select when you have a video device, such as a VCR, connected to the S-Video and audio connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the S-Video and audio connectors (AV2 IN).

AV3 (COMPONENT 1) — Select when you have a video device, such as a DVD player, set-top box, or cable TV box connected to the component audio and video connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the component audio and video connectors (AV3 IN).

AV4 (COMPONENT 2) — Select when you have a video device, such as a DVD player, set-top box, or cable TV box connected to the component audio and video connectors on the bottom of the TV. See "Bottom View" on page 7 for the location of the component audio and video connectors (AV4 IN).

AV SIDE (COMPOSITE 3) — Select when you have a video device, such as a video game system, connected to the composite video and audio connectors on the left side of the TV. See "Left View" on page 6 for the location of the composite video and audio connectors (Video, Left, Right).

AV SIDE (S-VIDEO 3) — Select when you have a video device, such as a VCR, connected to the S-Video and audio connectors on the left side of the TV. See "Left View" on page 6 for the location of the S-Video and audio connectors (S-Video, Left, Right).

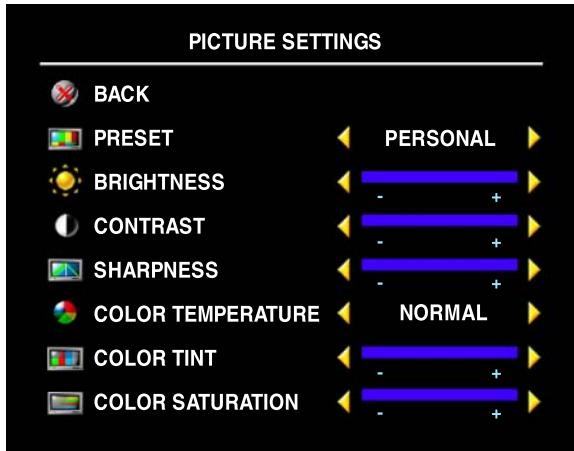
Show Inputs — **Show Inputs** allows you to select **Active** or **All**. **Active** searches for which connectors are being used. The available input sources appear in white and input sources that are not available appear in grey. **All** shows all the input sources and allows you to select all the input sources even if you do not have a device connected.



NOTE: In **TV Menu Settings**, located in the **Setup** menu, you can set the **Input Select** to display the device that you have attached. For example, **AV3 (COMPONENT 1)** would say **DVD** when you view the **Input Select** menu.

Picture Settings

The Picture Settings allow you to adjust the appearance of the image including color and brightness.



If you select one of the following preset image settings the individual settings are automatically updated.

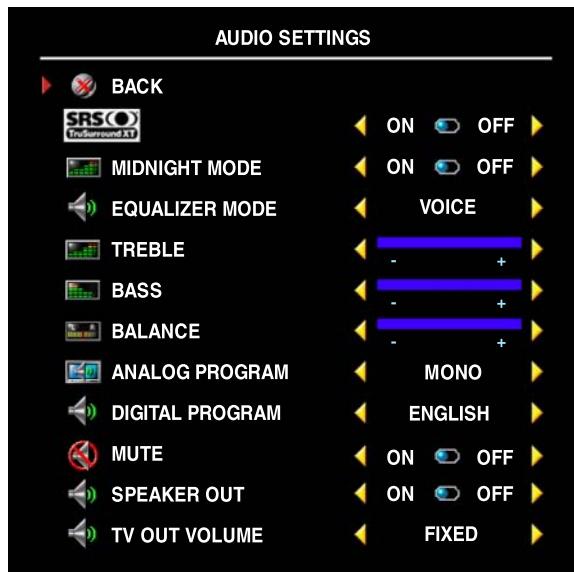
- Movies
- Sports
- Weak Signal
- Multimedia

If you select Personal, you can adjust the individual settings, such as Brightness and Color.

The Color Temperature presets are:

- Natural
- Normal
- Blue
- Red

Audio Settings



The Audio Settings allow you to set the audio to best fit the type of show you are watching.

SRS TruSurround XT — Delivers virtual surround sound over two speakers from any source, which creates a wider sound with deep rich bass.

Midnight Mode — Evens out the large volume variations between voice and action scenes.

If you select one of the following preset Equalizer Mode settings, the individual audio levels are automatically updated:

- Music
- Theater
- Voice

If you select **Personal**, you can adjust the individual audio levels, such as **Bass** and **Treble**.

Use **Analog Program** to select **Stereo**, **Mono**, or **SAP** (Second Audio Program).

Use **Digital Program** to select the desired audio language when using Digital TV.

Use **Mute** to turn the TV sound on or off and use **Speaker Out** to turn on or off sound from the speakers.

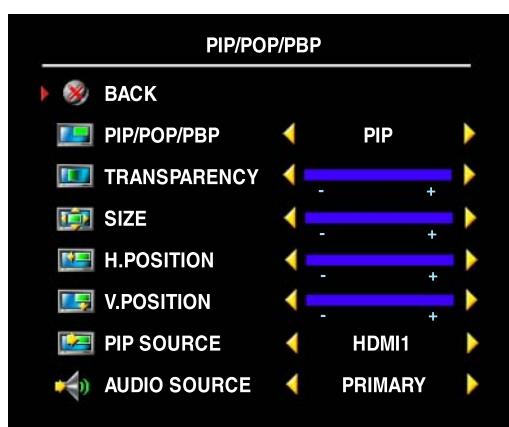
TV Out Volume — Select **Fixed** if you want to adjust the volume using the remote or volume control on an attached audio receiver. Select **Variable** if you want to adjust the volume using the TV remote or front panel buttons. Using **Variable** adjusts the TV volume out not the volume on an attached audio receiver.

PIP/POP/PBP

You can view two active sources simultaneously using Picture-In-Picture (PIP), Picture-Outside-Picture (POP), or Picture-By-Picture (PBP).

The remote control offers the following **PIP/POP/PBP** options:

- Use the **PIP** button or the **POP/ PBP** button on the remote control to turn on and off PIP, POP, and PBP.
- If you are in **PIP**, **POP** or **PBP** mode, use the **SWAP** button on the remote control to switch between the two windows.
- Use the **POSITION(POS)** button on the remote to change which corner of the screen the PIP window appears.



In the TV Menu, you can adjust the **Transparency**, the **Size**, and **H** (horizontal) and **V** (vertical) position of the **PIP** windows. When you are selecting the horizontal orientation, - moves the window left and + moves the window to the right. When you are adjusting the vertical orientation, 0 is at the top of the screen and 100 is at the bottom of the screen.

 **NOTE:** If the **Block Control** in the **Parental Controls** menu is enabled, the sub screen in **POP** mode will be blank.

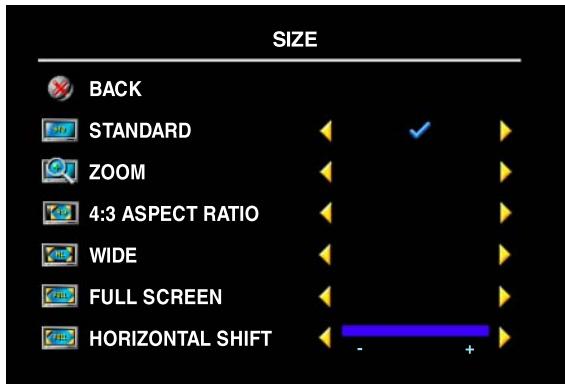
PIP/POP/PBP Compatibility

When using PIP/POP/PBP you can select any of the input sources that appear in the PIP/POP/PBP windows.

	VGA	HDMI 1	HDMI 2	TV Analog	TV Digital	AV 1 Composite 1	AV 1 S-Video 1	AV 2 Composite 2	AV 2 S-Video 2	AV 3 Component 1	AV 4 Component 2	AV SIDE Composite 3	AV SIDE S-Video 3
VGA	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
HDMI 1	Yes	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
HDMI 2	Yes	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
TV Analog	Yes	Yes	YES	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
TV Digital	Yes	Yes	Yes	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
AV 1 Composite 1	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
AV 1 S-Video 1	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
AV 2 Composite 2	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
AV 2 S-Video 2	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes
AV 3 Component 1	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes
AV 4 Component 2	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
AV SIDE Composite 3	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes
AV SIDE S-Video 3	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No

Size

Size allows you to adjust the appearance of the image.



Use the following settings to adjust the aspect ratio:

Standard — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 or 22:9 DVD movies.

Zoom — Best selection for viewing TV, VCR or 4:3 DVD movie.

4:3 Aspect Ratio — Best selection for viewing TV, VCR or 4:3 DVD movie.

Wide — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 and 22:9 DVD movies.

Full Screen — Best selection for viewing digital HDTV or 16:9 DVD movies.

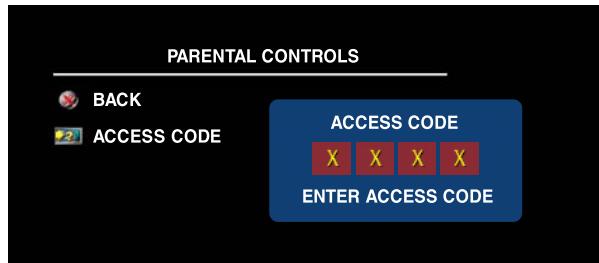
Horizontal Shift — Adjust the horizontal placement of the image.



NOTE: Most DVDs have information about the supported aspect ratio on the case.

Parental Controls

Parental Controls allows you to block certain channels or programs so children cannot view programs that are not age appropriate.



To enter the Parental Controls menu, you need an access code. The first time you enter, use access code 3355. "Setting an Access Code" on page 32 for information on creating a new access code.

You can set the following options to block content:

- **Block Control** — Turns on or off all your parental control settings
- **Channel Lock** — Blocks selected channels
- **Movie Rating** — Blocks movies based on their rating (G, PG, PG-13, R, NC-17, X, and Unrated)
- **TV Rating** — Blocks TV shows based on their rating (TV-Y, Y7, G, PG, 14, MA, Unrated, and No rating)
- **Canada English Rating** — Blocks channels based on their rating (C, C8+, G, PG, 14+, and 18+)
- **Canada French Rating** — Blocks channels based on their rating (G, 8ANS+, 13ANS+, 16ANS+, and 18ANS+)
- **Region Rating** — Blocks channels based on the given rating in each region. (The rating value varies according to each dimension.)

 **NOTE:** You can use **Clear All** to unblock the channels and programs that you have set.

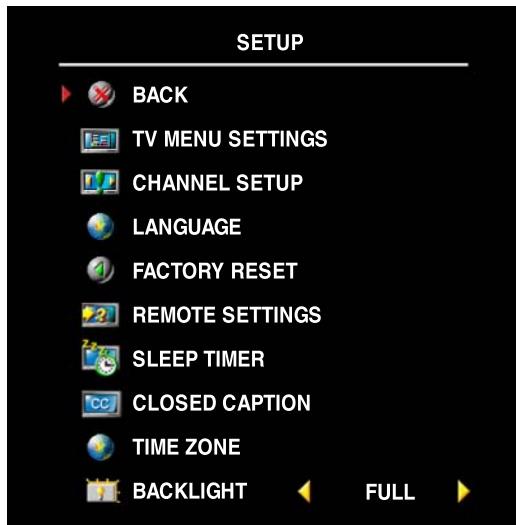
Setting an Access Code

After you enter the Parental Controls menu for the first time, you can set your own four-digit access code.

- 1 In the Parental Controls menu, select **Change Code**.
- 2 Using the number pad on the remote control, enter a new access code.
- 3 Select **Exit**.

Setup

Setup allows you to adjust the appearance of the TV Menu, preset viewable cable channels, change the language of the TV Menu (see "Selecting Your TV Menu Language" on page 26), and to restore factory settings.



In the **TV Menu Settings** menu, use **TV Menu Hold Time** to increase or decrease the amount of time the TV Menu appears. The maximum amount of time is 60 seconds.

You can select **TV Button lock** to lock the buttons on the bottom panel. When this option is enabled, only the power button functions. Hold the volume up and the channel up buttons together for 10 seconds to unlock the buttons.

Channel Setup allows you adjust the settings for individual channels and preset the viewable channels. Select **Antenna/Cable** to select the antenna or cable connected to your TV.

If you are using the **TV Analog** (NTSC connector) or the **TV Digital** (HDTV connector) input source, you can preset the viewable

channels. Select **Channel Search** to search the viewable channels. While searching the channels, press the **Menu** or **OK** button on the remote control to stop the searching. Select **Channel Edit** to edit the channels. If the signal is weak or distorted, select **Fine Tuning** to fine-tune the channel manually.

If you are using the NTSC connector and the HDTV connector, you need to preset the viewable channels for both the **TV Digital** and the **TV Analog** input source.

Remote Settings allows your TV to support legacy remote control.

Sleep Timer allow you to set the time when the TV switches off automatically.

Select **Closed Caption** to turn on and off closed captioning and set several other CC options.

Time Zone allow you to set the time zone and daylight saving settings.



NOTE: The actual time is set through use of the ATSC tuner with a digital antenna. Without this antenna, the time will not be available.

Use **Backlight** to brighten or darken the backlight.

Troubleshooting Your TV



CAUTION: If at any time you see smoke or sparks coming from your TV, contact Dell. Do not try to perform any troubleshooting steps.

Troubleshooting Tips



NOTE: Some problems may be related to your device. See the documentation for any devices connected to your TV.

Most problems with your TV may be caused by not having the correct input selection. Each connector on the TV (left and bottom) is associated with an input selection, which are labeled AV1 through AV SIDE in the **Input Select** menu.

- **AV1 (Composite 1)** — Composite connector on the bottom of the TV
- **AV2 (Composite 2)** — Composite connector on the bottom of the TV
- **AV1 (S-Video 1)** — S-Video connector on the bottom of the TV
- **AV2 (S-Video 2)** — S-Video connector on the bottom of the TV
- **AV3 (Component 1)** — Component connector on the bottom of the TV
- **AV4 (Component 2)** — Component connector on the bottom of the TV
- **AV SIDE (Composite 3)** — Composite connector on the left of the TV
- **AV SIDE (S-Video 3)** — S-Video connector on the left of the TV

You can also select the following input:

- **TV ANALOG** — NTSC connector on the bottom of the TV
- **TV DIGITAL** — HDTV connector on the bottom of the TV
- **VGA** — VGA connector on the bottom of the TV
- **HDMI 1 and HDMI 2** — HDMI connectors on the bottom of the TV

General Problems

Problem	Possible Solution
Poor picture quality while watching TV and using a device such as a DVD player or a VCR	<p>1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 25.</p> <p>NOTE: Some set top boxes offer aspect ratio. See your device documentation for more information.</p> <p>2 Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the left of the TV. See "About Your TV" on page 5 for the location of the connectors.</p> <p>After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>3 Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component connector.</p> <p>NOTE: To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections.</p> <p>After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>4 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p> <p>5 Adjust the color temperature. Press Menu button on the remote control, select Picture Settings, and then select Color Temperature.</p>

Problem	Possible Solution
Poor picture quality when using a device connected to the NTSC(coaxial) connector	<p>1 Ensure TV is selected as the input source in the Input Select menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>2 Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Channel Setup. This resets the channels on your TV.</p> <p>3 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 25.</p> <p>4 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p> <p>5 Adjust the color temperature. Press Menu button on the remote control, select Picture Settings, and then select Color Temperature.</p> <p>6 The problem may be with your device, contact your service provider.</p>
Nothing appears on my TV	<p>1 Ensure the TV is turned on.</p> <p>2 Verify that all the cables are properly connected to the TV, including the power cable.</p> <p>3 Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the TV. A blue light indicates the TV is on. An amber light, means the TV is in power save mode.</p> <p>4 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>5 Reconnect any devices that are currently connected to the TV. If you are using multiple devices, connect and test one device at a time.</p> <p>6 Connect another device that you know is working properly.</p> <p>7 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p>

Problem	Possible Solution
No sound	<p>1 Ensure mute is not turned on. Pressing the Mute button on the remote control turns the mute function on and off.</p> <p>2 If only certain TV channels do not have sound, then you need to correct the Input Select menu in the TV Menu (see "Input Select" on page 26).</p> <p>3 Verify that the audio cables are firmly connected to both the audio input connectors on your TV and audio output connectors on your devices. Ensure that the cable colors match the connectors colors.</p> <p>4 Also, ensure that the audio cables are connected to the same row as the video cables. See "About Your TV" on page 5 for the location of the connectors.</p> <p>5 Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the left of the TV. See "About Your TV" on page 5 for the location of the connectors.</p> <p>After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>6 Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component connector.</p> <p>NOTE: To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections.</p> <p>After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>7 Test the device on a different TV.</p> <p>8 If you are using PIP/POP/PBP, ensure the proper Audio Source is selected. Press Menu button on your remote control, and select PIP/POP/PBP.</p>
Double image or no image with DVD	Turn off the progressive scan on the DVD player. Your Dell™ TV offers built-in deinterlacer that is equal to or better quality than the deinterlacer on your DVD player. For more information about progressive scan on your DVD player, see the documentation for your DVD player
Picture is too dim or too bright	Update the color settings in the TV Menu. Press Menu button on the remote control and select Picture Settings .
The screen is not centered correctly	<p>1 Update the size settings in the TV Menu. Press Menu button on the remote control and select Size.</p> <p>2 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p>

Problem	Possible Solution
Screen has one or more lines	<p>1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 25.</p> <p>2 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>3 Try connecting a different device. Ensure that you properly connect the cables and update the input source in the TV Menu.</p> <p>4 Update the size settings in the TV Menu. Press Menu button on the remote control and select Size.</p> <p>5 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p>
The front panel buttons do not work	<p>Check the TV Menu to see if the buttons have been locked. Press Menu button on your remote control, select Setup.</p> <p>Use the front panel buttons to unlock the TV Menu and front panel buttons:</p> <p>1 Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked.</p> <p>2 While the message is on the screen, press the volume up and channel up buttons on the front panel simultaneously for 10 seconds. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked.</p>
The picture is too small	<p>1 Adjust the size settings. Press Menu button on the remote control, and select Size.</p> <p>2 This may be a problem with your device. See the documentation for the device.</p>

TV Menu Messages

While using your TV, the following messages may appear.

Message	Possible Solution
Auto Adjust	No action required, the TV is performing an auto adjustment.
Out of Range	Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to support.dell.com .
No Video Input	1 Check all cables are properly connected. 2 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select" on page 26 for more information.
TV Buttons Locked	To unlock, press Menu button on your remote control, select Setup . Use the front panel buttons to unlock the TV Menu and front panel buttons: 1 Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked. 2 While the message is on the screen, press the volume up and channel up buttons on the front panel simultaneously for 10 seconds. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked.
Self Test	Appears for computer source when there is nothing plugged in. Select VGA or HDMI from Input Select menu and nothing is plugged in. Plug a computer in to the VGA or HDMI .

Remote Control Problems

Problem	Possible Solution
The TV does not respond when using the remote control	1 Point the remote control directly at the lower right corner of the TV. Be sure that nothing is blocking the front of the TV. For the location of the IR, see "Front View" on page 5. 2 Verify that the batteries are properly installed. 3 If the batteries are old, install new batteries. NOTE: Bright lights or other infrared devices may interfere with your remote control and IR on the TV.

Using the Self-Test Feature when Connected to a Computer

When your computer is connected to the TV through HDMI or VGA connector you can use the self-test feature to check whether your TV is functioning properly. If your TV and computer are properly connected but the TV screen remains dark, run the TV self-test by performing the following steps:

- 1 Turn off both your computer and the TV.
- 2 Unplug the video cable from the back of the computer.
- 3 Turn on the TV.

If the TV cannot sense a video signal and is working correctly, the floating "Dell - Self-Test Feature Check" dialog box appears on the screen (against a black background).

While in self-test mode, the power light remains blue and the self-test pattern scrolls through the screen continually. This box also appears during normal system operation if the video cable becomes disconnected or damaged.

- 4 Turn off your TV and reconnect the video cable; then turn on both your computer and the TV. If your TV screen remains blank, the problem may be with your computer or graphic card.

See your computer documentation for more information.

Problems When Using the TV as a Monitor



NOTE: You can only connect your computer to the TV using a VGA connector.

Problem	Possible Solution
The picture is off-centered or too small	<ol style="list-style-type: none">1 Use Auto Adjust to check the Image Settings. Press Menu button to enter the TV Menu, select Image Settings, and then select Auto Adjust.2 Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to support.dell.com. <p>NOTE: Some older video cards may not support the resolution settings for the TV.</p>

Problem	Possible Solution
No audio	<p>1 Ensure the green audio cable is connected to audio connector on the TV and on the computer. For the location of the connector on the TV, see "Using the VGA Connector" on page 18. See your computer documentation for the location of connectors on your computer.</p> <p>2 Ensure the volume on the computer is not muted.</p> <p>3 Verify that sound on your computer is working by checking the speakers. See your computer documentation for information on troubleshooting your computer.</p> <p>4 Disconnect the TV from the computer and test to see if the TV volume works.</p>
PIP/POP/PBP not working	<p>1 Ensure the settings in the TV Menu are properly set. Press Menu button to enter the TV Menu, and select PIP/POP/PBP.</p> <p>2 Swap the video and audio source.</p>
No video	<p>NOTE: If you see a self-test, it means there is a problem with your video card or you are using the wrong input source.</p> <p>1 Ensure the TV is turned on.</p> <p>2 Verify that all the cables are properly connected to the TV, including the power cable.</p> <p>3 Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the TV. A blue light indicates the TV is on. An amber light, means the TV is in power save mode.</p> <p>4 Ensure VGA is selected in the Input Select menu. See "Input Select" on page 26 for more information.</p> <p>5 Reconnect the computer.</p> <p>6 Connect another device that you know is working properly.</p> <p>7 Reset the original factory defaults. Press Menu button on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset.</p>

Using the Diagnostic Menu

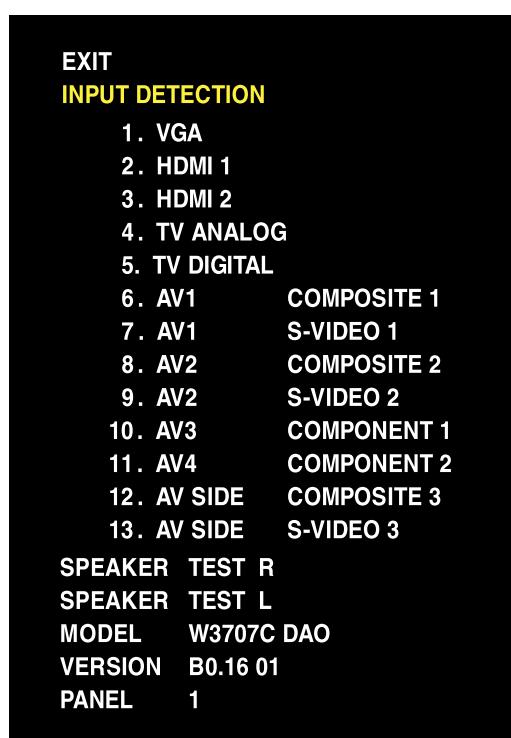
You can diagnose whether the input and speaker of your TV are functioning properly through the Diagnostic Menu.

If the input you selected is not detected properly or speakers of your TV are not operated properly, access the Diagnostic Menu and check your TV.

Accessing the Diagnostic Menu

To enter the Diagnostic Menu, press the following buttons in order; 9999 Menu.

The Diagnostic Menu appears on the right-top of the screen.



Input Detection

- 1 From Input Detection of Diagnostic Menu, select your desired input.
- 2 Press the OK button to check if the input is detected correctly.

If it is detected correctly, the screen will be switched to the input source you selected and display the video and audio of the input source.

Speaker Test

- 1 From Diagnostic Menu, select Speaker Test R or Speaker Test L.
- 2 Press the OK button to test if each speaker is operated correctly.

If it is operated correctly, each speaker will sound about for 5 seconds.

6

Specifications for Your TV

General

Model number	W3707C LCD TV.
Display type	TFT COLOR Normally Black Premium LCD
Screen size	37inch panel (37-inch viewable image size)
Viewable area	819.6 x 460.8 mm
Image aspect ratio	Wide screen 16:9 resolution 16:9 aspect ratio
Brightness (typical)	500 nits (typical)
Contrast Ratio	1000:1 (typical)
Video Display Capabilities	480i 480p 576i 576p 720p 1080i
Additional Features:	
SAP capable	Yes
CC capable	Yes
Parental control capable	Yes

Physical Dimension

Display (with stand)	910.3 x 637.5 x 252.75 mm
Display (no stand)	910.3 x 552.5 x 114.5 mm
With Speakers	1074.3 x 637.5 x 252.75 mm
Weight (with stand)	24.3 kg
Weight (with stand and speakers)	26.8 kg
Native Resolution	1366x 768 (WXGA)
HDTV Capable	Yes

Picture-In-Picture

Picture-In-Picture (PIP)	Yes
Picture-Outside-Picture (POP)	Yes
Picture-By-Picture (PBP)	Yes
Number of Tuners	1 (1 Digital/Analog)

Viewing Angle

Horizontal	+/- 88 degrees
Vertical	+/- 88 degrees

Inputs

Video	
Composite (CVBS)	three in total (side and bottom)
S-Video	three in total (side and bottom)
Component	two (bottom)
TV In (coaxial)	two (bottom)
Audio (L+R)	six pairs in total (side and bottom) Audio L/R pair on the side is shared by Composite and S-Video.
HDMI(for use with a video device)	two (bottom)
Computer	
VGA (for use as computer monitor)	one (bottom)

Inputs

HDMI (for use as computer monitor)	two (bottom)
Audio (PC)	one (bottom)
Others	
RS232	one (bottom)

Outputs

Composite (CVBS)	one (bottom)
Audio out (L+R)	one pair (bottom)
Coaxial digital audio out	one (bottom)
Optical digital audio out	one (bottom)

Audio

Effects	SRS TruSurround XT Midnight Mode
Speakers (separate)	15 watts/channel 30 watts total

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- www.dell.com
- support.dell.com (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.



NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.



NOTE: In certain countries, support specific to Dell™ XPS™ computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.



NOTE: The contact information provided was deemed correct at the time that this document went to print and is subject to change.

Country (City) International Access Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Country Code		
City Code		
Anguilla	Website: www.dell.com.ai E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	Website: www.dell.com.ag E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	1-800-805-5924
Aomen	Technical Support (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, and Dell Precision™) Technical Support (servers and storage)	0800-105 0800-105

Country (City)	International Access Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Argentina (Buenos Aires)		Website: www.dell.com.ar	
International Access Code: 00		E-mail: la-techsupport@dell.com	
Country Code: 54		E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
City Code: 11		E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
		Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
		Technical Support	toll-free: 800-222-0154
		Technical Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
		Sales	0-810-444-3355
Aruba		Website: www.dell.com.aw	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Technical Support	toll-free: 800-1578
Australia (Sydney)		Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 0011		E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: 61		General Support	13DELL-133355
City Code: 2			
Austria		Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 900		E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
		Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
		Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
		Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
		Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
		Support for XPS	0820 240 530 81
		Home/Small Business Support for all other Dell computers	0820 240 530 17
		Preferred Accounts/Corporate Support	0820 240 530 17
		Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas		Website: www.dell.com.bs	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Technical Support	toll-free: 1-866-874-3038
Barbados		Website: www.dell.com/bb	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Technical Support	1-800-534-3142

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Belgium (Brussels)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Tech Support for XPS	02 481 92 96
Country Code: 32	Tech Support for all other Dell computers	02 481 92 88
City Code: 2	Tech Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Website: www.dell.com/bm E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 1-877-890-0754
Bolivia	Website: www.dell.com/bo E-mail: la-techsupport@dell.com General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: www.dell.com/br	
International Access Code: 00	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	0800 90 3355
Country Code: 55	Customer Care and Tech Support	51 2104 5470
City Code: 51	Technical Support Fax	51 2104 5480
	Customer Care Fax	0800 722 3498
	Sales	
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei	Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Country Code: 673	Customer Care (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: www.dell.ca/ostatus	
International Access Code: 011	AutoTech (automated Hardware and Warranty Support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Service (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Service (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	toll-free: 1-800-847-4096
	Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-906-3355
	Hardware Warranty Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-877-261-0242
Chile (Santiago)	Website: www.dell.com/cl	
Country Code: 56	E-mail: la-techsupport@dell.com	
City Code: 2	Sales and Customer Support	toll-free: 1230-020-4823
	Technical Support (CTC)	toll-free: 800730222
	Technical Support (ENTEL)	toll-free: 1230-020-3762

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen)	Technical Support website: support.dell.com.cn	
Country Code: 86	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
City Code: 592	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621
Colombia	Website: www.dell.com/cl E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 1-800-915-5704
Costa Rica	Website: www.dell.com/cr E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 800-012-0232

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Czech Republic (Prague)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: 420	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Technical Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support for XPS	7010 0074
Country Code: 45	Technical Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	Website: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	Website: www.dell.com/do	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-888-156-1834 or toll-free: 1-888-156-1584
Ecuador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	General Support (calling from Quito)	toll-free: 999-119-877-655-3355
	General Support (calling from Guayaquil)	toll-free: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support (Telephonica)	toll-free: 8006170

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki) International Access Code: 990 Country Code: 358 City Code: 9	Website: support.euro.dell.com E-mail: fi_support@dell.com Technical Support Customer Care Switchboard Sales under 500 employees Fax Sales over 500 employees Fax	0207 533 555 0207 533 538 0207 533 533 0207 533 540 0207 533 530 0207 533 533 0207 533 530
France (Paris) (Montpellier) International Access Code: 00 Country Code: 33 City Codes: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com Home and Small Business Technical Support for XPS Technical Support for all other Dell computers Customer Care Switchboard Switchboard (calls from outside of France) Sales Fax Fax (calls from outside of France) Corporate Technical Support Customer Care Switchboard Sales Fax	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germany (Frankfurt) International Access Code: 00 Country Code: 49 City Code: 69	Website: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Technical Support for XPS Technical Support for all other Dell computers Home/Small Business Customer Care Global Segment Customer Care Preferred Accounts Customer Care Large Accounts Customer Care Public Accounts Customer Care Switchboard	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000

Country (City)	International Access Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Greece		Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00		Technical Support	00800-44 14 95 18
Country Code: 30		Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
		Switchboard	2108129810
		Gold Service Switchboard	2108129811
		Sales	2108129800
		Fax	2108129812
Grenada		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		General Support	1-800-999-0136
Guyana		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Hong Kong		Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 001		Technical Support E-mail: HK_support@Dell.com	
Country Code: 852		Technical Support (Dimension and Inspiron)	00852-2969 3188
		Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	00852-2969 3191
		Technical Support (servers and storage)	00852-2969 3196
		Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	00852-3416 0906
		Customer Care	00852-3416 0910
		Large Corporate Accounts	00852-3416 0907
		Global Customer Programs	00852-3416 0908
		Medium Business Division	00852-3416 0912
		Home and Small Business Division	00852-2969 3105
India		E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
		Technical Support	1600338045 and 1600448046
		Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
		Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Ireland (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: 353	Sales	01 204 4444
City Code: 1	Ireland Sales	1850 200 778
	Dell Outlet	1850 200 778
	Online Ordering HelpDesk	1850 200 778
	Customer Care	
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Technical Support	
	Technical Support for XPS computers only	1850 200 722
	Technical Support for all other Dell computers	1850 543 543
	General	
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
Italy (Milan)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Home and Small Business	
Country Code: 39	Technical Support	02 577 826 90
City Code: 02	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support (dial from within Jamaica only)	toll-free: 1-800-326-6061 or toll-free: 1-800-975-1646

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
International Access Code: 001	Technical Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: 81	Technical Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: 44	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Technical Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 0120-198-433
	Technical Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Technical Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Status Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-5963
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
International Access Code: 001	Support	toll-free: 080-200-3800
Country Code: 82	Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
City Code: 2	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.) Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.) Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.) Sales (Austin, Texas, U.S.A.) SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Support	342 08 08 075
Country Code: 352	Home/Small Business Sales	+32 (0)2 713 15 96
	Corporate Sales	26 25 77 81
	Customer Care	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Technical Support	toll-free: 0800 105
Country Code: 853	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 880 193
Country Code: 60	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 881 306
City Code: 4	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 881 386
	Customer Care	toll-free: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support (TelMex)	toll-free: 1-866-563-4425
Country Code: 52	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355 001-877-384-8979 or 001-877-269-3383 50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	
	Main	

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	E-mail: la-techsupport@dell.com General Support	001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support for XPS	020 674 45 94
Country Code: 31	Technical Support for all other Dell computers	020 674 45 00
City Code: 20	Technical Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: 64	General Support	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 1-800-220-1378
Norway (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support for XPS	815 35 043
Country Code: 47	Technical Support for all other Dell products	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support Technical Support (CLARACOM)	toll-free: 1-800-507-1385 toll-free: 1-866-633-4097
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 0800-50-869

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
Poland (Warsaw)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: 48	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: 22	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support	707200149
Country Code: 351	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-866-390-4695
St. Kitts and Nevis	Website: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-866-540-3355
St. Lucia	Website: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-866-464-4352
St. Vincent and the Grenadines	Website: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-866-464-4353

Country (City)	International Access Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Singapore (Singapore)		NOTE: The phone numbers in this section should be called from within Singapore or Malaysia only.	
International Access Code: 005		Website: support.ap.dell.com	
Country Code: 65		Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 394 7430
		Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1 800 394 7488
		Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1 800 394 7478
		Customer Care	toll-free: 1 800 394 7430 (option 6)
		Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
		Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419
Slovakia (Prague)		Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00		E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: 421		Technical Support	02 5441 5727
		Customer Care	420 22537 2707
		Fax	02 5441 8328
		Tech Fax	02 5441 8328
		Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)		Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 09/091		E-mail: dell_za_support@dell.com	
Country Code: 27		Gold Queue	011 709 7713
City Code: 11		Technical Support	011 709 7710
		Customer Care	011 709 7707
		Sales	011 709 7700
		Fax	011 706 0495
		Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries		Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Spain (Madrid)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Home and Small Business	
Country Code: 34	Technical Support	902 100 130
City Code: 91	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Technical Support for XPS	0771 340 340
Country Code: 46	Technical Support for all other Dell products	08 590 05 199
City Code: 8	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	020 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185
Switzerland (Geneva)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Country Code: 41	Technical Support for XPS	0848 33 88 57
City Code: 22	Technical Support (Home and Small Business) for all other Dell products	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01

Country (City)	International Access Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Taiwan		Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 002		E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: 886		Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 0080 186 1011
		Technical Support (servers and storage)	toll-free: 0080 160 1256
		Customer Care	toll-free: 0080 160 1250 (option 5)
		Transaction Sales	toll-free: 0080 165 1228
		Corporate Sales	toll-free: 0080 165 1227
Thailand		Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 001		Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: 66		Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
		Customer Care	toll-free: 1800 006 007 (option 7)
		Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
		Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago		Website: www.dell.com/tt	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Technical Support	toll-free: 1-888-799-5908
Turks and Caicos Islands		Website: www.dell.com/tc	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		General Support	toll-free: 1-877-441-4735

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
U.K. (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: 44	Customer Care website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
City Code: 1344	Sales	
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Customer Care	
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees)	0870 906 0010
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Technical Support	
	Technical Support for XPS computers only	0870 366 4180
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support for all other products	0870 353 0800
	General	
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	Website: www.dell.com/uy E-mail: la-techsupport@dell.com Technical Support	toll-free: 413-598-2522

Country (City)	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
International Access Code		
Country Code		
City Code		
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: 011	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: 1	Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers	toll-free: 1-877-459-7298
	Americas Consumer XPS Support	toll-free: 1-800-232-8544
	Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: www.dellfinancialservices.com	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Support for printers, projectors, PDAs, and MP3 players	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355
		or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 1-877-702-4360
Venezuela	Website: www.dell.com/ve	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technical Support	toll-free: 0800-100-2513

Index

A

About
bottom connectors, 7
front panel buttons, 5
side connectors, 5
Access code
creating, 32
Adjust
brightness, 28
color, 28
Aspect ratio, 31
Audio setting, 28

B

Backlight, 33
Button
lock, 33
unlock, 33
Buttons
channel up and down, 5
enter, 21
input source, 5
menu, 5
PIP, 21
power, 5
remote control, 21
volume, 5, 21

C

Cables, 8
Channel search
blocking, 32
Closed caption, 33
Coaxial (NTSC/HDTV)
connectors
cable, usage, 12
connecting, 15
location, 7
Component (AV3/AV4)
connectors
cable, usage, 14
connecting, 16
location, 7

Composite (AV1/AV2/AV
Side) connectors
cable, usage, 13
connecting, 15
location, 6-7

Connectors
coaxial(NTSC/HDTV), 7
component(AV3/AV4), 7
composite(AV Side), 6
composite(AV1/AV2), 7
DVI, 7
HDMI(1,2), 7
location of, 6-7
power, 7
S-Video(AV Side), 6
S-Video(AV1/AV2), 7
VGA, 7

Contacting, 49

D

Dell
contacting, 49
DVI
connecting, 17

F

Factory settings
restore, 33

H

HDMI 1,2 connectors
cable, usage, 14
connecting, 17
location, 7

I

Input select
input sources, 26
IR receiver, 5

M

Midnight mode, 28
Monitor

connecting, 18

O

OSD
access code, 32
appearance of, 33
audio, 28
hold time, 33
input select, 26
language, 26
messages, 40
parental control, 32
PBP, 29
picture, 28
PIP, 29
POP, 29
remote control, 25
setup, 33
size, 31

P

Package contents, 8
Parental control
access code, 32
Picture setting, 28
Picture-By-Picture, 29
Picture-In-Picture, 29
Picture-Outside-Picture, 29
Power indicator
amber light, 5
blue light, 5
Problems
remote control, 40

TV, 35

R

Remote control, 21, 25
batteries, 21
buttons, 21
learning remote, 24
legacy remote, 33
problems with, 40
using, 21

S

Self test, 41
Setup, 33
Size, 31
Sleep timer, 33
Speakers, 10
connecting, 19
Specifications, 45
SRS, 28
Support
contacting Dell, 49
S-Video (AV1/AV2/AV Side)
connectors
cable, usage, 13
connecting, 16
location, 6-7

T

Time zone, 33
Troubleshooting

computer, 41
diagnostic menu, 43
general problems, 36
monitor, 41
OSD message, 40
remote control, 40
self test, 41

TV

about, 5
bottom view, 7
caring for, 10
connecting, 12
front view, 5
OSD menu, 25
proper location, 11
setting up, 11
side view, 6
troubleshooting, 35

U

Universal remote, 24

V

VGA connector
connecting, 18
location of, 7

TV LCD Dell^{MC}

Manuel de l'utilisateur

Modèle W3707C

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre téléviseur.



AVIS : Un AVIS vous prévient d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION relève un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2006 Dell inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell inc. est strictement interdite.

Marques citées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* logo, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspirion*, *Latitude*, *Dell Precision*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, et *XPS* sont des marques de Dell inc.;  *TruSurround XT*, *SRS* et le symbole  sont des marques de SRS Labs inc. *EMC* est une marque déposée d'EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être cités dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell inc. renonce à tout droit de propriété sur les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

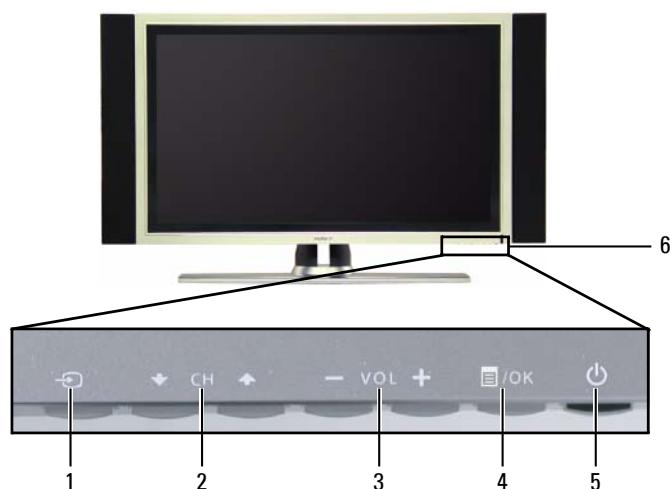
Table des matières

1	À propos de votre téléviseur
 Vue avant	73
 Vue du côté gauche	74
 Vue du bas	75
 Contenu de la boîte	76
2	Installation de votre téléviseur
 Emplacement approprié pour votre téléviseur	79
 Branchement de votre téléviseur	80
 Branchement des haut-parleurs	87
3	Utilisation de votre télécommande
 Installation des piles	89
 Utilisation de votre télécommande	90
 Utilisation de votre téléviseur avec une télécommande universelle ou intelligente	92
4	Utilisation du menu TV
 Utilisation de votre télécommande avec le menu TV	93
 Sélection de la langue du menu TV	94
 Sélection entrée	94
 Paramètres d'image	96
 Paramètres audio	96
 PIP/POP/PBP	97
 Taille	99

Contrôle parental	100
Configuration	101
5 Dépannage de votre téléviseur	
Conseils de dépannage	103
Problèmes généraux	104
Messages du menu TV	109
Problèmes de télécommande	110
Utilisation de la fonction Test auto en cas de raccordement avec un ordinateur	110
Problèmes lors de l'utilisation du téléviseur comme moniteur	111
Utilisation du menu diagnostique	113
6 Caractéristiques de votre téléviseur	
Contacter Dell	119
Index	141

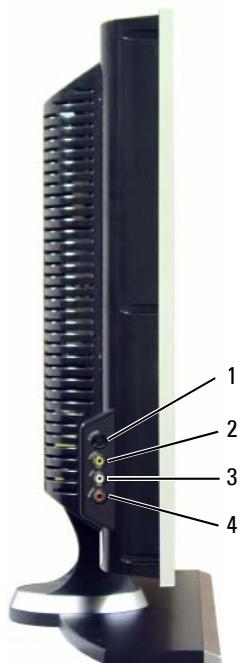
À propos de votre téléviseur

Vue avant



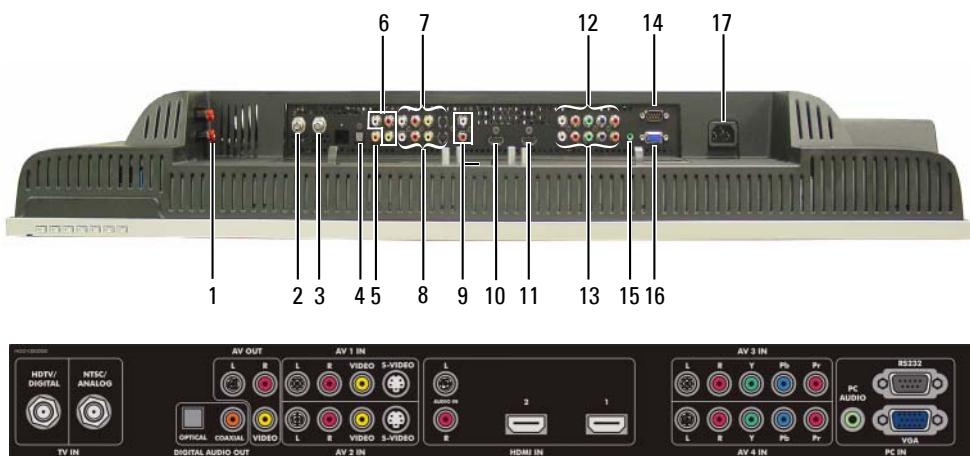
1		Bouton Source d'entrée	Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu Sélection entrée.
2		Bouton chaîne +/-	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner la chaîne précédente/suivante ou pour naviguer dans le menu TV.
3		Bouton volume +/-	Appuyez sur ce bouton pour augmenter/diminuer le volume ou pour sélectionner un élément du menu TV.
4		Bouton Menu/OK	Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu TV ou pour confirmer votre sélection.
5		Bouton et voyant (LED) de mise en marche	Appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre le téléviseur. Le voyant de mise en marche est bleu lorsque le téléviseur est allumé, et orange lorsqu'il est en veille.
6	Récepteur IR (infrarouge)		Reçoit le signal émis par la télécommande.

Vue du côté gauche



1 Connecteur S-vidéo (AV latéral)	Branchez des périphériques, tels qu'un système de jeux vidéos, un appareil photo numérique ou un lecteur de DVD.
2 Connecteur vidéo composite (AV latéral)	Branchez des périphériques, tels qu'un magnétoscope ou un lecteur de DVD.
3 Connecteur audio (gauche)	Utilisez ce connecteur si vous avez branché un périphérique sur le connecteur vidéo composite ou le connecteur S-vidéo.
4 Connecteur audio (droit)	Utilisez ce connecteur si vous avez branché un périphérique sur le connecteur vidéo composite ou le connecteur S-Vidéo.

Vue du bas



1	Connecteurs de sortie haut-parleurs TV	Branchez les haut-parleurs.
2	Connecteur HDTV (numérique)	Branchez une antenne pour le syntoniseur numérique si vous utilisez un téléviseur numérique. L'entrée ATSC/HDTV peut également être utilisée comme seconde entrée analogique (il s'agit d'un syntoniseur combiné numérique/analogique).
3	Connecteur NTSC (analogique)	Branchez une antenne ou un récepteur réseau câblé à l'aide du câble coaxial.
4	Connecteur de sortie audio optique numérique (SPDIF)	Branchez un décodeur audio optionnel ou un récepteur audio/vidéo.
5	Connecteur de sortie audio numérique coaxiale	Branchez un décodeur audio optionnel ou un récepteur audio/vidéo.
6	Connecteurs de sortie audio et vidéo composites (Vidéo/L/R)	Branchez un périphérique tel qu'un magnétoscope si vous avez raccordé une antenne ou le câble TV au connecteur NTSC ou HDTV.
7	Connecteurs vidéo (ou S-vidéo) et audio (AV1 IN) composites	Branchez un périphérique tel qu'un magnétoscope ou un lecteur de DVD.
8	Connecteurs vidéo (ou S-vidéo) et audio (AV2 IN) composites	Branchez un périphérique tel qu'un magnétoscope ou un lecteur de DVD.

9	Connecteurs d'entrée audio pour DVI (L/R)	Si vous branchez des périphériques tels connecteur HDMI par le biais de la prise DVI, branchez les prises de sortie audio sur les périphériques.
10	Connecteur d'entrée HDMI (HDMI2)	Branchez des périphériques tels qu'un lecteur de DVD ou un boîtier décodeur.
11	Connecteur d'entrée HDMI (HDMI1)	Branchez des périphériques tels qu'un lecteur de DVD, un boîtier décodeur ou votre ordinateur par le biais de la prise DVI, utilisez le câble DVI avec un adaptateur HDMI/DVI (non fourni).
12	Connecteurs des composantes audio et vidéo (AV3 IN)	Branchez des périphériques tels qu'un lecteur de DVD, un boîtier décodeur ou un récepteur réseau câblé.
13	Connecteurs des composantes audio et vidéo (AV4 IN)	Branchez des périphériques tels qu'un lecteur de DVD, un boîtier décodeur ou un récepteur réseau câblé.
14	Connecteur RS232	Utilisé en usine ou avec commande câblée.
15	Connecteur audio PC pour VGA	Branchez le câble audio de votre ordinateur à votre téléviseur.
16	Connecteur VGA	Branchez votre téléviseur à partir du câble VGA de votre ordinateur.
17	Connecteur d'alimentation	Branchez votre cordon d'alimentation.

Contenu de la boîte



REMARQUE : Si vous avez besoin de câbles supplémentaires, contactez Dell.

Télécommande



Piles AAA(3)



Cordon d'alimentation



Câble d'antenne (coaxial)



Câble composite

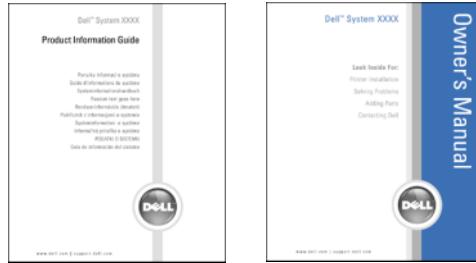


Haut-parleurs



* Pour plus d'information sur le branchement des haut-parleurs au téléviseur, reportez-vous à la section « Branchement des haut-parleurs » à la page 87.

Documentation



Entretien de votre téléviseur



PRÉCAUTION : Seul un technicien agréé devrait voir à la réparation du téléviseur. Ne démontez pas le téléviseur.



PRÉCAUTION : Avant de nettoyer le téléviseur, débranchez-le.

- Pour nettoyer l'écran, humectez légèrement un chiffon doux, propre et sans peluche avec de l'eau.
- Pour nettoyer le coffre du téléviseur, utilisez un chiffon légèrement imprégné de détergent doux.
- N'utilisez pas de produits chimiques tels que du benzène, du diluant, de l'ammoniaque ou tout autre type de produit abrasif.
- N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer le téléviseur.

2

Installation de votre téléviseur

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer l'une des procédures de configuration décrites dans cette section, suivez les consignes de sécurité de base fournies dans le *Guide d'information sur le produit*.

Emplacement approprié pour votre téléviseur

Lorsque vous déciderez de l'emplacement de votre téléviseur, tenez compte des facteurs environnementaux suivants:

- Veillez à permettre une ventilation adéquate.
- Ne stockez ni n'utilisez votre téléviseur dans des endroits exposés à une chaleur élevée et à un fort taux d'humidité, à un environnement poussiéreux, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Évitez de déplacer le téléviseur d'un emplacement à un autre présentant des différences de températures importantes. Pour plus d'information, reportez-vous à la section **Caractéristiques de votre téléviseur** à la page 115.
- Ne soumettez pas le téléviseur à d'importantes vibrations ou à des chocs violents. Ne placez pas le téléviseur dans le coffre d'une voiture.
- Ne placez pas le téléviseur dans un endroit où de l'eau ou d'autres liquides pourraient l'éclabousser ou pénétrer à l'intérieur.

Branchement de votre téléviseur

Les tableaux ci-dessous fournissent une description des connecteurs de votre téléviseur, qui vous aidera à identifier le connecteur à utiliser pour divers périphériques vidéo.



REMARQUE : Avant de brancher votre téléviseur, vérifiez que vous disposez des câbles appropriés. Certains câbles peuvent être fournis avec le périphérique que vous branchez. Pour consulter la liste des câbles fournis avec le téléviseur, reportez-vous à la section Contenu de la boîte page 76. Pour commander des câbles supplémentaires, contactez Dell.

Branchement du récepteur réseau câblé ou de l'antenne

Qualité	Câble et connecteur	Quand les utiliser
Satisfaisante	Câble coaxial/NTSC/ANALOG	<p>Le câble coaxial (RF) achemine les signaux vidéo et audio analogiques du connecteur de l'antenne ou du câble au téléviseur. Le connecteur coaxial porte la mention NTSC/ANALOG. Pour localiser le connecteur NTSC, consultez la section « Vue du bas » page 75.</p> 
Bonne	Câble coaxial/HDTV/DIGITAL	<p>Le câble coaxial achemine les signaux vidéo et audio numériques du connecteur d'antenne au téléviseur. Le connecteur coaxial porte la mention HDTV/DIGITAL. Pour localiser le connecteur HDTV, consultez la section « Vue du bas » page 75.</p> 

Connexion de vos périphériques vidéo

Qualité	Câble et connecteur	Quand les utiliser
Satisfaisante	Câble composite/AV1/AV2 IN (dessous) Vidéo, Left, Right (gauche)	<p>Le connecteur composite achemine le signal vidéo par le biais d'une seule broche. Si vous utilisez un connecteur vidéo composite, vous avez également besoin de brancher des câbles audio composés. Pour localiser les connecteurs composés, consultez les sections « Vue du côté gauche » page 74 et « Vue du bas » page 75.</p> 
Bonne	Câble S-vidéo/AV1/AV2 IN (dessous) S-Vidéo, Left, Right (gauche)	<p>Le connecteur S-Vidéo divise le signal vidéo en deux signaux, un noir et blanc et un couleur. Si vous utilisez le connecteur S-Vidéo, vous devez également brancher les câbles audio. Pour localiser les connecteurs S-Vidéo, consultez les sections « Vue du côté gauche » page 74 et « Vue du bas » page 75.</p> 

Qualité	Câble et connecteur	Quand les utiliser
Bonne	Câble des composants (YPbPr)/AV3/AV4 IN 	Les connecteurs de composants divisent le signal vidéo en trois signaux, deux signaux couleur et un noir et blanc. Si vous utilisez les connecteurs de composants, vous devez également brancher les câbles audio. Pour localiser les connecteurs de composants, consultez la section « Vue du bas » page 75.
Excellent	Câble HDMI/HDMI IN (1, 2) 	L'interface HDMI (High Definition Multimedia Interface) garantit l'envoi du meilleur signal vidéo de la source (signal HDTV, lecteur de DVD) vers le téléviseur. Cela est rendu possible par l'envoi au périphérique d'affichage, par un même câble, des données vidéo et audio multichaînes non compressées. Pour localiser le connecteur, consultez la section « Vue du bas » page 75.

Utilisation du connecteur NTSC ou HDTV (coaxial)



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Branchez le câble coaxial sur le connecteur NTSC ou HDTV du téléviseur.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation du téléviseur et allumez le téléviseur.
- 4 Accédez au menu TV et sélectionnez TV analogique pour NTSC ou TV numérique pour HDTV. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Sélection entrée » page 94.

Utilisation du connecteur composite



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 **REMARQUE :** Si vous branchez un périphérique que vous voulez pouvoir retirer à tout moment, tel qu'un système de jeux vidéo ou un caméscope, utilisez le connecteur composite situé sur le côté gauche du téléviseur (consultez la section « Vue du côté gauche » page 74).
- 3 Raccordez le périphérique au téléviseur à l'aide du câble audio et vidéo.
- 4 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques et allumez les appareils.
- 5 Accédez au menu TV et sélectionnez AV1 (Composite 1), AV2 (Composite 2) ou AV SIDE (Composite 3). Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Sélection entrée » page 94.

Utilisation du connecteur S-Vidéo



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.

REMARQUE : Si vous branchez un périphérique que vous voulez pouvoir retirer à tout moment, tel qu'un système de jeux vidéo ou un appareil photo, utilisez le connecteur S-Vidéo situé sur le côté gauche du téléviseur (consultez la section « Vue du côté gauche » page 74).

- 2 Branchez votre périphérique à l'aide des câbles S-Vidéo et audio.
- 3 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques et allumez les appareils.
- 4 Accédez au menu TV et sélectionnez AV1 (S-Vidéo 1), AV2 (S-Vidéo 2) ou AV SIDE (S-Vidéo 3). Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Sélection entrée » page 94.

Utilisation des connecteurs de composants



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Branchez votre périphérique à l'aide des câbles audio et vidéo de composants.
- 3 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques et allumez les appareils.
- 4 Accédez au menu TV et sélectionnez AV3 (Composant 1) ou AV4 (Composant 2). Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Sélection entrée » page 94.

Utilisation du connecteur HDMI



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Branchez votre périphérique à l'aide du connecteur HDMI.
- 3 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques et allumez les appareils.
- 4 Accédez au menu TV et sélectionnez **HDMI1** ou **HDMI2**. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Sélection entrée » page 94.

Utilisation du connecteur HDMI pour DVI



REMARQUE : Un seul connecteur peut être utilisé pour un ordinateur, soit le connecteur VGA, soit le connecteur HDMI.



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.



REMARQUE : Certains récepteurs réseau câblés peuvent posséder des connecteurs DVI mais ne prennent pas en charge les connexions DVI. Pour plus d'information, contactez votre fournisseur de câble.

- 2 Branchez le câble DVI au connecteur HDMI (avec l'adaptateur HDMI/DVI) et les câbles audio aux connecteurs Audio IN pour DVI (G/D). Si vous connectez un périphérique vidéo, utilisez les connecteurs audio (rouge et blanc). Si vous connectez un ordinateur, utilisez le connecteur stéréo (vert).
- REMARQUE :** Un adaptateur HDMI/DVI (non fourni) est nécessaire pour brancher le câble DVI au connecteur HDMI. Branchez le câble DVI au connecteur HDMI à l'aide d'un adaptateur HDMI/DVI.
- 3 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques, puis allumez les appareils.
- 4 Accédez au menu TV et sélectionnez **HDMI1** ou **HDMI2**. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « **Sélection entrée** » page 94.

Utilisation du connecteur VGA

REMARQUE : Un seul connecteur peut être utilisé pour un ordinateur, soit le connecteur VGA, soit le connecteur HDMI.



- 1 Éteignez le téléviseur et débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Branchez le câble VGA bleu sur votre téléviseur et sur votre ordinateur.
- 3 Branchez le câble audio vert sur le connecteur du téléviseur et sur votre ordinateur.
- 4 Branchez les cordons d'alimentation du téléviseur et des périphériques, puis allumez les appareils.
- 5 Accédez au menu TV et sélectionnez **VGA**. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « **Sélection entrée** » page 94.

Branchement des haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : Avant de configurer et d'utiliser votre périphérique Dell^{MC}, lisez attentivement les instructions du *Guide d'information sur le produit*.

Liste des accessoires fournis

- haut-parleurs (2)
- supports (4)
- câbles (2)



Fixation des haut-parleurs au téléviseur

- 1 Fixez les supports aux haut-parleurs sans serer les vis.
- 2 Fixez les supports au téléviseur puis serrez les vis.
- 3 Serrez les vis au niveau du haut-parleur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser un tournevis pour vous assurer que toutes les vis sont correctement serrées.



Branchements des câbles des haut-parleurs aux haut-parleurs et au téléviseur

- 1 Branchez l'une des extrémités des câbles des haut-parleurs aux connecteurs correspondants situés à l'arrière des haut-parleurs.
- 2 Branchez l'autre extrémité des câbles des haut-parleurs aux connecteurs correspondants situés à l'arrière du téléviseur.



3

Utilisation de votre télécommande

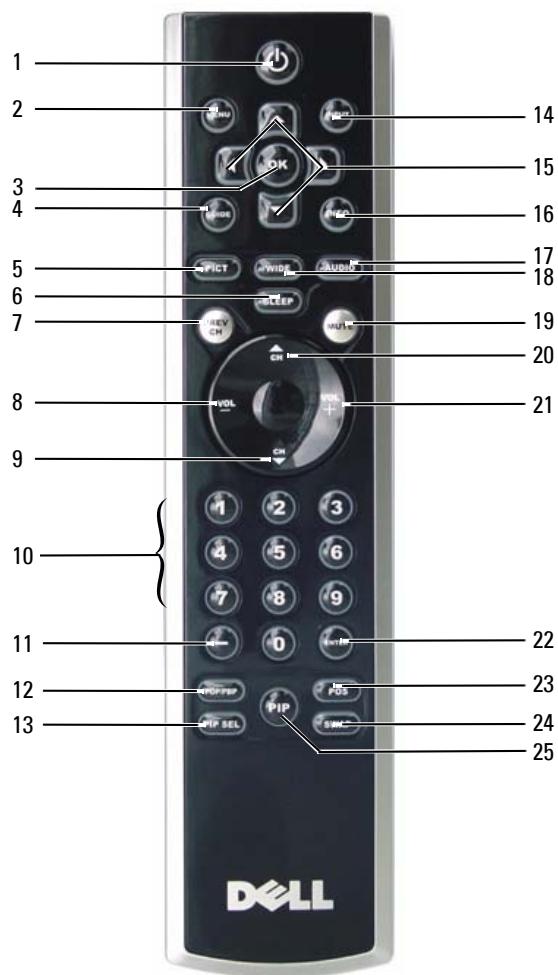
Installation des piles

Avant d'utiliser votre télécommande, installez les trois piles AAA.

- 1 Ouvrez le couvercle du compartiment à piles en le faisant glisser.
- 2 Installez les piles. Assurez-vous que vous avez bien fait correspondre les symboles + et – des piles avec les symboles + et – du compartiment à piles.
- 3 Replacez le couvercle.



Utilisation de votre télécommande



1	Mise en marche	Allume et éteint le téléviseur.
2	MENU	Ouvre et quitte le menu principal du téléviseur.
3	OK	Appuyez sur ce bouton pour confirmer votre sélection.
4	GUIDE	Affiche un guide des programmes électroniques lorsque vous utilisez la TV numérique (connecteur HDTV).
		REMARQUE : Le contenu peut varier en fonction du diffuseur.
5	PICT (Image)	Navigue à travers les options de réglage dans le menu Paramètres de l'image .
6	SLEEP (Veille)	Active la veille auto.
7	PREV CH (Chaîne précédente)	Vous renvoie à la chaîne sélectionnée précédemment.
8	Vol -	Diminue le volume.
9	CH down (Chaîne précédente)	Appuyez sur ce bouton pour retourner à la chaîne précédente.
10	Boutons numérotés	Appuyez sur l'un de ces boutons pour sélectionner une chaîne.
11	- (tiret)	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le sous-canal de TV numérique .
12	POP/PBP	Ouvre et quitte le mode POP ou PBP .
13	PIP SEL	Navigue entre les fenêtres lorsque vous utilisez l'incrustation d'image (PIP), les fonctions Image sur image (POP) ou Image par image (PBP).
14	ENTRÉE	Permet d'accéder au menu Sélection entrée .
15	Boutons de flèches	Permet de naviguer dans les sous-menus du menu TV.
16	INFO	Affiche des informations sur le téléviseur et sur la chaîne que vous regardez.
17	SON	Navigue à travers les options de réglage AUDIO .
18	LARGE	Navigue à travers les options de taille (format de l'image) dans le menu Paramètres de l'image .
19	SILENCIEUX	Appuyez sur ce bouton pour couper ou rétablir le son.
20	CH up (Chaîne suivante)	Appuyez sur ce bouton pour voir la chaîne suivante.
21	Vol +	Augmente le volume.
22	ENTRÉE	Appuyez pour confirmer l'entrée de la fréquence du canal.
23	POS	Appuyez pour changer la position de la fenêtre d'incrustation de l'image (PIP) .
24	SWAP (Permutation)	Permute les images lors de l'utilisation des PIP , POP ou PBP .
25	PIP	Ouvre et quitte le mode PIP .

Utilisation de votre téléviseur avec une télécommande universelle ou intelligente

Les télécommandes universelles préprogrammées peuvent être configurées pour contrôler les fonctions suivantes de votre téléviseur Dell :

- Mise en marche
- Chaîne suivante (+)
- Chaîne précédente (-)
- Monter le volume (+)
- Baisser le volume (-)
- Mute (silencieux)
- Sélection entrée



REMARQUE : Les futures télécommandes universelles préprogrammées seront capables de contrôler davantage de fonctions.

Vous pouvez configurer les télécommandes universelles pour votre téléviseur Dell des façons suivantes :

- Si le manuel de la télécommande répertorie les codes par fabricant, utilisez les codes Philips.
- Si la télécommande possède une fonction de recherche, vous pouvez l'utiliser pour trouver le code approprié.
- Si la télécommande possède une fonction d'apprentissage, vous pouvez programmer des boutons spécifiques à partir de la télécommande Dell, en plus des boutons répertoriés ci-dessus.



REMARQUE : Pour plus d'information, reportez-vous à la documentation fournie avec votre télécommande universelle.

4

Utilisation du menu TV

Votre téléviseur possède un menu TV qui vous permet de sélectionner la source d'entrée appropriée, de régler les paramètres image et audio, de sélectionner le mode PIP, POP ou PBP, et de régler les contrôles parentaux.

Utilisation de votre télécommande avec le menu TV

REMARQUE : Vous pouvez accéder au menu TV et y faire des sélections en utilisant les boutons de volume et de chaînes situés sur le panneau avant du téléviseur ou sur votre télécommande. Sauf mention particulière, cette section décrit essentiellement comment utiliser le menu TV avec la télécommande.

- 1 Pour accéder au menu TV, appuyez sur le bouton **Menu**.

Huit icônes apparaissent au bas de l'écran.



- 2 Utilisez les boutons droit et gauche pour passer d'une icône à l'autre. L'icône apparaît en surbrillance lorsque vous naviguez dans le menu.
- 3 Pour sélectionner une option, appuyez sur le bouton **OK** lorsque l'icône est en surbrillance.
- 4 Un nouveau menu apparaît pour l'option sélectionnée. Utilisez les boutons haut et bas pour passer d'un paramètre à l'autre.

REMARQUE : Une flèche rouge apparaît en regard du paramètre lorsque vous naviguez à travers les options. Une coche apparaît près de l'option sélectionnée.

- 5 Utilisez les boutons droit et gauche et le bouton **OK** pour régler ou sélectionner les paramètres.

REMARQUE : Vous pouvez sélectionner **Retour** en tout temps pour retourner au menu principal.

- 6 Après avoir fait vos sélections, appuyez sur le bouton **Menu** pour retourner au menu principal.
- 7 Pour quitter le menu TV, sélectionnez l'icône **Quitter**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Sélection de la langue du menu TV

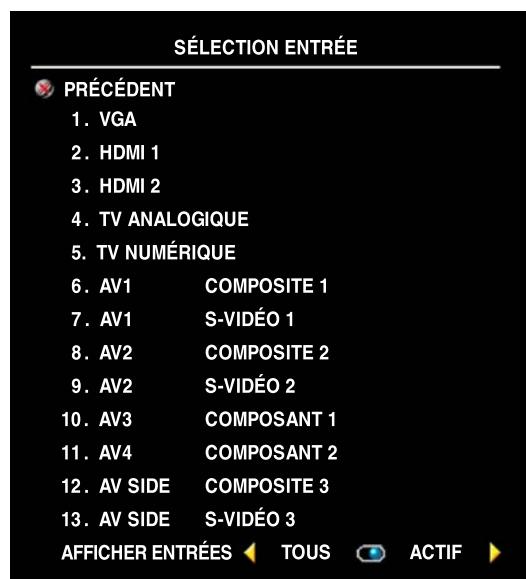
- 1 Appuyez sur **Menu** pour accéder au menu TV.
- 2 Sélectionnez **Configur**.
- 3 Dans le menu **Configur**, sélectionnez **Langue** et faites défiler le contenu afin de sélectionner la langue désirée pour le menu TV.

Sélection entrée

Le menu **Sélection entrée** vous permet de sélectionner la source appropriée conformément à la façon dont vous avez branché votre téléviseur et votre équipement vidéo. Appuyez sur le bouton **Input (Entrée)** de la télécommande pour accéder directement au menu **Sélection entrée**. Vous pouvez également appuyer sur **Menu** et sélectionner **Sélection entrée** dans le menu principal.

Si vous utilisez la **TV analogique** (connecteur NTSC) ou **TV numérique** (connecteur HDTV), vous pouvez prérégler les chaînes accessibles. Allez au **Menu principal**, sélectionnez **Config -> Config. des chaînes -> Recherche de chaîne**.

Si vous utilisez les connecteurs NTSC et HDTV, vous devez prérégler les chaînes accessibles pour les sources d'entrée **TV numérique** et **TV analogique**.



VGA — Sélectionnez VGA lorsque votre ordinateur est raccordé au connecteur VGA. Pour localiser le connecteur VGA, consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

HDMI 1 et HDMI 2 — Sélectionnez HDMI lorsque vous avez raccordé un périphérique, tel qu'un lecteur de DVD, en utilisant le connecteur HDMI. Pour localiser les connecteurs HDMI, consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

TV — Sélectionnez TV lorsque votre antenne est raccordée au connecteur NTSC. Pour localiser le connecteur NTSC, consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

TV numérique — Sélectionnez TV numérique lorsque votre antenne est raccordée au connecteur HDTV. Pour localiser le connecteur HDTV, consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV1 (COMPOSITE 1) — Sélectionnez AV1 lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un système de jeux vidéo, est raccordé aux connecteurs audio et vidéo composites situés au bas du téléviseur. Pour situer les connecteurs audio et vidéo composites (AV1 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV1 (S-VIDÉO 1) — Sélectionnez AV1 lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un magnétoscope, est raccordé aux connecteurs audio et S-Vidéo situés au bas du téléviseur. Pour situer les connecteurs audio et S-Vidéo (AV1 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV2 (COMPOSITE 2) — Sélectionnez AV2 lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un système de jeux vidéo, est raccordé aux connecteurs audio et vidéo composites situés au bas du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et vidéo composites (AV2 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV2 (S-VIDÉO 2) — Sélectionnez AV2 lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un magnétoscope, est raccordé aux connecteurs audio et S-Vidéo situés au bas du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et S-Vidéo (AV2 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV3 (COMPOSANT 1) — Sélectionnez AV5 lorsqu'un périphérique vidéo tel qu'un lecteur de DVD, un boîtier décodeur ou un récepteur réseau câblé est raccordé aux connecteurs audio et vidéo de composants situés au bas du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et vidéo composants (AV3 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV4 (COMPOSANT 2) — Sélectionnez AV4 lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un lecteur de DVD, un boîtier décodeur ou un récepteur réseau câblé, est raccordé aux connecteurs audio et vidéo composants situés au bas du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et vidéo composants (AV4 IN), consultez la section « **Vue du bas** » page 75.

AV SIDE (COMPOSITE 3) — Sélectionnez AV latéral lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un système de jeux vidéo, est raccordé aux connecteurs audio et vidéo composites situés sur le côté gauche du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et vidéo composites (Vidéo, Left, Right), consultez la section « **Vue du côté gauche** » page 74.

AV SIDE (S-VIDÉO 3) — Sélectionnez AV SIDE (AV latéral) lorsqu'un périphérique vidéo, tel qu'un magnétoscope, est raccordé aux connecteurs audio et S-Vidéo situés sur le côté gauche du téléviseur. Pour localiser les connecteurs audio et S-Vidéo (S-Vidéo, Left, Right), consultez la section « **Vue du côté gauche** » page 74.

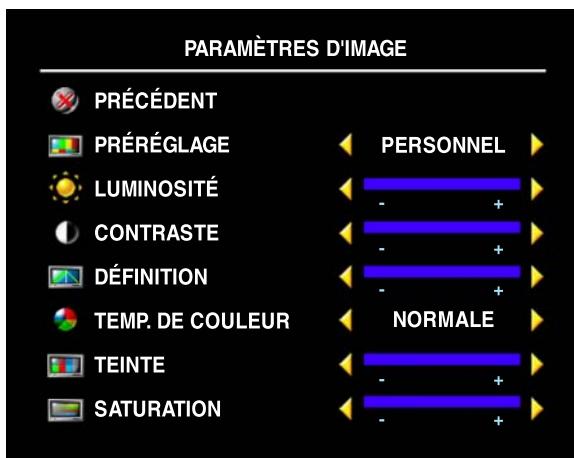
Afficher entrées — **Afficher entrées** vous permet de sélectionner **Actif** ou **Tous**. L'option **Actif** recherche les connecteurs en cours d'utilisation. Les sources d'entrée disponibles apparaissent en blanc et les sources d'entrée non disponibles apparaissent en gris. **Tous** affiche toutes les sources d'entrée et vous permet de sélectionner toutes les sources d'entrée même si vous n'avez pas branché de périphérique.



REMARQUE : Dans **Param du menu TV**, qui se trouve dans le menu **Configur**, vous pouvez paramétrier **Sélection entrée** afin d'afficher le périphérique que vous avez branché. Par exemple, **AV3 (COMPOSANT 1)** indiquera DVD lorsque vous visualiserez le menu **Sélection entrée**.

Paramètres d'image

Le menu Paramètres d'image vous permet de régler l'aspect de l'image, notamment la couleur et la luminosité.



Si vous sélectionnez l'un des paramètres de préréglage d'image suivants, les paramètres individuels seront automatiquement mis à jour.

- Films
- Sport
- Signal faible
- Multimédia

Si vous sélectionnez Personnel, vous pouvez régler les paramètres individuels tels que la Luminosité et la Couleur.

Les Temp. de couleur prédéfinies sont les suivantes :

- Naturelle
- Normale
- Bleu
- Rouge

Paramètres audio



Le menu Paramètres audio vous permet d'adapter au mieux le son selon le programme que vous regardez.

SRS TruSurround XT — Offre une ambiophonie virtuelle sur deux haut-parleurs à partir de n'importe quelle source, ce qui crée un son plus profond doté de graves puissantes.

Mode minuit — Égalise les grandes variations de volume existant entre les voix et les scènes d'action.

Si vous sélectionnez l'un des paramètres de préréglage Mode égaliseur suivants, les niveaux audio individuels seront automatiquement mis à jour :

- Musique
- Théâtre
- Voix

Si vous sélectionnez **Personnel**, vous pouvez régler les niveaux audio individuels tels que les **Basses** et les **Aigus**.

Utilisez la **Prog. analog.** pour sélectionner **Stéréo**, **Mono** ou **SAP** (Second Audio Program).

Utilisez la **Prog. numér** pour sélectionner la langue audio désirée lors de votre utilisation de la télévision numérique.

Utilisez **Silencieux** pour couper ou rétablir le son du téléviseur et **Sortie haut-parleurs** pour activer ou désactiver le son provenant des haut-parleurs.

Vol. Sortie TV — Sélectionnez **Fixe** si vous souhaitez régler le volume en utilisant la télécommande ou le bouton de contrôle du volume d'un récepteur audio branché. Sélectionnez **Variable** si vous souhaitez régler le volume à l'aide de la télécommande ou des boutons du panneau avant du téléviseur. **Variable** permet de régler le volume de la sortie TV, et non le volume d'un récepteur audio branché.

PIP/POP/PBP

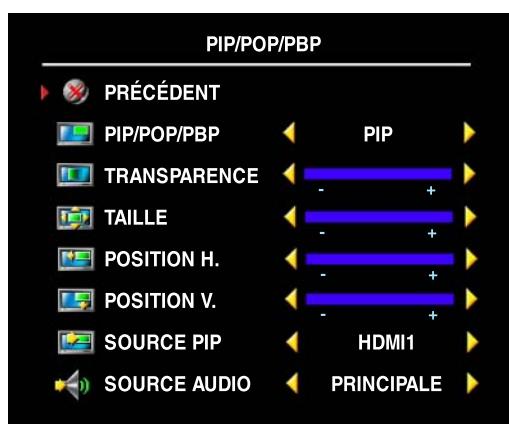
Vous pouvez visualiser deux sources actives simultanément en utilisant l'incrustation d'image (PIP), la fonction POP (Picture-Outside-Picture) ou la fonction PBP (Picture-By-Picture).

La télécommande propose les options **PIP/POP/PBP** suivantes :

- Utilisez le bouton **PIP** ou le bouton **POP/PBP** de la télécommande pour activer et désactiver les modes PIP, POP et PBP.
- Si vous êtes en mode **PIP**, **POP** ou **PBP**, utilisez le bouton **SWAP** de la télécommande pour permuter les deux fenêtres.
- Utilisez le bouton **POSITION(POS)** de la télécommande pour modifier la position de la fenêtre PIP dans l'écran.

Dans le menu TV, vous pouvez régler la **Transparence**, la **Taille**, ainsi que la **Position H.** (horizontale) et la **Position V.** (verticale) des fenêtres PIP. Lorsque vous sélectionnez l'orientation horizontale, le bouton – déplace la fenêtre vers la gauche et le bouton + déplace la fenêtre vers la droite. Lorsque vous réglez l'orientation verticale, 0 correspond au haut de l'écran et 100, au bas de l'écran.

REMARQUE : Si le **Contrôle de blocage** est activé dans le menu du **Contrôle parental**, le sous-écran sera vide en mode **POP**.



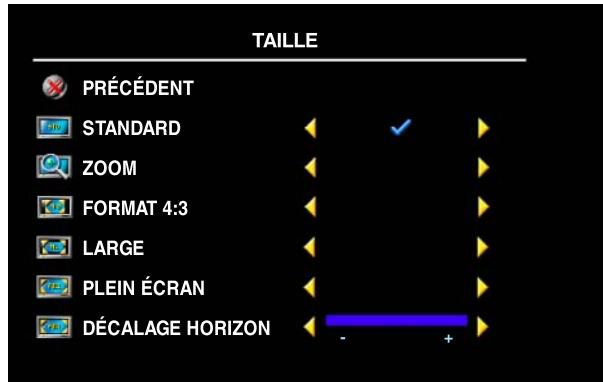
Compatibilité PIP/POP/PBP

En utilisant PIP/POP/PBP, vous pouvez sélectionner la source d'entrée de votre choix parmi celles qui apparaissent dans les fenêtres PIP/POP/PBP.

	VGA	HDMI 1	HDMI 2	TV analogique	TV numérique	AV 1 Composite 1	AV 1 S-Vidéo 1	AV 2 Composite 2	AV 2 S-Vidéo 2	AV 3 Composant 1	AV 4 Composant 2	AV SIDE Composite 3	AV SIDE S-Vidéo 3
VGA	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
HDMI 1	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
HDMI 2	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
TV analogique	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
TV numérique	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
AV 1 Composite 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
AV 1 S-Vidéo 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
AV 2 Composite 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
AV 2 S-Vidéo 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
AV 3 Composant 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
AV 4 Composant 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
AV SIDE Composite 3	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
AV SIDE S-Vidéo 3	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

Taille

Taille vous permet de régler l'aspect de l'image.



Utilisez les paramètres suivants pour régler le format de l'image :

Standard — Format idéal pour visualiser des films DVD au format HDTV numérique 16:9 ou 22:9.

Zoom — Format idéal pour visualiser des films DVD 4:3, TV ou magnétoscope.

Format 4:3 — Format idéal pour visualiser des films DVD 4:3, TV ou magnétoscope.

Large — Format idéal pour visualiser des films DVD au format HDTV numérique 16:9 et 22:9.

Plein écran — Format idéal pour visualiser des films DVD au format 16:9 ou HDTV numérique.

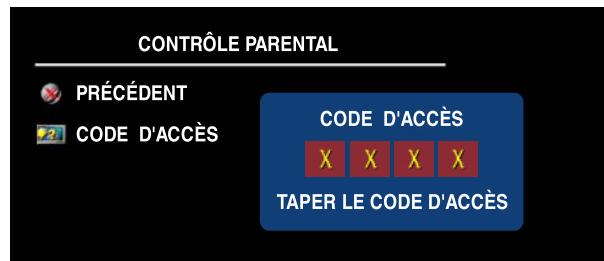
Décalage horizon — Permet de régler la position horizontale de l'image.



REMARQUE : La plupart des DVD contiennent des informations sur le format d'image pris en charge.

Contrôle parental

La fonction Contrôle parental vous permet de bloquer certaines chaînes ou émissions afin que les enfants ne puissent pas voir des programmes qui ne sont pas recommandés pour leur âge.



Pour accéder au menu **Contrôle parental**, vous avez besoin d'un code d'accès. La première fois que vous y entrez, utilisez le code d'accès 3355. Pour plus d'information sur la création d'un code d'accès, consultez la section « **Création d'un code d'accès** » page 100.

Vous pouvez régler les fonctions suivantes afin de bloquer le contenu :

- **Contrôle de blocage** — Active et désactive tous vos paramètres de contrôle parental.
- **Verr. des chaînes** — Bloque les chaînes sélectionnées.
- **Classification film** — Bloque les films selon leur classification (G, PG, PG-13, R, NC-17, X, et No clasif)
- **Classification TV** — Bloque les programmes télé selon leur classification (TV-Y, Y7, G, PG, 14, MA, No clasif et Sans clas.).
- **Class Anglais Canada** — Bloque les canaux selon leur classification (C, C8+, G, PG, 14+ et 18+)
- **Class franç Canada** — Bloque les canaux selon leur classification (G, 8ANS+, 13ANS+, 16ANS+ et 18ANS+)
- **Classification régions** — Bloque les canaux selon leur classification dans chaque région. (La classification dépend de chaque dimension.)

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser **Effacer tout** pour débloquer les chaînes et les émissions que vous avez bloquées.

Création d'un code d'accès

Après avoir ouvert le menu **Contrôle parental** une première fois, vous pouvez créer votre propre code d'accès numérique à quatre chiffres.

- 1 Dans le menu **Contrôle parental**, sélectionnez **Changer code**.
- 2 À l'aide du clavier numérique de la télécommande, entrez un nouveau code d'accès.
- 3 Sélectionnez **Quitter**.

Configuration

Le menu Configur vous permet de régler l'aspect du menu TV, de prérégler les chaînes de télévision par câble accessibles, de modifier la langue du menu TV (consultez la section « Sélection de la langue du menu TV » page 94) et de rétablir les paramètres d'origine du fabricant.



Dans le menu **Param du menu TV** utilisez **Durée aff. menu TV** pour accroître ou réduire la durée d'affichage du menu TV. La valeur maximale est de 60 secondes.

Vous pouvez sélectionner **Verrouillage touches** pour verrouiller les boutons du panneau inférieur. Lorsque cette option est activée, seul le bouton de mise en marche fonctionne. Maintenez les boutons d'augmentation du volume et de chaîne suivante enfoncés pendant 10 secondes pour déverrouiller les boutons.

Config des chaînes vous permet de paramétrier des chaînes individuelles et de prérégler les chaînes accessibles. Sélectionnez **Antenne/Câble** pour sélectionner l'antenne ou le câble connecté à votre téléviseur.

Si vous utilisez la source d'entrée **TV analogique** (connecteur NTSC) ou **TV numérique** (connecteur HDTV), vous pouvez prérégler les chaînes accessibles. Sélectionnez **Recherche de chaîne** pour identifier les chaînes accessibles. En cours de recherche des chaînes, vous pouvez appuyer sur le bouton **Menu** ou **OK** de la télécommande pour interrompre l'opération.

Sélectionnez **Mod des chaînes** pour modifier les chaînes. Si le signal est faible ou déformé, sélectionnez **Fine précision** pour améliorer manuellement le signal de la chaîne.

Si vous utilisez les connecteurs NTSC et HDTV, vous devez prérégler les chaînes accessibles pour les sources d'entrée **TV numérique** et **TV analogique**.

Paramètres distants permet à votre téléviseur d'être compatible avec l'ancienne télécommande.

Veille auto vous permet de régler l'heure à laquelle le téléviseur s'éteindra automatiquement.

Sélectionnez **Sous-titrage codé** pour activer ou désactiver les sous-titres et définir plusieurs autres options de sous-titrage.

Fuseau horai. vous permet de régler les paramètres de fuseau horaire et d'heure d'été.

REMARQUE : L'heure est réglée par le syntoniseur ATSC avec une antenne numérique. L'heure ne sera pas disponible sans cette antenne.

Utilisez **Rétroéclairage** pour éclaircir ou obscurcir l'image.

Dépannage de votre téléviseur

 **PRÉCAUTION :** Si vous voyez de la fumée ou des étincelles provenant de votre téléviseur, contactez Dell. N'essayez en aucun cas de réparer votre écran de téléviseur vous-même.

Conseils de dépannage

 **REMARQUE :** Certains problèmes peuvent être liés à votre appareil. Consultez la documentation de tout périphérique branché à votre téléviseur.

La plupart des problèmes de votre téléviseur peuvent être dus à un mauvais choix de la source d'entrée. Chaque connecteur sur le côté gauche et dans le bas du téléviseur est associé à une sélection d'entrée qui porte la mention AV1 à AV SIDE dans le menu Sélection entrée.

- **AV1 (Composite 1)** — Connecteur composite dans le bas du téléviseur.
- **AV2 (Composite 2)** — Connecteur composite dans le bas du téléviseur.
- **AV1 (S-Vidéo 1)** — Connecteur S-Vidéo dans le bas du téléviseur.
- **AV2 (S-Vidéo 2)** — Connecteur S-Vidéo dans le bas du téléviseur.
- **AV3 (Composant 1)** — Connecteur de composants dans le bas du téléviseur.
- **AV4 (Composant 2)** — Connecteur de composants dans le bas du téléviseur.
- **AV SIDE (Composite 3)** — Connecteur composite sur le côté gauche du téléviseur.
- **AV SIDE (S-Vidéo 3)** — Connecteur S-Vidéo sur le côté gauche du téléviseur.

Vous pouvez également sélectionner l'entrée suivante :

- **TV ANALOGIQUE** — Connecteur NTSC dans le bas du téléviseur.
- **TV NUMÉRIQUE** — Connecteur HDTV dans le bas du téléviseur.
- **VGA** — Connecteur VGA dans le bas du téléviseur.
- **HDMI 1 et HDMI 2** — Connecteurs HDMI dans le bas du téléviseur.

Problèmes généraux

Problème	Solution possible
Mauvaise qualité d'image lorsque vous regardez la télévision et que vous utilisez un périphérique tel qu'un lecteur de DVD ou un magnétoscope	<p>1 Vérifiez les paramètres du format de l'image dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande et sélectionnez Taille. Pour plus d'information sur l'utilisation du menu TV, reportez-vous à la section « Utilisation du menu TV » à la page 93.</p> <p>REMARQUE : Certains boîtiers décodeurs offrent une option de format de l'image. Pour plus d'information, consultez la documentation fournie avec votre périphérique.</p> <p>2 Rebranchez le périphérique en utilisant le même type de connecteur. Par exemple, si vous utilisez le connecteur composite situé dans le bas du téléviseur, essayez de brancher le périphérique au connecteur composite situé sur le côté gauche du téléviseur. Consultez la section « À propos de votre téléviseur » à la page 73 pour visualiser l'emplacement des connecteurs.</p> <p>Après avoir branché le périphérique, modifiez la source d'entrée dans le menu TV. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>3 Branchez le périphérique en utilisant un connecteur différent. Par exemple, si vous avez un problème avec un connecteur composite, essayez d'utiliser un connecteur de composants.</p> <p>REMARQUE : Pour brancher un périphérique sur un connecteur différent, vous avez besoin des câbles compatibles avec ce connecteur. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique pour voir la liste des branchements possibles.</p> <p>Après avoir branché le périphérique, modifiez la source d'entrée dans le menu TV. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>4 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p> <p>5 Réglez l'échelle des gris. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Param. d'image, puis sélectionnez Temp. de couleur.</p>

Problème	Solution possible
Mauvaise qualité d'image lors de l'utilisation d'un périphérique branché au connecteur NTSC (coaxial)	<p>1 Assurez-vous que le connecteur TV est sélectionné comme source d'entrée dans le menu Sélection entrée. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>2 Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Config des chaînes. Cette action réinitialise les chaînes sur votre téléviseur.</p> <p>3 Vérifiez les paramètres du format de l'image dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande et sélectionnez Taille. Pour plus d'information sur l'utilisation du menu TV, reportez-vous à la section « Utilisation du menu TV » à la page 93.</p> <p>4 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p> <p>5 Réglez l'échelle des gris. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Param. d'image, puis sélectionnez Temp. de couleur.</p> <p>6 Le problème peut provenir de votre périphérique; contactez votre fournisseur de services.</p>
Rien n'apparaît sur l'écran de mon téléviseur	<p>1 Assurez-vous que le téléviseur est allumé.</p> <p>2 Vérifiez que tous les câbles sont branchés correctement au téléviseur, y compris le câble d'alimentation.</p> <p>3 Vérifiez qu'une lumière bleue ou orange apparaît dans l'angle inférieur droit du téléviseur. Une lumière bleue indique que le téléviseur est allumé. Une lumière orange indique que le téléviseur est en mode de veille.</p> <p>4 Assurez-vous que la bonne source est sélectionnée dans le menu Sélection entrée. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>5 Rebranchez tout périphérique qui est actuellement branché sur le téléviseur. Si vous utilisez plusieurs périphériques, branchez et testez un périphérique à la fois.</p> <p>6 Branchez un autre périphérique dont vous savez qu'il fonctionne correctement.</p> <p>7 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p>

Problème	Solution possible
Pas de son	<p>1 Assurez-vous que la fonction Silencieux n'est pas activée. Appuyez sur le bouton Mute (Silencieux) de la télécommande pour activer et désactiver cette fonction.</p> <p>2 Si quelques chaînes seulement n'émettent pas de son, vous devez corriger le menu Sélection entrée du menu TV (reportez-vous à la section « Sélection entrée » à la page 94).</p> <p>3 Vérifiez que les câbles audio sont solidement branchés sur les connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur et sur les connecteurs de sortie audio de vos périphériques. Assurez-vous que les couleurs des câbles correspondent aux couleurs des connecteurs.</p> <p>4 Assurez-vous également que les câbles audio sont branchés sur la même rangée que les câbles vidéo. Reportez-vous à la section « À propos de votre téléviseur » à la page 73 pour visualiser l'emplacement des connecteurs.</p> <p>5 Rebranchez le périphérique en utilisant le même type de connecteur. Par exemple, si vous utilisez le connecteur composite situé dans le bas du téléviseur, essayez de brancher le périphérique au connecteur composite situé sur le côté gauche du téléviseur. Reportez-vous à la section « À propos de votre téléviseur » à la page 73 pour visualiser l'emplacement des connecteurs.</p> <p>Après avoir branché le périphérique, modifiez la source d'entrée dans le menu TV. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>6 Branchez le périphérique en utilisant un connecteur différent. Par exemple, si vous avez un problème avec un connecteur composite, essayez d'utiliser un connecteur de composants.</p> <p>REMARQUE : Pour brancher un périphérique sur un connecteur différent, vous avez besoin des câbles compatibles avec ce connecteur. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique pour voir la liste des branchements possibles.</p> <p>Après avoir branché le périphérique, modifiez la source d'entrée dans le menu TV. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>7 Testez le périphérique sur un téléviseur différent.</p> <p>8 Si vous utilisez les fonctions PIP/POP/PBP, assurez-vous d'avoir sélectionné la Source audio appropriée. Appuyez sur le bouton Menu de votre télécommande, puis sélectionnez PIP/POP/PBP.</p>

Problème	Solution possible
Image double ou pas d'image avec le DVD	Désactivez le balayage progressif sur le lecteur de DVD. Votre téléviseur Dell ^{MC} offre un désinterlaceur intégré de qualité équivalente, voire meilleure, que celui de votre lecteur de DVD. Pour plus d'information sur le balayage progressif de votre lecteur de DVD, consultez la documentation fournie avec votre lecteur de DVD.
L'image est trop fade ou trop brillante	Mettez les paramètres de couleur à jour dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, puis sélectionnez Param. d'image .
L'écran n'est pas centré correctement	<p>1 Mettez les paramètres de taille à jour dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, puis sélectionnez Taille.</p> <p>2 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p>
Il y a une ou plusieurs lignes sur l'écran	<p>1 Vérifiez les paramètres du format de l'image dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande et sélectionnez Taille. Pour plus d'information sur l'utilisation du menu TV, reportez-vous à la section « Utilisation du menu TV » à la page 93.</p> <p>2 Assurez-vous que la bonne source est sélectionnée dans le menu Sélection entrée. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>3 Essayez de brancher un périphérique différent. Assurez-vous d'avoir correctement branché les câbles et mis à jour la source d'entrée dans le menu TV.</p> <p>4 Mettez les paramètres de taille à jour dans le menu TV. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, puis sélectionnez Taille.</p> <p>5 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p>

Problème	Solution possible
Les boutons du panneau avant ne fonctionnent pas	<p>Vérifiez dans le menu TV si les boutons ont été verrouillés. Appuyez sur le bouton Menu de votre télécommande, puis sélectionnez Configur.</p> <p>Utilisez les boutons du panneau avant pour déverrouiller le menu TV et les boutons du panneau avant :</p> <p>1 Appuyez sur le bouton Menu. Un message s'affiche, indiquant que le menu TV et les boutons sont verrouillés.</p> <p>2 Lorsque le message est affiché à l'écran, appuyez simultanément sur les boutons d'augmentation du volume et de chaîne suivante du panneau avant pendant 10 secondes. Un message s'affiche, indiquant que le menu TV et les boutons sont déverrouillés.</p>
L'image est trop petite	<p>1 Réglez les paramètres de taille. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, puis sélectionnez Taille.</p> <p>2 Il peut s'agir d'un problème provenant de votre périphérique. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique.</p>

Messages du menu TV

Lors de l'utilisation de votre téléviseur, les messages suivants peuvent apparaître.

Message	Solution possible
Réglage auto	Aucune action requise, le téléviseur opère un réglage automatique.
Hors plage	Vérifiez les paramètres de résolution optimale. Vous pouvez avoir besoin de télécharger un nouveau pilote vidéo. Pour plus d'information, visitez le support.dell.com .
Aucune entrée vidéo	1 Vérifiez que tous les câbles sont branchés correctement. 2 Assurez-vous que la bonne source est sélectionnée dans le menu Sélection entrée . Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.
Touches TV verrouillées	Pour déverrouiller le menu principal, appuyez sur le bouton Menu de votre télécommande, puis sélectionnez Configur. Utilisez les boutons du panneau avant pour déverrouiller le menu TV et les boutons du panneau avant : 1 Appuyez sur le bouton Menu . Un message s'affiche, indiquant que le menu TV et les boutons sont verrouillés. 2 Lorsque le message est affiché à l'écran, appuyez simultanément sur les boutons d'augmentation du volume et de chaîne suivante du panneau avant pendant 10 secondes. Un message s'affiche, indiquant que le menu TV et les boutons sont déverrouillés.
Test auto	Apparaît pour la source d'ordinateur lorsque rien n'est connecté. Sélectionnez VGA ou HDMI dans le menu SELECTION ENTRÉE , puis branchez un ordinateur au connecteur VGA ou HDMI .

Problèmes de télécommande

Problème	Solution possible
Le téléviseur ne répond pas lorsque vous utilisez la télécommande	<p>1 Dirigez la télécommande vers l'angle inférieur droit du téléviseur. Assurez-vous que rien ne gêne l'avant du téléviseur. Pour localiser l'emplacement de l'infrarouge, reportez-vous à la section « Vue avant » à la page 73.</p> <p>2 Vérifiez que les piles sont correctement installées.</p> <p>3 Si les piles sont vieilles, installez des piles neuves.</p> <p>REMARQUE : Des lumières brillantes ou d'autres périphériques à infrarouge peuvent interférer avec votre télécommande et l'infrarouge de votre téléviseur.</p>

Utilisation de la fonction Test auto en cas de raccordement avec un ordinateur

Lorsque votre ordinateur est branché à votre téléviseur par le biais du connecteur HDMI ou VGA, vous pouvez utiliser la fonction Test auto pour vérifier si votre téléviseur fonctionne correctement. Si votre téléviseur et votre ordinateur sont branchés correctement mais que l'écran du téléviseur reste vide, lancez le test auto du téléviseur en exécutant les étapes suivantes :

- 1 Éteignez votre téléviseur et votre ordinateur.
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Allumez le téléviseur.

Si le téléviseur ne peut pas détecter de signal vidéo et fonctionne correctement, la boîte de dialogue flottante « **Dell - Self-Test Feature Check** » apparaît à l'écran (sur fond noir).

En mode Test auto, le voyant de mise en marche reste bleu et le motif de test auto défile à l'écran en continu. Cette boîte apparaît également pendant l'exécution normale du système si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

- 4 Éteignez votre téléviseur et rebranchez le câble vidéo; puis allumez votre ordinateur et le téléviseur. Si l'écran du téléviseur reste vide, le problème peut provenir de votre ordinateur ou de la carte graphique.

Pour plus d'information, consultez la documentation qui accompagne votre ordinateur.

Problèmes lors de l'utilisation du téléviseur comme moniteur



REMARQUE : Vous ne pouvez brancher votre ordinateur sur le téléviseur qu'en utilisant un connecteur VGA.

Problème	Solution possible
L'image est désaxée ou trop petite	<p>1 Utilisez Réglage auto pour vérifier les Paramètres d'image. Appuyez sur le bouton Menu pour accéder au menu TV, sélectionnez Param. d'image, puis sélectionnez Réglage auto.</p> <p>2 Vérifiez les paramètres de résolution optimale. Vous pouvez avoir besoin de télécharger un nouveau pilote vidéo. Pour plus d'information, visitez le support.dell.com.</p> <p>REMARQUE : Il est possible que certaines cartes vidéo anciennes ne supportent pas les paramètres de résolution du téléviseur.</p>
Pas de son	<p>1 Assurez-vous que le câble audio vert est branché sur le connecteur audio du téléviseur et sur celui de l'ordinateur. Pour visualiser l'emplacement du connecteur sur le téléviseur, consultez la section « Utilisation du connecteur VGA » à la page 86. Consultez la documentation fournie avec votre ordinateur pour visualiser l'emplacement des connecteurs sur votre ordinateur.</p> <p>2 Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode silencieux.</p> <p>3 Vérifiez que le son sur votre ordinateur fonctionne en vérifiant les haut-parleurs. Consultez la documentation fournie avec votre ordinateur pour plus d'information sur le dépannage pour votre ordinateur.</p> <p>4 Débranchez le téléviseur de l'ordinateur et vérifiez que le volume du téléviseur fonctionne.</p>
La fonction PIP/POP/PBP ne fonctionne pas	<p>1 Assurez-vous que les paramètres du menu TV sont correctement réglés. Appuyez sur le bouton Menu pour accéder au menu TV, puis sélectionnez PIP/POP/PBP.</p> <p>2 Permutez les sources audio et vidéo.</p>

Problème	Solution possible
Pas de vidéo	<p>REMARQUE : Si vous voyez un test auto, cela signifie qu'il y a un problème avec votre carte vidéo ou bien que vous utilisez la mauvaise source d'entrée.</p> <p>1 Assurez-vous que le téléviseur est allumé.</p> <p>2 Vérifiez que tous les câbles sont branchés correctement au téléviseur, y compris le câble d'alimentation.</p> <p>3 Vérifiez qu'une lumière bleue ou orange figure dans l'angle inférieur droit du téléviseur. Une lumière bleue indique que le téléviseur est allumé. Une lumière orange indique que le téléviseur est en mode de veille.</p> <p>4 Assurez-vous que VGA est sélectionné dans le menu Sélection entrée. Pour plus d'information, consultez la section « Sélection entrée » à la page 94.</p> <p>5 Rebranchez l'ordinateur.</p> <p>6 Branchez un autre périphérique dont vous savez qu'il fonctionne correctement.</p> <p>7 Réinitialisez la configuration originale du fabricant. Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande, sélectionnez Configur, puis sélectionnez Réinitialisation d'usine.</p>

Utilisation du menu diagnostique

Vous pouvez faire un diagnostic par le **menu Diagnostique** peu importe si l'entrée et le haut-parleur de votre téléviseur fonctionnent correctement.

Si l'entrée sélectionnée n'est pas bien détectée ou que les haut-parleurs de votre téléviseur ne fonctionnent pas correctement, accédez au **menu Diagnostique** pour vérifier votre téléviseur.

Accéder au menu diagnostique

Pour entrer dans le **Menu diagnostique**, appuyez sur les boutons suivants dans l'ordre indiqué : 9999 Menu.

Le menu **Diagnostique** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran.



Détection entrée

- 1 Sélectionnez l'entrée désirée à partir de **Détection entrée** dans le **Menu diagnostique**.
- 2 Appuyez sur le bouton **OK** pour vérifier que l'entrée est détectée correctement.

Si elle est détectée correctement, l'écran passera à la source d'entrée sélectionnée et affichera les fonctions audio et vidéo de la source d'entrée.

Test haut-parleur

- 1 À partir du **Menu diagnostique**, sélectionnez **Test haut-parleur D** ou **Test haut-parleur G**.
- 2 Appuyez sur **OK** pour tester le bon fonctionnement de chaque haut-parleur.

S'il fonctionne correctement, chaque haut-parleur émettra un son pendant 5 secondes.

6

Caractéristiques de votre téléviseur

Généralités

Numéro de modèle	W3707C LCD TV.
Type d'écran	TFT COULEUR Normalement noir LCD premium
Taille de l'écran	Écran 37 pouces (taille de l'image visible : 37 pouces)
Surface de vision	819,6 x 460,8 mm
Format	Format écran large Résolution 16:9 Format 16:9
Luminosité (normale)	500 nits (normal)
Rapport de contraste	1000:1 (normal)
Capacités de l'affichage vidéo	480 i 480 p 576 i 576 p 720 p 1080 i
Autres caractéristiques :	
Fonction SAP (seconde piste sonore)	Oui
Fonction CC (sous-titrage)	Oui
Fonction de contrôle parental	Oui

Dimensions physiques

Affichage (avec support)	910,3 x 637,5 x 252,75 mm
Affichage (sans support)	910,3 x 552,5 x 114,5 mm
Avec haut-parleurs	1074,3 x 637,5 x 252,75 mm
Poids (avec support)	24,3 kg
Poids (avec support et haut-parleurs)	26,8 kg
Résolution native	1366 x 768 (WXGA)
Fonction HDTV	Oui

Incrustation d'image

Incrustation d'image (PIP)	Oui
Image sur image (POP)	Oui
Image par image (PBP)	Oui
Nombre de syntoniseurs	1 (1 numérique/analogique)

Angle de vision

Horizontal	+/- 88 degrés
Vertical	+/- 88 degrés

Entrées

Vidéo	
Composite (CVBS)	trois au total (côté et bas)
S-Vidéo	trois au total (côté et bas)
Composants	deux (bas)
Entrées TV (coaxial)	deux (bas)
Audio (D+G)	six paires au total (côté et bas) Paire audio D/G sur le côté partagée par Composite et S-Vidéo
HDMI (pour utilisation avec un périphérique vidéo)	deux (bas)

Entrées

Ordinateur

VGA (pour utilisation en tant que moniteur informatique)	une (dessous)
HDMI (pour utilisation en tant que moniteur informatique)	deux (dessous)
Audio (PC)	une (bas)

Autres

RS232	une (bas)
-------	-----------

Sorties

Composite (CVBS)	une (bas)
Sortie audio (D+G)	une paire (bas)
Sortie audio numérique coaxiale	une (bas)
Sortie audio optique numérique	une (bas)

Audio

Effets	Son SRS TruSurround XT
	Mode minuit
Haut-parleurs (séparés)	15 watts/canal
	30 watts au total

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par le biais des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (soutien)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.



REMARQUE : Les numéros sans frais sont fonctionnels dans les pays correspondants.



REMARQUE : Dans certains pays, le soutien relatif aux ordinateurs Dell^{MC} XPS^{MC} est offert depuis un numéro de téléphone spécial, répertorié pour chaque pays concerné. Si aucun numéro de téléphone spécial n'est indiqué pour les ordinateurs XPS, vous pouvez contacter Dell au numéro donné pour le soutien et votre appel sera automatiquement réacheminé.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.



REMARQUE : Les coordonnées fournies étaient considérées exactes au moment de l'impression de ce document, mais elles sont sujettes à changement.

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international :	Courriel : dell_za_support@dell.com	
09/091	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Soutien technique	011 709 7710
Indicatif urbain : 11	Service à la clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Allemagne (Frankfurt)	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	069 9792 7222
Indicatif national : 49	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	069 9792-7200
Indicatif urbain : 69	Service à la clientèle pour les petites entreprises et bureaux à domicile	0180-5-224400
	Service à la clientèle, segment International	069 9792-7320
	Service à la clientèle, comptes privilégiés	069 9792-7320
	Service à la clientèle, grands comptes	069 9792-7320
	Service à la clientèle, comptes publics	069 9792-7320
	Standard	069 9792-7000
Amérique latine	Soutien technique à la clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service à la clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512728-3619
	Télécopieur (soutien technique et service à la clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Site Web : www.dell.com.ai Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Site Web : www.dell.com.ag Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	1 800 805-5924
Aomen	Soutien technique (Dell ^{MC} Dimension ^{MC} , Dell Inspiron ^{MC} , Dell OptiPlex ^{MC} , Dell Latitude ^{MC} et Dell Precision ^{MC})	0800-105
	Soutien technique (serveurs et stockage)	0800-105
Antilles néerlandaises	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar Courriel : la-techsupport@dell.com	
Indicatif international : 00		
Indicatif national : 54	Courriel pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables : la-techsupport@dell.com	
Indicatif urbain : 11	Courriel pour les serveurs et les produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com	
	Service à la clientèle	numéro sans frais : 0 800 444-0730
	Soutien technique	numéro sans frais : 1 800 222-0154
	Services de soutien technique	numéro sans frais : 0 800 444-0724
	Ventes	0 810 444-3355
Aruba	Site Web : www.dell.com.aw Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Soutien technique, service à la clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 0011	Courriel : support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif national : 61	Soutien technique général	13DELL-133355
Indicatif urbain : 2		

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Autriche	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	Courriel : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service à la clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service à la clientèle – Comptes privilégiés/entreprises	0820 240 530 16
	Soutien pour XPS	0820 240 530 81
	Soutien domicile/PME pour tous les ordinateurs Dell	0820 240 530 17
	Soutien pour comptes privilégiés/entreprises	0820 240 530 17
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Site Web : www.dell.com.bs	
	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 1-866-874-3038
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	02 481 92 96
Indicatif national : 32	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
Indicatif urbain : 2	Télécopieur pour soutien technique	02 481 92 95
	Service à la clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Site Web : www.dell.com/bm	
	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 1-877-890-0754
Bolivie	Site Web : www.dell.com/bo	
	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique général	numéro sans frais : 800-10-0238

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Courriel : BR-TechSupport@dell.com	
Indicatif national : 55	Service à la clientèle et soutien technique	0800 90 3355
Indicatif urbain : 51	Télécopieur pour Soutien technique	51 2104 5470
	Télécopieur pour service à la clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 722 3498
Brunei	Soutien technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service à la clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (Soutien matériel et garantie automatique)	numéro sans frais : 1 800 247-9362
	Service à la clientèle (ventes aux petites entreprises et aux particulier)	numéro sans frais : 1 800 847-4096
	Service à la clientèle (moyennes et grandes entreprises ainsi qu'organismes gouvernementaux)	numéro sans frais : 1 800 326-9463
	Service à la clientèle (imprimantes, projecteurs, télévisions, ordinateurs de poche, juke-box numériques et périphériques sans fil)	numéro sans frais : 1 800 847-4096
	Soutien matériel et garantie (ventes aux petites entreprises et bureaux à domicile)	numéro sans frais : 1 800 906-3355
	Soutien à la garantie du matériel (moyennes et grandes entreprises ainsi qu'organismes gouvernementaux)	numéro sans frais : 1 800 387-5757
	Soutien à la garantie du matériel (imprimantes, projecteurs, télévisions, ordinateurs de poche, juke-box numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (petites entreprises et bureaux à domicile)	numéro sans frais : 1 800 387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises ainsi qu'organismes gouvernementaux)	numéro sans frais : 1 800 387-5755
	Ventes de pièces de recharge et services de ventes prolongés	1 866 440 3355

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Chili (Santiago)	Site Web : www.dell.com/cl Courriel : la-techsupport@dell.com Ventes et service à la clientèle Soutien technique (CTC) Soutien technique (ENTEL)	numéro sans frais : 1230-020-4823 numéro sans frais : 800730222 numéro sans frais : 1230-020-3762
Chine (Xiamen)	Site Web du soutien technique : support.dell.com.cn Courriel du soutien technique : cn_support@dell.com Courriel du service à la clientèle : customer_cn@dell.com Télécopieur du soutien technique Soutien technique (Dimension et Inspiron) Soutien technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Soutien technique (serveurs et stockage) Soutien technique (projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.) Soutien technique (imprimantes) Service à la clientèle Télécopieur du service à la clientèle Petites entreprises et bureaux à domicile Division des comptes privilégiés Comptes des grandes entreprises – GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes des grandes entreprises – Nord Comptes des grandes entreprises – administration et éducation – Nord Comptes des grandes entreprises – Est	592 818 1350 numéro sans frais : 800 858 2969 numéro sans frais : 800 858 0950 numéro sans frais : 800 858-0960 numéro sans frais : 800 858-2920 numéro sans frais : 800 858-2311 numéro sans frais : 800 858-2060 592 818-1308 numéro sans frais : 800 858-2222 numéro sans frais : 800 858-2557 numéro sans frais : 800 858-2055 numéro sans frais : 800 858-2628 numéro sans frais : 800 858-2999 numéro sans frais : 800 858-2955 numéro sans frais : 800 858-2020

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Chine (Xiamen)	Comptes des grandes entreprises – administration et éducation – Est	numéro sans frais : 800 858-2669
Indicatif national : 86		
Indicatif urbain : 592	Comptes des grandes entreprises – Queue Team Comptes des grandes entreprises – Sud Comptes des grandes entreprises – Ouest Comptes des grandes entreprises – Pièces de rechange	numéro sans frais : 800 858-2572 numéro sans frais : 800 858 2355 numéro sans frais : 800 858-2811 numéro sans frais : 800 858-2621
Colombie	Site Web : www.dell.com/cl Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 800 915-5704
Corée (Séoul)	Courriel : krsupport@dell.com	
Indicatif international : 001	Soutien technique	numéro sans frais : 080-200-3800
Indicatif national : 82		numéro sans frais : 080-200-3801
Indicatif urbain : 2	Soutien (Dimension, assistants numérique personnel, systèmes électroniques et accessoires) Ventes	numéro sans frais : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Site Web : www.dell.com/cr Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 800 012-0232
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	7010 0074
Indicatif national : 45	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service à la clientèle (relations)	7023 0184
	Service à la clientèle pour les petites entreprises et bureaux à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur Standard (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et bureaux à domicile)	3287 5000
	Télécopieur Standard (Petites entreprises et bureaux à domicile)	3287 5001

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Dominique	Site Web : www.dell.com/dm Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique général	numéro sans frais : 1 866 278-6821
Équateur	Site Web : www.dell.com/ec Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien général (appel de Quito) Soutien général (appel de Guayaquil)	numéro sans frais : 999-119-877-665-3355 numéro sans frais : 1800-999-119-877-655-3355
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Petites entreprises et bureaux à domicile	
Indicatif national : 34	Soutien technique	902 100 130
Indicatif urbain : 91	Service à la clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Soutien technique	902 100 130
	Service à la clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro sans frais : 1 800 433-9014
Indicatif international : 011		numéro sans frais : 1 800 247-9362
Indicatif national : 1	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro sans frais : 1 877 459-7298
	Soutien pour matériel et garantie (Dell téléviseur, imprimantes et projecteurs) pour clients	
	Soutien à la clientèle des Amériques pour XPS	numéro sans frais : 1 800 232-8544
	Client (grand public et travail à domicile)	numéro sans frais : 1 800 624-9896
	Soutien pour tous les autres produits Dell	numéro sans frais : 1 800 624-9897
	Service à la clientèle	

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
États-Unis (Austin, Texas)	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro sans frais : 1 800 695-8133
Indicatif international : 011	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
Indicatif national : 1	Services financiers (location/prêt)	numéro sans frais : 1 877 577-3355
	Services financiers (comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro sans frais : 1 800 283-2210
	Entreprises	
	Service à la clientèle et soutien technique	numéro sans frais : 1 800 456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro sans frais : 1 800 695-8133
	Soutien pour imprimantes, projecteurs, assistants numériques personnels et lecteurs MP3	numéro sans frais : 1 877 459-7298
	Services publics (milieux de l'administration, de l'éducation et de la santé)	
	Service à la clientèle et soutien technique	numéro sans frais : 1 800 456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro sans frais : 1 800 695-8133
	Ventes Dell	numéro sans frais : 1 800 289-3355
		ou numéro sans frais : 1 800 879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro sans frais : 1 888 798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro sans frais : numéro sans frais : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Ventes de composants au détail	
	Service prolongé et ventes sous garantie	
	Télécopieur	
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	Courriel : fi_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Soutien technique	0207 533 555
Indicatif urbain : 9	Service à la clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Ventes pour moins de 500 employés	0207 533 540
	Télécopieur	0207 533 530
	Ventes pour plus de 500 employés	0207 533 533
	Télécopieur	0207 533 530
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Petites entreprises et bureaux à domicile	
Indicatif national : 33	Soutien technique pour XPS	0825 387 129
Indicatifs urbains : (1) (4)	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service à la clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Soutien technique	0825 004 719
	Service à la clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique	00800-44 14 95 18
Indicatif national : 30	Soutien technique, Service Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard, Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Grenade	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique général	numéro sans frais : 1866 540-3355
Guatemala	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique général	1-800-999-0136
Guyane	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique général	numéro sans frais : 1 877 270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Courriel du soutien technique : HK_support@Dell.com	00852-2969 3188
Indicatif national : 852	Soutien technique (Dimension et Inspiron) Soutien technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Soutien technique (serveurs et stockage) Soutien technique (projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.) Service à la clientèle Comptes des grandes entreprises Programmes clients internationaux Division Moyennes entreprises Division Petites entreprises et bureaux à domicile	00852-2969 3191 00852-3416 0906 00852-2969 3196 00852-3416 0910 00852-3416 0907 00852-3416 0908 00852-3416 0912 00852-2969 3105
Îles Caïman	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 877 261-0242
Îles Turks et Caicos	Site Web : www.dell.com/tc Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique général	numéro sans frais : 1 877 441-4735
Îles Vierges britanniques	Soutien technique général	numéro sans frais : 1 866 278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1-877-702-4360

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Inde	Courriel : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Soutien technique Ventes (Comptes des grandes entreprises) Ventes (Petites entreprises et bureaux à domicile)	1600338045 et 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Courriel : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Ventes	
Indicatif urbain : 1	Ventes pour l'Irlande Points de vente Dell Aide pour commander en ligne Service à la clientèle Service à la clientèle pour les particuliers Service à la clientèle pour les petites entreprises Service à la clientèle pour les entreprises Soutien technique Soutien technique pour les ordinateurs XPS uniquement Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell Généralités Télécopieur/Ventes de télécopieurs Standard Service à la clientèle pour le Royaume-Uni (à l'intérieur du Royaume-Uni uniquement) Service à la clientèle pour les entreprises (à l'intérieur du Royaume-Uni uniquement) Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	01 204 4444 1850 200 778 1850 200 778 01 204 4014 01 204 4014 1850 200 982 1850 200 722 1850 543 543 01 204 0103 01 204 4444 0870 906 0010 0870 907 4499 0870 907 4000

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Petites entreprises et bureaux à domicile	
Indicatif national : 39	Soutien technique	02 577 826 90
Indicatif urbain : 02	Service à la clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Soutien technique	02 577 826 90
	Service à la clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique (appel depuis la Jamaïque uniquement)	numéro sans frais : 1 800 326-6061
		numéro sans frais : 1 800 975-1646

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Soutien technique (serveurs)	numéro sans frais : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Soutien technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : 44	Soutien technique (Dimension et Inspiron)	numéro sans frais : 0120-198-226
	Soutien technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Soutien technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro sans frais : 0120-198-433
	Soutien technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Soutien technique (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro sans frais : 0120-981-690
	Soutien technique à l'extérieur du Japon (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service d'état de commandes automatisé 24 heures par jour	044-556-3801
	Service à la clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes au secteur public (organismes gouvernementaux, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-5963
	Segment International – Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Site Web : www.dell.com/bb Courriel : la-techsupport@dell.com	1-800-534-3142
	Soutien technique	

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique	342 08 08 075
Indicatif national : 352	Ventes aux petites entreprises et bureaux à domicile	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux entreprises	26 25 77 81
	Service à la clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82
Macao	Soutien technique	numéro sans frais : 0800 105
Indicatif national : 853	Service à la clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro sans frais : 1-800-880-193
Indicatif national : 60	Soutien technique (Dimension, Inspiron et Systèmes électroniques et accessoires)	numéro sans frais : 1-800-881-306
Indicatif urbain : 4	Soutien technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro sans frais : 1800 881 386
	Service à la clientèle	numéro sans frais : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro sans frais : 1-800-888-202
	Ventes aux entreprises	numéro sans frais : 1-800-888-213
Mexique	Courriel : la-techsupport@dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique (TelMex)	numéro sans frais : 1 866 563-4425
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001 877 269-3383 50-81-8800 ou 01 800 888-3355
	Service à la clientèle	
	Groupe principal	
Montserrat	Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique général	numéro sans frais : 1 866 278-6822

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Nicaragua	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 800 220-1378
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	815 35 043
Indicatif national : 47	Soutien technique pour tous les autres produits Dell	671 16882
	Service des relations avec la clientèle	671 17575
	Service à la clientèle pour les petites entreprises et bureaux à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 00	Courriel : support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif national : 64	Soutien technique général	0800 441 567
Panama	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1-800-507-1385
	Soutien technique (CLARACOM)	numéro sans frais : 1-866-633-4097
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	020 674 45 94
Indicatif national : 31	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
Indicatif urbain : 20	Télécopieur pour soutien technique	020 674 47 66
	Service à la clientèle pour les petites entreprises et bureaux à domicile	020 674 42 00
	Service des relations avec la clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et bureaux à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et bureaux à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Pérou	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 0800 -50 -869
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Courriel : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service à la clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif urbain : 22	Service à la clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service à la clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 866 390-4695
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique	707200149
Indicatif national : 351	Service à la clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Site Web : www.dell.com/do Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 800 156-1834 numéro sans frais : 1 800 156-1584
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Courriel : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Soutien technique	22537 2727
	Service à la clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur du soutien technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com Courriel : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif international : 00		
Indicatif national : 44	Site Web du service à la clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
Indicatif urbain : 1344	Ventes Ventes aux petites entreprises et bureaux à domicile Ventes aux entreprises/secteur public Service à la clientèle Service à la clientèle pour les petites entreprises et les bureaux à domicile Service à la clientèle pour les entreprises Comptes privilégiés (500-5000 employés) Service à la clientèle, comptes internationaux Service à la clientèle, gouvernement central Service à la clientèle, gouvernement local et éducation Service à la clientèle (santé) Soutien technique Soutien technique pour les ordinateurs XPS uniquement Soutien technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés]) Soutien technique pour tous les autres produits Généralités Petites entreprises et bureaux à domicile	0870 907 4000 01344 860 456 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 366 4180 0870 908 0500 0870 353 0800 0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Site Web : www.dell.com/kn Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 866 540-3355
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Site Web : www.dell.com/vc Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 866 464-4353

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Salvador	Site Web : www.dell.com/ec Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique (Telephonica)	numéro sans frais : 8006170
Singapour (Singapour)	REMARQUE : Les numéros de téléphone dans cette section devraient être composés de Singapour ou de la Malaisie seulement.	
Indicatif international : 005		
Indicatif national : 65		
	Site Web : support.ap.dell.com	
	Soutien technique (Dimension, Inspiron, systèmes électroniques et accessoires)	numéro sans frais : 1 800 394-7430
	Soutien technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro sans frais : 1 800 394-7488
	Soutien technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro sans frais : 1 800 394-7478
	Service à la clientèle	numéro sans frais 1800 394-7430 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro sans frais : 1 800 394-7412
	Ventes aux entreprises	numéro sans frais : 1-800-394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Courriel : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Soutien technique	02 5441 5727
	Service à la clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur du soutien technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Ste-Lucie	Site Web : www.dell.com/lc Courriel : la-techsupport@dell.com Soutien technique	numéro sans frais : 1 866 464-4352

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Soutien technique pour XPS	0771 340 340
Indicatif national : 46	Soutien technique pour tous les autres ordinateurs Dell	08 590 05 199
Indicatif urbain : 8	Service des relations avec la clientèle	08 590 05 642
	Service à la clientèle pour les petites entreprises et bureaux à domicile	08 587 70 527
	Soutien du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Télécopieur pour soutien technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Courriel : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	Soutien technique pour XPS	0848 33 88 57
Indicatif urbain : 22	Soutien technique (petites entreprises et bureaux à domicile) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Soutien technique (entreprises)	0844 822 844
	Service à la clientèle (petites entreprises et bureaux à domicile)	0848 802 202
	Service à la clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	Courriel : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Soutien technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, systèmes électroniques et accessoires)	numéro sans frais : 0080 186 1011
	Soutien technique (serveurs et stockage)	numéro sans frais : 0080 160 1256
	Service à la clientèle	numéro sans frais : 0080 160 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro sans frais : 0080 165 1228
	Ventes aux entreprises	numéro sans frais : 0080 165 1227

Pays (Ville)	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros sans frais
Indicatif international		
Indicatif national		
Indicatif de la ville		
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Soutien technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro sans frais : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Soutien technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro sans frais : 1800 0600 09
	Service à la clientèle	numéro sans frais : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux entreprises	numéro sans frais : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro sans frais : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Site Web : www.dell.com/tt Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 1 888 799-5908
Uruguay	Site Web : www.dell.com/uy Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 413-598-2522
Venezuela	Site Web : www.dell.com/ve Courriel : la-techsupport@dell.com	
	Soutien technique	numéro sans frais : 0800 -100 -2513

Index

A

À propos des boutons du panneau avant, 73 connecteurs du bas, 75 connecteurs latéraux, 73

B

Boutons chaîne +/-, 73 déverrouiller, 101 entrée, 89 menu, 73 mise en marche, 73 PIP, 89 source d'entrée, 73 télécommande, 89 verrouiller, 101 volume, 73, 89

C

Câbles, 76 Caractéristiques, 115 Code d'accès création, 100 Configuration, 101 Connecteur VGA connexion, 86 emplacement, 75 Connecteurs

coaxiaux (NTSC/HDTV), 75 composants (AV3/AV4), 75 composites (AV latéral), 74 composites (AV1/AV2), 75 DVI, 75 emplacement, 74-75 HDMI (1, 2), 75 mise en marche, 75 S-vidéo (AV latéral), 74 S-vidéo (AV1/AV2), 75 VGA, 75

Connecteurs coaxiaux (NTSC/HDTV)
câble, utilisation, 80
connexion, 83
emplacement, 75

Connecteurs composites AV1/AV2/AV latéral
câble, utilisation, 81
connexion, 83
emplacement, 74-75

connecteurs de composants (AV3/AV4)
câble, utilisation, 82
connexion, 84
emplacement, 75

connecteurs HDMI 1, 2
câble, utilisation, 82
connexion, 85
emplacement, 75

Connecteurs S-Vidéo
AV1/AV2/AV latéral
connexion, 84

Connecteurs S-vidéo
AV1/AV2/AV latéral
câble, utilisation, 81
emplacement, 74-75

Contenu de la boîte, 76

Contrôle parental
code d'accès, 100

D

Dell
contacter, 119

Dépannage
menu diagnostique, 113
Message OSD, 109
moniteur, 111
ordinateur, 110-111
problèmes généraux, 104
télécommande, 110
test auto, 110

DVI
connexion, 85

F

Format, 99
Fuseau horaire, 101

H

Haut-parleurs, 78

connexion, 87

I

Image par image, 97

Image sur image, 97

Incrustation d'image, 97

M

Mode minuit, 96

Moniteur
connexion, 86

O

OSD

apparence de, 101

audio, 96

code d'accès, 100

Configuration, 101

contrôle parental, 100

durée d'affichage, 101

illustration, 96

langue, 94

messages, 109

PBP, 97

PIP, 97

POP, 97

sélection entrée, 94

taille, 99

télécommande, 93

P

Paramètres audio, 96

Paramètres d'image, 96

Paramètres d'origine du
fabricant
rétablir, 101

Problèmes
télécommande, 110
TV, 103

R

Récepteur IR (infrarouge), 73

Recherche de canal
blocage, 100

Régler
couleur, 96
luminosité, 96

Rétroéclairage, 101

S

Sélection entrée
sources d'entrée, 94

Sous-titre codé, 101

Soutien technique
Contacter Dell, 119

SRS, 96

T

Taille, 99

Télécommande, 89, 93

ancienne télécommande, 101

boutons, 89

piles, 89

problèmes, 110

télécommande intelligente, 92

utilisation, 89

Télécommande
universelle, 92

Test auto, 110

TV

configuration, 79

connexion, 80

dépannage, 103

emplacement approprié, 79

menu OSD, 93

précautions, 78

présentation, 73

vue avant, 73

vue de côté, 74

vue du bas, 75

V

Veille auto, 101

Voyant de mise en marche

lumière bleue, 73

lumière orange, 73

TV LCD Dell™

Manual del propietario

Modelo W3707C

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a un mejor uso del televisor.



AVISO: Un AVISO indica un posible daño al equipo o una pérdida de información y explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica posibles daños materiales, daños personales o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción de este documento por cualquier procedimiento sin el permiso por escrito de Dell Inc. está totalmente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspirion*, *Latitude*, *Dell Precision*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* y *XPS* son marcas comerciales de Dell, Inc.;  *TruSurround XT*, *SRS* y el símbolo  son marcas comerciales de SRS Labs, Inc. *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation.

En este documento pueden aparecer otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades propietarias de las marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a todo interés propietario sobre otras marcas y nombres comerciales aparte de los suyos.

Julio de 2006

Rev. A00

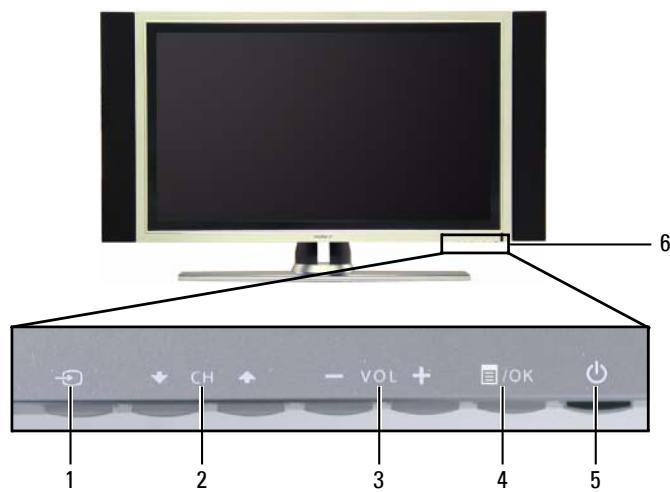
Contenido

1 Acerca de su televisor	
Vista frontal	147
Vista izquierda	148
Vista inferior	149
Contenido del paquete	150
2 Configuración del televisor	
Ubicación adecuada del televisor	153
Conexión del televisor	154
Conexión de los altavoces	162
3 Uso del control remoto	
Instalación de las pilas	165
Uso del control remoto	166
Uso del televisor con un control remoto universal	
o con funciones de aprendizaje	168
4 Uso del Menú de TV	
Uso del control remoto con el Menú de TV	169
Selección del idioma del Menú de TV	170
Introducir selección	170
Ajustes de imagen	172
Ajustes de sonido	172
PIP/POP/PBP	173
Tamaño	175

Control parental.....	176
Config.....	177
5 Solución de problemas del televisor	
Sugerencias para solucionar problemas	179
Problemas generales	180
Mensajes del Menú de TV.....	185
Problemas del control remoto	186
Uso de la característica de prueba automática cuando se conecta a una computadora	186
Problemas al usar el televisor como monitor	187
Uso del Menú de diagnóstico.....	189
6 Especificaciones del televisor	
Contacto con Dell.....	195
Índice	215

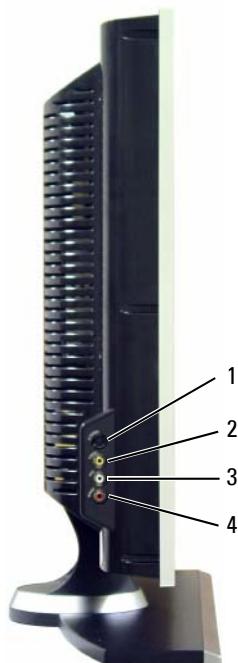
Acerca de su televisor

Vista frontal



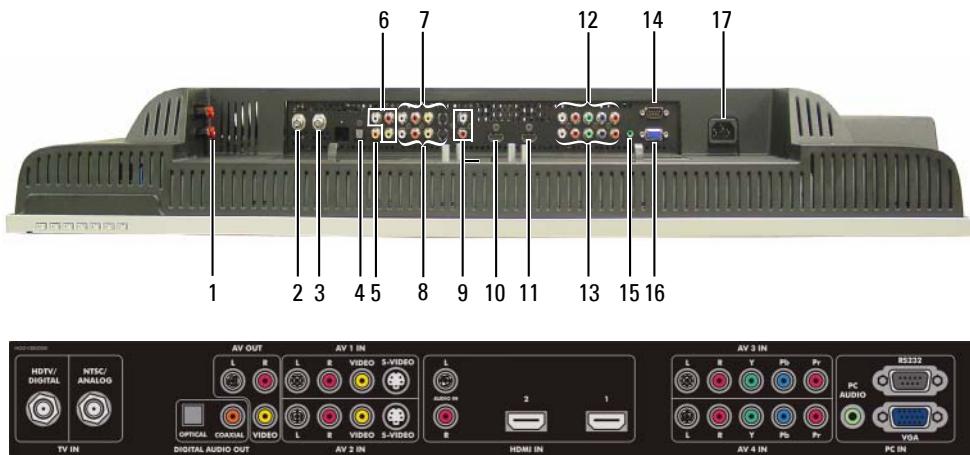
1		Botón Selección de entrada	Pulse este botón para mostrar el menú Introducir selección
2		Botón de canal siguiente/anterior	Pulse este botón para seleccionar el canal anterior o siguiente, o bien desplazarse por el Menú de TV
3		Botón de aumentar/reducir volumen	Pulse este botón para aumentar o reducir el volumen, o bien para seleccionar una opción del Menú de TV
4		Botón Menú/Aceptar	Pulse este botón para ver el Menú de TV o para confirmar su selección
5		Botón y luz de encendido (LED)	Pulse este botón para encender y apagar el televisor La luz de encendido es de color azul cuando el televisor está encendido y de color ámbar cuando está en el modo de ahorro de energía
6		Receptor de infrarrojos	Recibe la señal del control remoto

Vista izquierda



1	Conector de S-video (AV lateral)	Conecte aquí un dispositivo como una consola de videojuegos, una cámara digital o un reproductor de DVD
2	Conector de video compuesto (AV lateral)	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD o de videos
3	Conector de sonido (izquierdo)	Utilice este conector si ha conectado un dispositivo al conector de video compuesto o al conector de S-video
4	Conector de sonido (derecho)	Utilice este conector si ha conectado un dispositivo al conector de video compuesto o al conector de S-video

Vista inferior



1 Conectores de salida de altavoces del televisor	Conecte aquí los altavoces
2 Conector HDTV (digital)	Conecte una antena para el sintonizador digital cuando utilice TV digital. La entrada ATSC/HDTV también puede utilizarse como segunda entrada analógica (se trata de un sintonizador combinado analógico/digital)
3 Conector NTSC (analógico)	Conecte aquí una antena o un receptor de TV por cable utilizando el cable coaxial
4 Conector óptico de salida de sonido digital (SPDIF)	Conecte aquí un decodificador de sonido o un receptor de sonido/video opcional
5 Conector coaxial de salida de sonido digital	Conecte aquí un decodificador de sonido o un receptor de sonido/video opcional
6 Conectores de salida compuestos de video y sonido (video/I/D)	Conecte aquí dispositivos tales como un reproductor de video si ha conectado una antena o un televisor por cable a través del conector NTSC o HDTV
7 Conectores de video (o S-video) y sonido compuesto (AV1 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un magnetoscopio o un reproductor de DVD
8 Conectores de video (o S-video) y sonido compuesto (AV2 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un magnetoscopio o un reproductor de DVD

9	Conectores de entrada de sonido para DVI (I/D)	Al conectar con la clavija DVI dispositivos como un reproductor de DVD, un decodificador de TV o su computadora al conector HDMI, conecte las clavijas de salida de sonido a dichos dispositivos
10	Conector HDMI IN (HDMI2)	Conecte dispositivos como un reproductor de DVD o decodificador de televisión
		Al conectar con la clavija DVI dispositivos como un reproductor de DVD, un decodificador de TV o una computadora, conecte los dispositivos que empleen el cable DVI con el adaptador HDMI a DVI (no se suministra)
11	Conector HDMI IN (HDMI1)	Conecte dispositivos como un reproductor de DVD o decodificador de televisión
		Al conectar con la clavija DVI dispositivos como un reproductor de DVD, un decodificador de TV o una computadora, conecte los dispositivos que empleen el cable DVI con el adaptador HDMI a DVI (no se suministra)
12	Conectores de componentes de sonido y video (AV3 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD, un decodificador de televisión o un receptor de televisión por cable
13	Conectores de componentes de sonido y video (AV4 IN)	Conecte aquí un dispositivo como un reproductor de DVD, un decodificador de televisión o un receptor de televisión por cable
14	RS232, conector	Se usa en fábrica o para control vía cable
15	Conector de sonido de PC para VGA	Conecte aquí el cable de sonido de la computadora al televisor
16	Conector VGA	Conecte aquí el cable VGA de la computadora al televisor
17	Conector de alimentación	Conecte aquí el cable de alimentación

Contenido del paquete

 **NOTA:** Si necesita cables adicionales, póngase en contacto con Dell.

Control remoto



3 pilas AAA



Cable de alimentación



Cable de antena (coaxial)



Cable compuesto

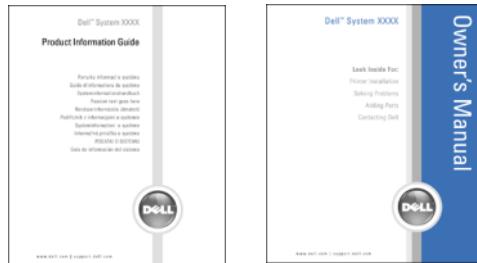


Altavoces



* Consulte cómo conectar los altavoces al televisor en “Conexión de los altavoces” en la página 162.

Documentación



Cuidados del televisor

⚠ PRECAUCIÓN: El televisor sólo debe ser reparado por un técnico calificado. No intente desmontar el aparato.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el televisor, desconéctelo de la toma de corriente.

- Para limpiar la superficie del panel, utilice un paño limpio ligeramente humedecido y que no suelte pelusa.
- Para limpiar la carcasa del televisor, utilice un paño ligeramente humedecido en un detergente suave.
- No utilice productos químicos como benceno, disolvente, amoniaco ni ningún tipo de limpiador abrasivo.
- No utilice aire comprimido para limpiar el televisor.

Configuración del televisor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo los procedimientos de configuración descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad básicas indicadas en la *Guía de información del producto*.

Ubicación adecuada del televisor

Cuando vaya a decidir el lugar en el que va a colocar el televisor, tenga en cuenta los siguientes factores ambientales:

- Asegúrese de que dispone de ventilación adecuada.
- No almacene ni utilice el televisor en lugares expuestos a altas temperaturas y humedad, luz solar directa o frío intenso, ni en entornos con mucho polvo.
- Evite mover el televisor de un lugar a otro en el que exista una gran diferencia de temperatura. Para obtener más información, consulte las **Especificaciones**, en la página 191.
- No someta el televisor a fuertes vibraciones o golpes. No coloque el televisor en el maletero del automóvil.
- No coloque el televisor en un lugar en el que el agua u otros líquidos puedan alcanzar el interior del aparato.

Conexión del televisor

En las tablas siguientes se ofrece una descripción de los conectores del televisor que le ayudarán a decidir los que puede utilizar para los distintos dispositivos de video.



NOTA: Antes de conectar el televisor, asegúrese de que dispone de todos los cables necesarios.

Puede que ya tenga algunos cables con el dispositivo que está conectando. Para obtener una lista de los cables que se incluyen con el televisor, consulte la sección Contenido del paquete en la página 150. Para encargar cables complementarios, póngase en contacto con Dell.

Conexión del receptor de televisión por cable o la antena

Calidad	Cable y conector	Utilización
Buena	Cable coaxial/NTSC/ANALOG	<p>El cable coaxial (RF) transporta las señales analógicas de video y sonido desde la antena o el conector de TV por cable al televisor. El conector coaxial está identificado con la etiqueta NTSC/ANALOG. Para ubicar el conector NTSC, consulte “Vista inferior” en la página 149.</p> 
Óptima	Cable coaxial/HDTV/DIGITAL	<p>El cable coaxial transporta las señales digitales de video y sonido desde el conector de la antena al televisor. El conector coaxial está identificado con la etiqueta HDTV/DIGITAL. Para ubicar el conector HDTV, consulte “Vista inferior” en la página 149.</p> 

Conexión de los dispositivos de video

Calidad	Cable y conector	Utilización
Buena	Cable compuesto/AV1,2 IN (inferior) Video, Left, Right (izquierda)	<p>El conector compuesto transporta la señal de video a través de un único punto de conexión. Si va a utilizar un conector de video compuesto, deberá conectar también los cables de sonido compuestos. Para ubicar los conectores compuestos, consulte “Vista izquierda” en la página 148, y “Vista inferior” en la página 149.</p> 
Óptima	Cable S-video/AV1,2 IN (inferior) S-video, Left, Right (izquierda)	<p>El conector S-video divide la señal de video en dos señales, blanco y negro y color. Si va a utilizar el conector S-video, también deberá conectar los cables de sonido. Para ubicar los conectores S-video, consulte “Vista izquierda” en la página 148, y “Vista inferior” en la página 149.</p> 

Calidad	Cable y conector	Utilización
Superior	Cable de componentes (YPbPr)/AV3,4 IN	<p>Los conectores de componentes dividen la señal de video en tres señales: dos de color y una de blanco y negro. Si va a utilizar los conectores de componente, también deberá conectar los cables de sonido. Para ubicar el conector de componentes, consulte “Vista inferior” en la página 149.</p> 
Excelente	Cable HDMI/HDMI IN (1,2)	<p>El tipo HDMI (High Definition Multimedia Interface, Interfaz multimedia de alta definición) garantiza que siempre se envía la mejor señal de video desde la fuente (señal HDTV, reproductor de DVD) al televisor. Esto se consigue gracias al envío del video sin comprimir y del sonido multicanal al dispositivo de pantalla mediante un solo cable. Para ubicar el conector, consulte “Vista inferior” en la página 149.</p> 

Uso del conector NTSC o HDTV (coaxial)



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el cable coaxial a los conectores NTSC o HDTV del televisor.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente y encienda el televisor.
- 4 Abra el Menú de TV y seleccione TV analógica para NTSC o TV digital para HDTV. Consulte más información en “Introducir selección” de la página 170.

Uso del conector compuesto



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

NOTA: Si va a conectar un dispositivo que se pueda desconectar posteriormente, como una consola de videojuegos o una cámara de video, utilice el conector compuesto del lado izquierdo del televisor (consulte “Vista izquierda” en la página 148).

- 2 Conecte el dispositivo al televisor mediante el cable de sonido y video.
- 3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4 Abra el Menú de TV y seleccione AV1 (Compuesto 1), AV2 (Compuesto 2) o AV LAT (Compuesto 3). Consulte más información en “Introducir selección” de la página 170.

Uso del conector S-video



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 **NOTA:** Si va a conectar un dispositivo que se pueda desconectar posteriormente, como una consola de videojuegos o una cámara, utilice el conector S-video del lado izquierdo del televisor (consulte "Vista izquierda" en la página 148).
- 3 Conecte el dispositivo mediante los cables S-video y de sonido.
- 4 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 5 Abra el Menú de TV y seleccione AV1 (S-video 1), AV2 (S-video 2) o AV LAT (S-video 3). Consulte más información en "Introducir selección" de la página 170.

Uso de los conectores de componente



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el dispositivo mediante los cables de video y sonido de componente.

- 3** Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4** Abra el Menú de TV y seleccione **AV3 (Componente 1)** o **AV4 (Componente 2)**. Consulte más información en “**Introducir selección**” de la página 170.

Uso del conector HDMI



- 1** Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2** Conecte el dispositivo mediante el conector HDMI.
- 3** Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 4** Abra el Menú de TV y seleccione **HDMI1** o **HDMI2**. Consulte más información en “**Introducir selección**” de la página 170.

Uso del conector HDMI para DVI

 **NOTA:** Se puede utilizar un solo conector para computadora, ya sea VGA o HDMI.



1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

 **NOTA:** Algunos receptores de televisión por cable pueden tener conectores DVI, pero no admiten una conexión DVI. Si desea más información, póngase en contacto con la compañía de televisión por cable.

2 Conecte el cable DVI al conector HDMI (con el adaptador HDMI a DVI) y los cables de sonido a los conectores de entrada de sonido de DVI (I/D). Para conectar un dispositivo de video, utilice los conectores de sonido (rojo y blanco); o bien, para conectar una computadora, utilice el conector estéreo (verde).

 **NOTA:** Para utilizar DVI con el conector HDMI, es necesario un adaptador HDMI a DVI (no se suministra). Conecte el cable DVI al conector HDMI utilizando un adaptador HDMI a DVI.

3 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.

4 Abra el Menú de TV y seleccione **HDMI1** o **HDMI2**. Consulte más información en “**Introducir selección**” de la página 170.

Uso del conector VGA



NOTA: Se puede utilizar un solo conector para computadora, ya sea VGA o HDMI.



- 1 Apague el televisor y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Conecte el cable VGA azul al televisor y a la computadora.
- 3 Conecte el cable de sonido verde al conector del televisor y a la computadora.
- 4 Conecte el cable de alimentación del televisor y de los dispositivos a la toma de corriente y enciéndalos.
- 5 Active el Menú de TV y seleccione **VGA**. Consulte más información en “**Introducir selección**” de la página 170.

Conexión de los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** Antes de configurar y poner en funcionamiento el televisor Dell™, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto* y sígalas al pie de la letra.

Lista de accesorios estándar

- altavoz (2)
- abrazadera (4)
- cable de altavoz (2)



Instalación de los altavoces en el televisor

- 1 Instale las abrazaderas en los altavoces, sin apretarlas.
- 2 Conecte las abrazaderas al televisor y apriete los tornillos.
- 3 Apriete los tornillos en el altavoz.

 **NOTA:** Puede utilizar un destornillador para asegurarse de que todos los tornillos estén completamente apretados.



Conexión de los cables del altavoz al altavoz y al televisor

- 1 Conecte uno de los extremos del cable del altavoz a los conectores correspondientes de la parte trasera del altavoz.
- 2 Conecte el otro extremo del cable del altavoz a los conectores correspondientes de la parte trasera del televisor.



3

Uso del control remoto

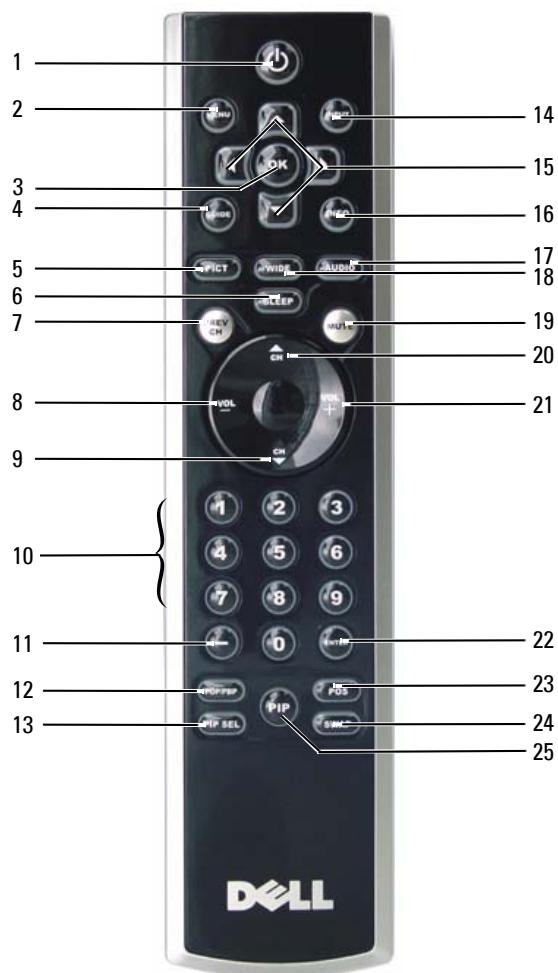
Instalación de las pilas

Antes de utilizar el control remoto, instale tres pilas de tipo AAA.

- 1 Deslice el compartimiento de las pilas.
- 2 Instale las pilas. Asegúrese de que los polos + y - de las pilas coincidan con los símbolos + y - del compartimiento de las pilas.
- 3 Vuelva a colocar el compartimiento.



Uso del control remoto



1	Encendido	Enciende y apaga el televisor
2	MENU	Activa y desactiva el Menú de TV
3	OK	Pulse este botón para confirmar la selección
4	GUIDE	Presenta una guía de programación electrónica cuando se utiliza TV digital (conector HDTV) NOTA: el contenido puede variar según el canal.
5	PICT	Permite desplazarse por las opciones predeterminadas del menú Ajustes de imagen
6	SLEEP	Activa el apagado automático
7	PREV CH	Vuelve al último canal que se estaba visualizando
8	Vol -	Disminuye el volumen
9	CH descendente	Pulse este botón para ver el canal anterior
10	Botones numéricos	Pulse estos botones para seleccionar un canal
11	- (guion)	Pulse este botón para seleccionar el subcanal de TV digital
12	POP/PBP	Permite entrar y salir de los modos POP o PBP
13	PIP SEL	Alterna entre ventanas cuando se utilizan las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP)
14	INPUT	Activa el menú Introducir selección
15	Botones de flecha	En el Menú de TV, utilícelos para desplazarse por los menús
16	INFO	Presenta información acerca del televisor y del canal que esté viendo
17	AUDIO	Permite desplazarse por las opciones predeterminadas de Sonido
18	WIDE	Permite desplazarse por las opciones de tamaño (relación de aspecto) del menú Ajustes de imagen
19	MUTE	Pulse para activar o desactivar el sonido
20	CH ascendente	Pulse este botón para ver el siguiente canal
21	Vol +	Aumenta el volumen
22	ENTER	Pulse este botón para confirmar la entrada de frecuencia del canal
23	POS	Pulse este botón para cambiar la posición de la ventana PIP
24	SWAP	Alterna las imágenes al utilizar PIP , POP o PBP
25	PIP	Activa y desactiva el modo PIP

Uso del televisor con un control remoto universal o con funciones de aprendizaje

Es posible programar los controles remotos universales para controlar las siguientes funciones de su televisor Dell:

- Encendido
- Canal siguiente (+)
- Canal anterior (-)
- Aumentar volumen (+)
- Reducir volumen (-)
- Silencio
- Selección de entrada

 **NOTA:** Es posible que los futuros controles remotos universales permitan controlar funciones adicionales.

Para programar los controles remotos universales, de forma que funcionen con su televisor Dell, puede utilizar los siguientes métodos:

- Si el manual del control remoto incluye una lista de códigos clasificada por el fabricante, utilice los códigos de Philips.
- Si el control remoto dispone de una función de búsqueda, puede utilizarla para encontrar el código apropiado.
- Si el control remoto dispone de una función de aprendizaje, podrá programar cualquier botón, además de los indicados anteriormente, a partir de las funciones del control remoto de Dell.

 **NOTA:** Para obtener información adicional, consulte la documentación incluida con el control remoto universal o con funciones de aprendizaje.

Uso del Menú de TV

El televisor dispone de un Menú de TV que permite seleccionar la entrada correcta, realizar ajustes en la configuración de la imagen y del sonido, seleccionar las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP), así como configurar el control parental.

Uso del control remoto con el Menú de TV

NOTA: Es posible acceder al Menú de TV y seleccionar opciones mediante los botones de volumen y de canal situados en el panel frontal del televisor, o bien emplear el control remoto. Esta sección describe la manera de utilizar el Menú de TV con el control remoto, excepto cuando se indique otra cosa.

- 1 Para activar el Menú de TV, pulse el botón **Menu**.

Aparecerán ocho iconos en la parte inferior de la pantalla.



- 2 Utilice los botones izquierdo y derecho para desplazarse de un ícono a otro. Los íconos se irán resaltando a medida que se desplace.
- 3 Para seleccionar una opción, pulse **OK** cuando el ícono esté resaltado.
- 4 Aparecerá un nuevo menú para la opción seleccionada. Utilice los botones arriba y abajo para desplazarse por las diferentes opciones de configuración.

NOTA: A medida que se desplace por las opciones, aparecerá una flecha roja junto a ellas. Junto a las opciones seleccionadas aparece una marca de selección.

- 5 Utilice los botones izquierdo y derecho, conjuntamente con el botón **OK** para ajustar o seleccionar opciones de configuración.

NOTA: Puede seleccionar **Back** en cualquier momento para volver al menú principal.

- 6 Una vez hechas las selecciones adecuadas, pulse el botón **Menu** para volver al menú principal.
- 7 Para salir del Menú de TV, seleccione el ícono **Salir** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Selección del idioma del Menú de TV

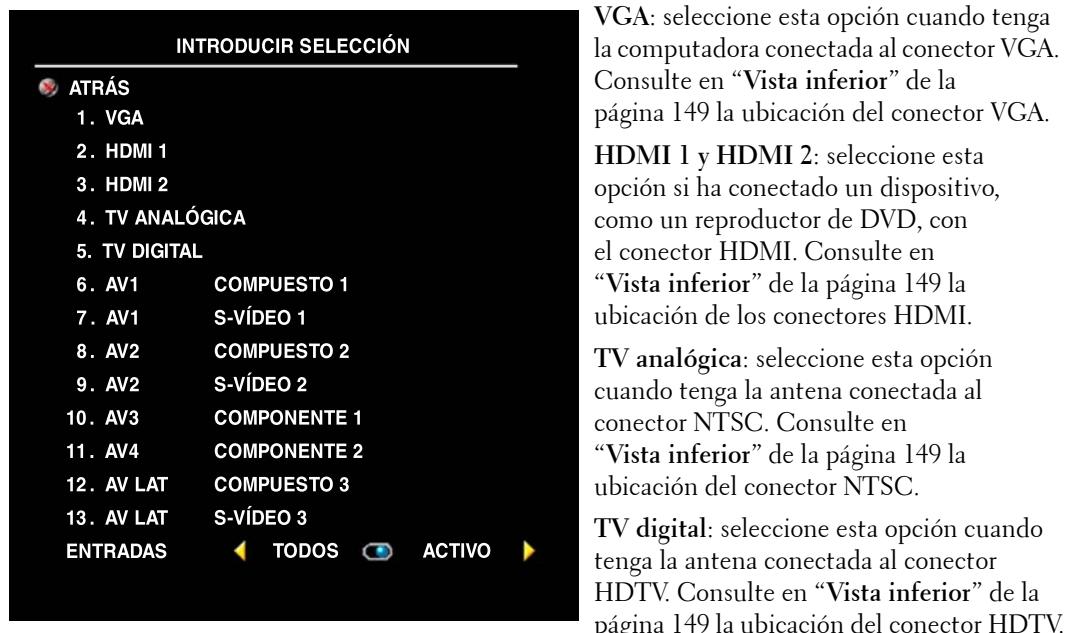
- 1 Pulse **Menu** para abrir el Menú de TV.
- 2 Seleccione **Config**.
- 3 En el menú **Config**, seleccione **Idioma** y desplácese para seleccionar el idioma en que desee que aparezca el Menú de TV.

Introducir selección

El menú **Introducir selección** permite seleccionar la entrada apropiada según el modo en que tenga conectado el equipo de televisor y video. Pulse el botón **Input** en el control remoto para ir directamente al menú **Introducir selección**. También puede pulsar **Menu** y seleccionar **Introducir selección** en el menú principal.

Si utiliza la entrada de **TV analógica** (conector NTSC) o la de **TV digital** (conector HDTV), puede predeterminar los canales que desee ver. En el **Menú principal**, seleccione **Config -> Config de canal -> Búsqueda de canal**.

Si utiliza los conectores NTSC y HDTV, deberá preconfigurar los canales que desee ver tanto para las entradas de **TV digital** como de **TV analógica**.



AV1 (COMPUESTO 1): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo una consola de videojuegos, a los conectores compuestos de sonido y video situados en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores compuestos de video y sonido (AV1 IN).

AV1 (S-VÍDEO 1): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo un reproductor de videos, a los conectores de S-video y de sonido situados en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores de S-video y de sonido (AV1 IN).

AV2 (COMPUESTO 2): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo una consola de videojuegos, a los conectores compuestos de sonido y video situados en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores compuestos de video y sonido (AV2 IN).

AV2 (S-VÍDEO 2): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo un reproductor de videos, a los conectores de S-video y de sonido situados en la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores de S-video y de sonido (AV2 IN).

AV3 (COMPONENTE 1): seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de video, por ejemplo, un reproductor de DVD, un descodificador de televisión o un receptor de televisión por cable, conectado a los conectores de componentes de sonido y video de la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores de componentes de video y sonido (AV3 IN).

AV4 (COMPONENTE 2): seleccione esta opción cuando tenga un dispositivo de video, por ejemplo, un reproductor de DVD, un descodificador de televisión o un receptor de televisión por cable, conectado a los conectores de componentes de sonido y video de la parte inferior del televisor. Consulte en “**Vista inferior**” de la página 149 la ubicación de los conectores de componentes de video y sonido (AV4 IN).

AV LAT (COMPUESTO 3): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo una consola de videojuegos, a los conectores compuestos de sonido y video situados en el lateral izquierdo del televisor. Consulte en “**Vista izquierda**” de la página 148 la ubicación de los conectores compuestos de video y sonido (Video, Left, Right).

AV LAT (S-VÍDEO 3): seleccione esta opción cuando haya conectado un dispositivo de video, como por ejemplo un reproductor de videos, a los conectores de S-video y de sonido situados en el lado izquierdo del televisor. Consulte en “**Vista izquierda**” de la página 148 la ubicación de los conectores de S-video y sonido (S-video, Left, Right).

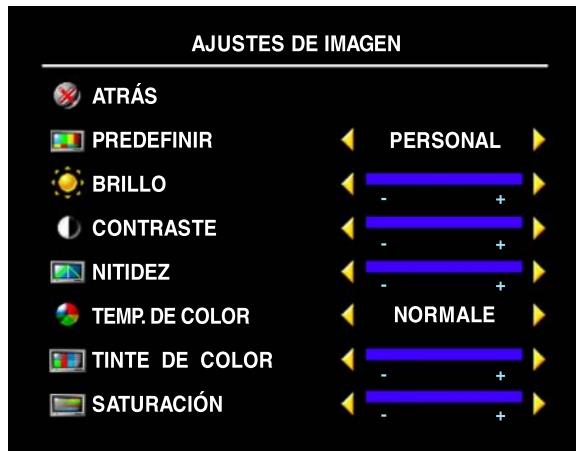
Entradas: Entradas permite seleccionar las opciones Activo o Todos. Activo efectúa búsquedas de los conectores que están siendo utilizados. Las selecciones de entrada disponibles aparecen en blanco mientras que las que no lo están se muestran en gris. Todos muestra todas las selecciones de entrada, y permite elegir todas las entradas incluso si un dispositivo no está conectado.



NOTA: En **Ajustes de menú**, que se encuentra en el menú **Config**, podrá seleccionar **Introducir selección** para mostrar el dispositivo que tenga conectado. Por ejemplo, **AV3 (COMPONENTE 1)** indicará DVD si se observa el menú **Introducir selección**.

Ajustes de imagen

El menú Ajustes de imagen permite ajustar el aspecto de la imagen, incluido el color y el brillo.



Si selecciona alguna de las opciones de imagen predeterminadas, la opción individual se actualizará automáticamente.

- Películas
- Deportes
- Señal débil
- Multimedios

Si selecciona Personal, podrá ajustar cada opción individual, como Brillo y Color.

Las opciones predeterminadas de Temp. de color son las siguientes:

- Natural
- Normale
- Azul
- Rojo

Ajustes de sonido



Ajustes de sonido permite configurar el sonido que mejor se adapte al programa que esté viendo.

SRS TruSurround XT SRS TruSurround XT utiliza dos altavoces para reproducir sonido envolvente virtual a partir de cualquier fuente, creando sonidos más amplios y tonos graves más profundos.

Modo medianoche: reduce las diferencias de volumen entre las escenas de acción y los diálogos.

Si selecciona una de las opciones predeterminadas siguientes de Modo ecualizad., los niveles de sonido individuales se actualizan automáticamente:

- Música
- Teatro
- Voz

Si selecciona **Personal**, puede ajustar los niveles de sonido individuales, como **Graves** y **Agudos**.

Use **Programa analógico** para seleccionar **Estéreo**, **Mono** o **SAP** (Second Audio Program, o Segundo programa de sonido).

Use **Programa digital** para seleccionar el idioma del sonido que deseé al ver TV digital.

Seleccione **Silencio** para desconectar y conectar el sonido del televisor, y **Altavoz hacia fuera** para conectar o desconectar el sonido de los altavoces.

Vol. salida TV: seleccione **Fijo** si desea ajustar el volumen con el control remoto o el control de volumen de un receptor de sonido conectado. Seleccione **Variable** si desea ajustar el volumen con el control remoto o los botones del panel frontal del televisor. Con **Variable** se ajusta el volumen del televisor, no el del receptor de sonido conectado.

PIP/POP/PBP

Puede ver dos selecciones activas simultáneamente con las funciones de imagen sobre imagen (PIP), imagen fuera de imagen (POP) o imagen junto a imagen (PBP).

El control remoto ofrece las siguientes opciones **PIP/POP/PBP**:

- Use el botón **PIP** o el botón **POP/PBP** del control remoto para activar y desactivar las funciones correspondientes.
- Si está en modo **PIP**, **POP** o **PBP**, utilice el botón **SWAP** del control remoto para alternar entre las dos ventanas.
- Utilice el botón **POSITION(POS)** del control remoto para cambiar la esquina de la pantalla en la que aparece la ventana PIP.



En el Menú de TV puede ajustar las opciones **Transparencia**, **Tamaño** y **Posición hor.** y **Posición vert.** de las ventanas PIP. Cuando selecciona la orientación horizontal, - mueve la ventana a la izquierda y + a la derecha. Cuando ajusta la orientación vertical, 0 se ubica al principio de la pantalla y 100 al final.

NOTA: Si se activa **Bloquear control** en el menú **Control parental**, la subpantalla del modo **POP** queda en blanco.

Compatibilidad PIP/POP/PBP

Al utilizar PIP/POP/PBP, puede seleccionar cualquiera de las selecciones de entrada que aparecen en las ventanas PIP/POP/PBP.

	VGA	HDMI 1	HDMI 2	TV analógica	TV digital	AV 1 Compuesto 1	AV 1 S-vídeo 1	AV 2 Compuesto 2	AV 2 S-vídeo 2	AV 3 Componente 1	AV 4 Componente 2	AV LAT Compuesto 3	AV LAT S-vídeo 3
VGA	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
HDMI 1	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
HDMI 2	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
TV analógica	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
TV digital	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
AV 1 Compuesto 1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
AV 1 S-vídeo 1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
AV 2 Compuesto 2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
AV 2 S-vídeo 2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
AV 3 Componente 1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
AV 4 Componente 2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
AV LAT Compuesto 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
AV LAT S-vídeo 3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No

Tamaño

La opción Tamaño le permite ajustar el aspecto de la imagen.



Utilice los siguientes ajustes para configurar la relación de aspecto:

Estándar: selección óptima para ver películas de HDTV digital o de DVD 16:9 ó 22:9.

Zoom: selección óptima para ver películas de TV, VCR o DVD 4:3.

Aspecto 4:3: selección óptima para ver películas de TV, VCR o DVD 4:3.

Ancho: selección óptima para ver películas de HDTV digital o de DVD 16:9 y 22:9.

Panta. completa: selección óptima para ver películas de HDTV digital o de DVD 16:9.

Cambio hor.: ajusta la posición horizontal de la imagen.



NOTA: La mayoría de los DVD tienen información sobre la relación de aspecto compatible en la caja.

Control parental

Control parental permite bloquear ciertos canales o programas para que los menores no puedan ver contenido inadecuado para su edad.



Para entrar en el menú **Control parental**, es necesario un código de acceso. La primera vez que entre, use el código de acceso 3355. “**Establecimiento de un código de acceso**” de la página 176 incluye información sobre el modo de crear un nuevo código de acceso.

Puede establecer las opciones siguientes para bloquear contenidos:

- **Bloquear control:** activa o desactiva todas las opciones de control parental
- **Bloquear canal:** bloquea los canales seleccionados
- **Clasif. película:** bloquea las películas en función de su clasificación (G, PG, PG-13, R, NC-17, X y non class)
- **Clasif. de TV:** bloquea los programas de televisión en función de su clasificación (TV-Y, Y7, G, PG, 14, MA, non class y sin clasif)
- **Clasif. inglesa Canadá:** bloquea los canales según su clasificación (C, C8+, G, PG, 14+ y 18+)
- **Clasif. francesa Canadá:** bloquea los canales según su clasificación (G, 8ANS+, 13ANS+, 16ANS+ y 18ANS+)
- **Clasif. regional:** bloquea los canales según la clasificación otorgada en cada región.
(El valor de clasificación varía de acuerdo con cada dimensión)

 **NOTA:** Puede usar **Borrar todos** para desactivar las opciones de bloqueo de canales y programas que haya establecido.

Establecimiento de un código de acceso

Cuando entra en el menú **Control parental** por primera vez, puede establecer su propio código de acceso de cuatro dígitos.

- 1 En el menú **Control parental**, seleccione **Cambiar código**.
- 2 Con el teclado numérico del control remoto, especifique otro código de acceso.
- 3 Seleccione **Salir**.

Config

Config permite ajustar el aspecto del Menú de TV, preconfigurar canales de cable, cambiar el idioma del Menú de TV (consulte “Selección del idioma del Menú de TV” en la página 170) y restablecer la configuración predeterminada de fábrica.



En el menú **Ajustes de menú**, seleccione **Tiempo de activación** para aumentar o reducir el tiempo en que desee que aparezca el Menú de TV. El tiempo máximo es de 60 segundos.

Puede seleccionar **Bloq botón TV** para bloquear los botones del panel inferior. Cuando se activa esta opción, sólo funcionará el botón de encendido. Mantenga pulsados durante 10 segundos los botones de aumento de volumen y de selección del canal siguiente para desbloquear los botones.

Config de canal permite ajustar la configuración de cada canal y predeterminar los canales que desee ver. Seleccione **Antena/cable** para seleccionar la antena o el servicio de cable conectado a su televisor.

Si utiliza la entrada de **TV analógica** (conector NTSC) o la de **TV digital** (conector HDTV), podrá predeterminar los canales que desee ver. Seleccione **Búsqueda de canal** para efectuar una búsqueda de los canales que desee ver. Mientras busca canales, pulse el botón **Menu** u **OK** del control remoto para interrumpir la búsqueda. Seleccione **Edición de canal** para modificar los canales. Si la señal se recibe débil o distorsionada, seleccione **Ajuste fino** para realizar un ajuste fino manual de la sintonización del canal.

Si utiliza los conectores NTSC y HDTV, deberá preconfigurar los canales que desee ver tanto para las entradas de **TV digital** como de **TV analógica**.

Ajustes remotos permite que el televisor admita un control remoto antiguo.

Apagado automático permite establecer los horarios en que el televisor se apagará automáticamente.

Seleccione **Subtítulos** para activar y desactivar los subtítulos y establecer otras opciones.

Zona horaria permite configurar la zona horaria y las opciones de horario de verano.

NOTA: La hora real se ajusta a través del sintonizador ATSC con una antena digital. Sin esta antena, la hora no está disponible.

Use **Luz de fondo** para aclarar u oscurecer la luz de fondo.

Solución de problemas del televisor

 **PRECAUCIÓN:** Si en algún momento ve humo o chispas que provengan del televisor, póngase en contacto con Dell. No intente realizar ninguna acción para solucionar el problema.

Sugerencias para solucionar problemas

 **NOTA:** Algunos problemas pueden estar relacionados con el dispositivo. Consulte la documentación de los dispositivos conectados al televisor.

La mayor parte de los problemas del televisor pueden deberse a que no se ha seleccionado la entrada correcta. Cada conector del televisor (a la izquierda y en la parte inferior) está asociado a una selección de entrada, que se indica con las etiquetas AV1 hasta AV LAT en el menú **Introducir selección**.

- **AV1 (Compuesto 1):** conector compuesto situado en la parte inferior del televisor
- **AV2 (Compuesto 2):** conector compuesto situado en la parte inferior del televisor
- **AV1 (S-vídeo 1):** conector de S-video situado en la parte inferior del televisor
- **AV2 (S-vídeo 2):** conector de S-video situado en la parte inferior del televisor
- **AV3 (Componente 1):** conector de componentes situado en la parte inferior del televisor
- **AV4 (Componente 2):** conector de componentes situado en la parte inferior del televisor
- **AV LAT (Compuesto 3):** conector compuesto situado en el lado izquierdo del televisor
- **AV LAT (S-vídeo 3):** conector de S-video situado en el lado izquierdo del televisor

También pueden seleccionarse las siguientes entradas:

- **TV ANALÓGICA:** conector NTSC situado en la parte inferior del televisor
- **TV DIGITAL:** conector HDTV situado en la parte inferior del televisor
- **VGA:** conector VGA situado en la parte inferior del televisor
- **HDMI 1 y HDMI 2:** conectores HDMI situados en la parte inferior del televisor

Problemas generales

Problema	Solución posible
La calidad de imagen es deficiente mientras se ve el televisor y se usa un dispositivo como un reproductor de DVD o un VCR	<p>1 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menu en el control remoto y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso del Menú de TV” en la página 169.</p> <p>NOTA: Algunos decodificadores de televisión ofrecen relación de aspecto. Si desea más información, consulte la documentación del dispositivo.</p>

2 Vuelva a conectar el dispositivo con el mismo tipo de conector. Por ejemplo, si usa el conector compuesto de la parte inferior, pruebe a conectar el dispositivo al conector compuesto situado en el lado izquierdo del televisor. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 147 para conocer la ubicación de los conectores. Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Introducir selección” en la página 170.

3 Conecte el dispositivo con otro conector. Por ejemplo, si experimenta el problema con un conector compuesto, pruebe a usar el conector componente.

NOTA: Para conectar con un conector diferente, necesita los cables apropiados para dicho conector. Consulte la documentación del dispositivo para obtener una lista de las conexiones admitidas.

Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Consulte más información en “Introducir selección” en la página 170.

4 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón **Menu** del control remoto, seleccione **Config** y, a continuación, seleccione **Valores de fábrica**.

5 Ajuste la temperatura del color. Pulse el botón **Menu** del control remoto, seleccione **Ajustes de imagen** y, a continuación, seleccione **Temp. de color**.

Problema	Solución posible
La calidad de la imagen es deficiente al usar un dispositivo conectado al conector NTSC (coaxial)	<p>1 Compruebe que TV está seleccionado como entrada en el menú Introducir selección. Consulte más información en “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>2 Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Config de canal. De esta forma se restablecen los canales en el televisor.</p> <p>3 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menu en el control remoto y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso del Menú de TV” en la página 169.</p> <p>4 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Valores de fábrica.</p> <p>5 Ajuste la temperatura del color. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Ajustes de imagen y, a continuación, seleccione Temp. de color.</p> <p>6 El problema puede estar en el dispositivo; póngase en contacto con el proveedor de servicio.</p>
No se ve nada en el televisor	<p>1 Compruebe que el televisor esté encendido.</p> <p>2 Compruebe que todos los cables estén conectados apropiadamente al televisor, incluido el de alimentación.</p> <p>3 Compruebe si aparece una luz azul o ámbar en la esquina inferior derecha del televisor. Una luz azul indica que el televisor está encendido. Una luz ámbar significa que el televisor se encuentra en el modo de ahorro de energía.</p> <p>4 Compruebe que esté seleccionada la entrada correcta en el menú Introducir selección. Consulte más información en “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>5 Vuelva a conectar los dispositivos que están conectados al televisor. Si usa varios dispositivos, conecte y pruebe uno cada vez.</p> <p>6 Conecte otro dispositivo que sepa que funciona apropiadamente.</p> <p>7 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Valores de fábrica.</p>

Problema	Solución posible
No se oye sonido	<p>1 Compruebe que el silencio no está activado. Si se pulsa el botón Mute del control remoto, se activa o se desactiva la función de silencio.</p> <p>2 Si únicamente ciertos canales de televisión no tienen sonido, debe modificarlo en el menú Introducir selección del Menú de TV (consulte “Introducir selección” en la página 170).</p> <p>3 Compruebe que los cables de sonido estén conectados firmemente a ambos conectores de entrada de sonido del televisor y a los conectores de salida de sonido de los dispositivos. Compruebe que los colores de los cables coincidan con los de los conectores.</p> <p>4 Además, compruebe que los cables de sonido estén conectados a la misma hilera que los cables de video. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 147 para conocer la ubicación de los conectores.</p> <p>5 Vuelva a conectar el dispositivo con el mismo tipo de conector. Por ejemplo, si usa el conector compuesto de la parte inferior, pruebe a conectar el dispositivo al conector compuesto situado en el lado izquierdo del televisor. Consulte “Acerca de su televisor” en la página 147 para conocer la ubicación de los conectores.</p> <p>Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Si desea más información, consulte “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>6 Conecte el dispositivo con otro conector. Por ejemplo, si experimenta el problema con un conector compuesto, pruebe a usar el conector de componentes.</p> <p>NOTA: Para conectar con un conector diferente, necesita los cables apropiados para dicho conector. Consulte la documentación del dispositivo para obtener una lista de las conexiones admitidas.</p> <p>Cuando haya conectado el dispositivo, cambie la selección de entrada en el Menú de TV. Si desea más información, consulte “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>7 Pruebe el dispositivo en otro televisor.</p> <p>8 Si usa PIP/POP/PBP, asegúrese de que esté seleccionado el Origen de sonido apropiado. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione PIP/POP/PBP.</p>

Problema	Solución posible
La imagen se ve doble o no se ve ninguna imagen con el DVD	Desactive la búsqueda progresiva en el reproductor de DVD. El televisor Dell™ ofrece un desentrelazador (deinterlacer) integrado que es de mejor o de igual calidad que el del reproductor de DVD. Si desea más información sobre la búsqueda progresiva del reproductor de DVD, consulte la documentación del mismo.
La imagen es demasiado débil o brillante	Actualice los ajustes de color en el Menú de TV. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Ajustes de imagen .
La pantalla no está centrada correctamente	<p>1 Actualice los ajustes de tamaño en el Menú de TV. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Tamaño.</p> <p>2 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Valores de fábrica.</p>
La pantalla tiene una o varias líneas	<p>1 Compruebe la configuración de la relación de aspecto en el Menú de TV. Pulse el botón Menu en el control remoto y seleccione Tamaño. Para obtener más información acerca del uso del Menú de TV, consulte “Uso del Menú de TV” en la página 169.</p> <p>2 Compruebe que esté seleccionada la entrada correcta en el menú Introducir selección. Si desea más información, consulte “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>3 Intente conectar otro dispositivo. Compruebe que haya conectado apropiadamente los cables y actualice la selección de entrada en el Menú de TV.</p> <p>4 Actualice los ajustes de tamaño en el Menú de TV. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Tamaño.</p> <p>5 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Valores de fábrica.</p>

Problema	Solución posible
Los botones del panel frontal no funcionan	<p>Compruebe si se han bloqueado los botones en el Menú de TV. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Config.</p> <p>Utilice los botones del panel frontal para desbloquear el Menú de TV y los botones del panel frontal.</p> <p>1 Pulse el botón Menu.</p> <p>Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están bloqueados.</p> <p>2 Mientras el mensaje esté en la pantalla, pulse a la vez durante 10 segundos los botones para aumentar el volumen y para seleccionar un canal superior en el panel frontal.</p> <p>Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están desbloqueados.</p> <p>1 Ajuste la configuración del tamaño. Pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Tamaño.</p> <p>2 Esto puede ser un problema del dispositivo. Consulte la documentación del mismo.</p>
La imagen es demasiado pequeña	

Mensajes del Menú de TV

Mientras usa el televisor, pueden aparecer los mensajes siguientes.

Mensaje	Solución posible
Ajuste automático	No se requiere ninguna acción, el televisor está realizando un ajuste automático.
Fuera de rango	Compruebe que la configuración de la resolución sea la óptima. Puede que necesite descargar otro controlador de video. Si desea más información, vaya a support.dell.com .
Sin entrada de vídeo	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que todos los cables estén conectados correctamente.2 Compruebe que esté seleccionada la entrada correcta en el menú Introducir selección. Si desea más información, consulte “Introducir selección” en la página 170.
Botones bloqueados TV	Para desbloquearlo, pulse el botón Menu del control remoto y, a continuación, seleccione Config . Utilice los botones del panel frontal para desbloquear el Menú de TV y los botones del panel frontal. <ol style="list-style-type: none">1 Pulse el botón Menu. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están bloqueados.2 Mientras el mensaje esté en la pantalla, pulse a la vez durante 10 segundos los botones para aumentar el volumen y para seleccionar un canal superior en el panel frontal. Aparecerá un mensaje en el que se le informará de que el Menú de TV y los botones están desbloqueados.
Prueba automática	Aparece representando a la computadora cuando no hay nada conectado. Seleccione VGA o HDMI en el menú Introducir selección sin tener nada conectado. Conecte una computadora a VGA o a HDMI .

Problemas del control remoto

Problema	Solución posible
El televisor no responde cuando se usa el control remoto	<p>1 Apunte el control remoto directamente a la esquina inferior derecha del televisor. Compruebe que no haya nada que bloquee la parte delantera del televisor. Para conocer la ubicación de los infrarrojos, consulte “Vista frontal” en la página 147.</p> <p>2 Compruebe que las pilas estén instaladas correctamente.</p> <p>3 Si son viejas, instale pilas nuevas.</p> <p>NOTA: Las luces brillantes u otros dispositivos de infrarrojos pueden interferir con el control remoto y los infrarrojos del televisor.</p>

Uso de la característica de prueba automática cuando se conecta a una computadora

Cuando la computadora esté conectada al televisor a través de un conector HDMI o VGA, podrá utilizar la función de prueba automática para comprobar si el televisor funciona correctamente. Si el televisor y la computadora están conectados correctamente pero la pantalla del televisor permanece oscura, siga estos pasos para realizar la prueba automática del televisor:

- 1 Desactive la computadora y el televisor.
- 2 Desconecte el cable del video de la parte trasera de la computadora.
- 3 Encienda el televisor.

Si el televisor no puede captar una señal de video y funciona correctamente, en la pantalla (sobre fondo negro) aparecerá el cuadro de diálogo flotante “Dell - Self-Test Feature Check”.

Mientras esté activo el modo de prueba automática, la luz de encendido permanece de color azul y el patrón de prueba automática se desplaza por la pantalla continuamente. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del video se desconecta o se daña.

- 4 Desactive el televisor y vuelva a conectar el cable del video; después, encienda la computadora y el televisor. Si la pantalla del televisor sigue en blanco, el problema puede estar en la computadora o en la tarjeta gráfica.

Consulte la documentación de la computadora para obtener más información.

Problemas al usar el televisor como monitor



NOTA: Sólo puede conectar la computadora al televisor mediante un conector VGA.

Problema	Solución posible
La imagen es demasiado pequeña o está descentrada	<p>1 Use Ajuste automático para comprobar los Ajustes de imagen. Pulse el botón Menu para activar el Menú de TV. Seleccione sucesivamente Ajustes de imagen y Ajuste automático.</p> <p>2 Compruebe que la configuración de la resolución sea la óptima. Puede que necesite descargar otro controlador de video. Si desea más información, vaya a support.dell.com.</p> <p>NOTA: Algunas tarjetas de video antiguas pueden no admitir la configuración de la resolución para el televisor.</p>
No se oye sonido	<p>1 Compruebe que el cable de sonido verde está conectado al conector de sonido del televisor y de la computadora. Para conocer la ubicación del conector en el televisor, consulte “Uso del conector VGA” en la página 161. Consulte en la documentación de la computadora la ubicación de sus conectores.</p> <p>2 Compruebe que el volumen de la computadora no esté silenciado.</p> <p>3 Compruebe los altavoces para cerciorarse de que el sonido del equipo funcione. Consulte la documentación de la computadora para obtener información sobre cómo solucionar problemas de este equipo.</p> <p>4 Desconecte el televisor de la computadora y pruebe si el volumen del televisor funciona.</p>
PIP/POP/PBP no funciona	<p>1 Compruebe que las opciones del Menú de TV estén correctamente configuradas. Pulse el botón Menu para activar el Menú de TV y, a continuación, seleccione PIP/POP/PBP.</p> <p>2 Intercambie la selección de video y de sonido.</p>

Problema	Solución posible
No se ve el video	<p>NOTA: Si se realiza una prueba automática, significa que hay un problema con la tarjeta de video o que está usando la selección de entrada equivocada.</p> <p>1 Compruebe que el televisor esté encendido.</p> <p>2 Compruebe que todos los cables estén conectados apropiadamente al televisor, incluido el de alimentación.</p> <p>3 Compruebe si aparece una luz azul o ámbar en la esquina inferior derecha del televisor. Una luz azul indica que el televisor está encendido. Una luz ámbar significa que el televisor se encuentra en el modo de ahorro de energía.</p> <p>4 Compruebe que la opción VGA esté seleccionada en el menú Introducir selección. Si desea más información, consulte “Introducir selección” en la página 170.</p> <p>5 Vuelva a conectar la computadora.</p> <p>6 Conecte otro dispositivo que sepa que funciona apropiadamente.</p> <p>7 Restablezca los valores por defecto originales de fábrica. Pulse el botón Menu del control remoto, seleccione Config y, a continuación, seleccione Valores de fábrica.</p>

Uso del Menú de diagnóstico

Puede diagnosticar si la entrada y el altavoz del televisor funcionan correctamente a través del Menú de diagnóstico.

Si la entrada que seleccionó no se detecta correctamente o si los altavoces del televisor no funcionan, abra el Menú de diagnóstico y verifique el televisor.

Acceso al Menú de diagnóstico

Para activar el Menú de diagnóstico, pulse los siguientes botones en orden: 9999 Menu.

El Menú de diagnóstico aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.



Detección de entrada

- 1 Desde la opción Detección de entrada del Menú de diagnóstico, seleccione la entrada que deseé.
- 2 Pulse el botón OK para verificar si la entrada se detecta correctamente.

Si es así, la pantalla cambiará a la selección de entrada elegida y mostrará el video y el sonido de ésta.

Prueba de altavoz

- 1 Desde el Menú de diagnóstico, seleccione Prueba de altavoz dcho. o Prueba de altavoz izq.
- 2 Pulse el botón OK para verificar si cada altavoz funciona correctamente.

Si es así, cada altavoz emitirá sonidos durante 5 segundos aproximadamente.

Especificaciones del televisor

General

Número de modelo	W3707C LCD TV.
Tipo de pantalla	TFT LCD COLOR normalmente negra Premium
Tamaño de la pantalla	Panel de 37 pulgadas (tamaño de imagen visible de 37 pulgadas)
Área visible	819,6 x 460,8 mm
Relación de aspecto	Panorámica resolución 16/9 relación de aspecto 16/9
Brillo (normal)	500 nt (normal)
Tasa de contraste	1000/1 (normal)
Posibilidades de la pantalla	480i 480p 576i 576p 720p 1080i
Características adicionales:	
Admite SAP	Sí
Admite CC (subtitulado para sordos)	Sí
Admite control de acceso a menores	Sí

Dimensiones

Pantalla (con soporte)	910,3 x 637,5 x 252,75 mm
Pantalla (sin soporte)	910,3 x 552,5 x 114,5 mm
Con altavoces	1074,3 x 637,5 x 252,75 mm
Peso (con soporte)	24,3 kg
Peso (con soporte y altavoces)	26,8 kg
Resolución nativa	1366 x 768 (WXGA)
Admite HDTV (televisión de alta definición)	Sí

Imagen sobre imagen

Imagen sobre imagen (PIP)	Sí
Imagen fuera de imagen (POP)	Sí
Imagen junto a imagen (PBP)	Sí
Número de sintonizadores	1 (1 digital/analógico)

Ángulo de visibilidad

Horizontal	+/-88 grados
Vertical	+/-88 grados

Entradas

Video	
Compuesto (CVBS)	tres en total (en un lado y en la parte inferior)
S-video	tres en total (en un lado y en la parte inferior)
Componente	dos (en la parte inferior)
Entrada TV (coaxial)	dos (en la parte inferior)
Sonido (I+D)	seis pares en total (partes lateral e inferior) El par de sonido I/D lateral es compartido por Compuesto y S-video
HDMI (para uso con dispositivos de video)	dos (en la parte inferior)
Computadora	
VGA (para uso como monitor de computadora)	una (en la parte inferior)

Entradas

HDMI (para uso como monitor de computadora)	dos (en la parte inferior)
Sonido (PC)	una (en la parte inferior)
Otros	
RS232	una (en la parte inferior)

Salidas

Compuesto (CVBS)	una (en la parte inferior)
Salida de sonido (I+D)	un par (en la parte inferior)
Salida de sonido digital coaxial	una (en la parte inferior)
Salida de sonido digital óptica	una (en la parte inferior)

Sonido

Efectos	SRS TruSurround XT
	Modo medianoche
Altavoces (por separado)	15 w por canal
	30 w en total

Contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, visite los siguientes sitios Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte)

Para obtener las direcciones Web correspondientes a su país, busque la sección específica del país en la siguiente tabla.



NOTA: Existen números gratuitos para su uso dentro del país en el que aparecen.



NOTA: En ciertos países, el soporte específico para computadoras Dell™ XPS™ es a través de un número de teléfono independiente. Si no aparece un número de teléfono específico para computadoras XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte indicado, y su llamada será desviada al destino pertinente.

Cuando desee ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que aparecen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.



NOTA: La información de contacto que se proporciona se considera correcta en el momento en que se ordenó la impresión de este documento, y está sujeta a cambios.

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Alemania (Frankfurt)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código nacional: 49	Soporte técnico para XPS	069 9792 7222
Código de ciudad: 69	Soporte técnico para las demás computadoras Dell Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	069 9792-7200 0180-5-224400
	Atención al cliente global	069 9792-7320
	Atención al cliente de cuentas preferentes	069 9792-7320
	Atención al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Atención al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Centralita	069 9792-7000

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
América Latina	Soporte técnico para clientes (Austin, Texas, EE.UU.) Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (soporte técnico y atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.) Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguila	Sitio Web: www.dell.com.ai Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Sitio Web: www.dell.com.ag Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	1-800-805-5924
Aomen	Soporte técnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™) Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	0800-105 0800-105
Antillas Holandesas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: www.dell.com.ar Código de acceso internacional: 00 Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Código nacional: 54 Correo electrónico para equipos portátiles y de escritorio: Código de ciudad: 11 la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: la_enterprise@dell.com Atención al cliente Soporte técnico Servicios de soporte técnico Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 800-222-0154 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Sitio Web: www.dell.com.aw Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 800-1578

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Australia (Sidney)	Sitio Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus Soporte general	13DELL-133355
Código de acceso internacional: 0011		
Código nacional: 61		
Código de ciudad: 2		
Austria	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos Atención al cliente corporativo o de cuentas preferentes Soporte para XPS Soporte para pequeñas empresas o usuarios domésticos para las demás computadoras Dell Soporte corporativo o de cuentas preferentes Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00
Bahamas	Sitio Web: www.dell.com.bs Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Sitio Web: www.dell.com/bb Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: support.euro.dell.com Código de acceso internacional: 00 Soporte técnico para XPS Código nacional: 32 Soporte técnico para las demás computadoras Dell Código de ciudad: 2 Fax de soporte técnico Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Sitio Web: www.dell.com/bm Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-877-890-0754

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Bolivia	Sitio Web: www.dell.com/bo Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: BR-TechSupport@dell.com	
Código nacional: 55	Atención al cliente y soporte técnico	0800 90 3355
Código de ciudad: 51	Fax de soporte técnico	51 2104 5470
	Fax de atención al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 722 3498
Brunei	Soporte técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código nacional: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado del pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (soporte automatizado para hardware y garantía)	gratuito: 1-800-247-9362
	Servicio al cliente (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Servicio al cliente (empresas medianas y grandes, gobierno)	gratuito: 1-800-326-9463
	Servicio al cliente (impresora, proyectores, televisores, dispositivos PDA, jukebox digitales y equipos inalámbricos)	gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte para garantía de hardware (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-906-3355
	Soporte para garantía de hardware (empresas medianas y grandes, gobierno)	gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte para garantía de hardware (impresora, proyectores, televisores, dispositivos PDA, jukebox digitales y equipos inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (empresas medianas y grandes, gobierno)	gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas de repuestos y servicio ampliado	1 866 440 3355

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Chile (Santiago)	Sitio Web: www.dell.com/cl Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Ventas y soporte al cliente Soporte técnico (CTC) Soporte técnico (ENTEL)	gratuito: 1230-020-4823 gratuito: 800730222 gratuito: 1230-020-3762
China (Xiamen)	Sitio Web de soporte técnico: support.dell.com.cn Correo electrónico de soporte técnico: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de soporte técnico Soporte técnico (Dimension e Inspiron) Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Soporte técnico (servidores y almacenamiento) Soporte técnico (proyectores, PDA, commutadores y enrutadores, entre otros) Soporte técnico (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Pequeñas empresas y usuarios domésticos Departamento de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas – GCP Grandes cuentas corporativas – Cuentas principales Grandes cuentas corporativas – Zona norte Grandes cuentas corporativas – Zona norte – Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas – Zona este Grandes cuentas corporativas – Zona este – Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas – Equipo de cola Grandes cuentas corporativas – Zona sur Grandes cuentas corporativas – Zona oeste Grandes cuentas corporativas – Piezas de repuesto	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800 858 0950 gratuito: 800 858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Colombia	Sitio Web: www.dell.com/cl Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-800-915-5704
Corea (Seúl)	Correo electrónico: krsupport@dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Soporte	gratuito: 080-200-3800
Código nacional: 82	Soporte (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
Código de ciudad: 2	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Sitio Web: www.dell.com/cr Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 800-012-0232
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico para XPS	7010 0074
Código nacional: 45	Soporte técnico para las demás computadoras Dell	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5000
	Fax de centralita (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	3287 5001
Dominica	Sitio Web: www.dell.com/dm Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	gratuito: 1-866-278-6821

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado de estado de pedidos	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (equipos portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
Código nacional: 1	Soporte de hardware y de garantía (televisor Dell, impresoras y proyectores) para relación con clientes	gratuito: 1-877-459-7298
	Soporte XPS para consumidores de América (norte, centro y sur)	gratuito: 1-800-232-8544
	Soporte para consumidores (usuarios y oficinas domésticas) para los demás productos Dell	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (créditos/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferidas de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Soporte y atención al cliente	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte para impresoras, proyectores, PDA y reproductores de MP3	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y sistema sanitario)	
	Soporte y atención al cliente	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355
	Tienda de Dell (equipos Dell reparados)	o gratuito: 1-800-879-3355
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de servicio ampliado y garantía	gratuito: 1-800-357-3355
	Fax	gratuito: 1-800-247-4618
	Servicios Dell para sordos, dificultades auditivas o problemas en el habla	gratuito: 1-800-727-8320
		gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Ecuador	Sitio Web: www.dell.com/ec Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general (llamada desde Quito) Soporte general (llamada desde Guayaquil)	gratuito: 999-119-877-655-3355 gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sitio Web: www.dell.com/ec Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico (Telephonica)	gratuito: 8006170
Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com Código de acceso internacional: 00 Correo electrónico: czech_dell@dell.com Código nacional: 421 Soporte técnico Atención al cliente Fax Fax de soporte técnico Centralita (ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com Código de acceso internacional: 00 Pequeñas empresas y usuarios domésticos Código nacional: 34 Soporte técnico Atención al cliente Código de ciudad: 91 Ventas Centralita Fax Corporativo Soporte técnico Atención al cliente Centralita Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fi_support@dell.com Soporte técnico Atención al cliente Centralita Ventas bajo 500 empleados Fax Ventas sobre 500 empleados Fax	0207 533 555 0207 533 538 0207 533 533 0207 533 540 0207 533 530 0207 533 533 0207 533 530
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: support.euro.dell.com Pequeñas empresas y usuarios domésticos Soporte técnico para XPS Soporte técnico para las demás computadoras Dell Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) Corporativo Soporte técnico Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com Soporte técnico Servicio de soporte técnico Oro Centralita Centralita del servicio Oro Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Guatemala	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de soporte técnico: HK_support@Dell.com	
Código nacional: 852	Soporte técnico (Dimension e Inspiron) Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Soporte técnico (servidores y almacenamiento) Soporte técnico (proyectores, PDA, commutadores y enrutadores, entre otros) Atención al cliente Grandes cuentas corporativas Programas de cliente globales Departamento de medianas empresas División de pequeñas empresas y usuarios domésticos	00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196 00852-3416 0906 00852-3416 0910 00852-3416 0907 00852-3416 0908 00852-3416 0912 00852-2969 3105
India	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Soporte técnico Ventas (grandes cuentas corporativas) Ventas (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	1600338045 y 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código nacional: 353	Ventas	
Código de ciudad: 1	Ventas de Irlanda	01 204 4444
	Tienda de Dell	1850 200 778
	Mesa de ayuda de pedidos en línea	1850 200 778
	Atención al cliente	
	Atención al cliente de usuarios domésticos	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Soporte técnico	
	Soporte técnico sólo para computadoras XPS	1850 200 722
	Soporte técnico para las demás computadoras Dell	1850 543 543
	General	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4000
Islas Caimán	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	gratuito: 1-877-261-0242
Islas Turcas y Caicos	Sitio Web: www.dell.com/tc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	gratuito: 1-877-441-4735
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820
Islas Vírgenes de EE.UU.	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	gratuito: 1-877-702-4360

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Pequeñas empresas y usuarios domésticos	
Código nacional: 39	Sopporte técnico	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Sopporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico (marcar sólo desde Jamaica)	gratuito: 1-800-326-6061 o gratuito: 1-800-975-1646

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código nacional: 81	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio automatizado de estado de pedidos durante las 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Departamento de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas del departamento de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-5963
	Segmento global – Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Luxemburgo	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte	342 08 08 075
Código nacional: 352	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Soporte técnico	gratuito: 0800 105
Código nacional: 853	Atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacciones (Xiamen, China)	29 693 115

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Malasia (Penang)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 880 193
Código nacional: 60	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 881 306
Código de ciudad: 4	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico (TelMex)	gratuito: 1-866-563-4425
Código nacional: 52	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-220-1378
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico para XPS	815 35 043
Código nacional: 47	Soporte técnico para los demás productos Dell	671 16882
	Atención al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Código nacional: 64	Soporte general	0800 441 567

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico para XPS	020 674 45 94
Código nacional: 31	Soporte técnico para las demás computadoras Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y del Pacífico	Soporte técnico, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-507-1385
	Soporte técnico (CLARACOM)	gratuito: 1-866-633-4097
Perú	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	gratuito: 0800-50-869
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código nacional: 48	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico	707200149
Código nacional: 351	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 u 800 300 411 u 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Puerto Rico	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-866-390-4695
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código nacional: 44	Sitio Web de Atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
Código de ciudad: 1344		
	Ventas	
	Ventas a pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 907 4000
	Ventas del sector público/corporativo	01344 860 456
	Atención al cliente	
	Atención al cliente de pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500 a 5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente del Gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente del Gobierno local y educación	01344 373 199
	Atención al cliente del sistema sanitario	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Soporte técnico sólo para computadoras XPS	0870 366 4180
	Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico para los demás productos	0870 353 0800
	General	
	Fax para pequeñas empresas y usuarios domésticos	0870 907 4006
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: 420	Soporte técnico Atención al cliente Fax Fax de soporte técnico Centralita	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
República Dominicana	Sitio Web: www.dell.com/do Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-888-156-1834 o gratuito: 1-888-156-1584
San Cristóbal y Nieves	Sitio Web: www.dell.com/kn Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-866-540-3355
San Vicente y las Granadinas	Sitio Web: www.dell.com/vc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-866-464-4353
Santa Lucía	Sitio Web: www.dell.com/lc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-866-464-4352
Singapur (Singapur)	NOTA: Se debe llamar a los números de teléfono de esta sección sólo desde Singapur o Malasia. Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 394 7430
Código nacional: 65	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1 800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1 800 394 7478
	Atención al cliente	gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código nacional: 27	Cola Oro	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Soporte técnico	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico para XPS	0771 340 340
Código nacional: 46	Soporte técnico para los demás productos Dell	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para pequeñas empresas o usuarios domésticos	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP)	020 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código nacional: 41	Soporte técnico para XPS	0848 33 88 57
Código de ciudad: 22	Soporte técnico (pequeñas empresas y usuarios domésticos) para los demás productos Dell	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (pequeñas empresas y usuarios domésticos)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código nacional: 66	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006

País (ciudad)	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Código de acceso internacional		
Código nacional		
Código de ciudad		
Taiwán	Sitio Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: ap_support@dell.com Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios) Soporte técnico (servidores y almacenamiento) Atención al cliente Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 0080 186 1011 gratuito: 0080 160 1256 gratuito: 0080 160 1250 (opción 5) gratuito: 0080 165 1228 gratuito: 0080 165 1227
Trinidad/Tobago	Sitio Web: www.dell.com/tt Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 1-888-799-5908
Uruguay	Sitio Web: www.dell.com/uy Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 413-598-2522
Venezuela	Sitio Web: www.dell.com/ve Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Soporte técnico	gratuito: 0800-100-2513

Índice

A

Acerca de
botones del panel frontal, 147
conectores inferiores, 149
conectores laterales, 147

Ajustar
brillo, 172
color, 172

Ajustes de imagen, 172

Ajustes de sonido, 172

Altavoces, 152
conexión, 162

Apagado automático, 177

B

Botón
bloquear, 177
desbloquear, 177

Botones
activar, 165
canal siguiente y anterior, 147
control remoto, 165
encendido, 147
menú, 147
PIP, 165
selección de entrada, 147
volumen, 147, 165

Búsqueda de canales
bloqueo, 176

C

Cables, 150

Código de acceso
creación, 176

Conector VGA
conexión, 161
ubicación de los, 149

Conectores
coaxial (NTSC/HDTV), 149
componente (AV3/AV4), 149
compuesto (AV lateral), 148
compuesto (AV1/AV2), 149
DVI, 149
encendido, 149
HDMI (1,2), 149
S-video (AV lateral), 148
S-video (AV1/AV2), 149
ubicación de los, 148-149
VGA, 149

Conectores coaxiales
(NTSC/HDTV)
cable, uso, 154
conexión, 157
ubicación, 149

Conectores compuestos
(AV1/AV2/AV lateral)
cable, uso, 155
conexión, 157
ubicación, 148-149

Conectores de componentes
(AV3/AV4)
cable, uso, 156

conexión, 158
ubicación, 149

Conectores de S-video
(AV1/AV2/AV lateral)
cable, uso, 155
conexión, 158
ubicación, 148-149

Conectores HDMI 1,2
cable, uso, 156
conexión, 159
ubicación, 149

Config, 177

Configuración de fábrica
restaurar, 177

Contenido del paquete, 150

Control parental
código de acceso, 176

Control remoto, 165, 169
botones, 165
control remoto antiguo, 177
control remoto con funciones
de aprendizaje, 168
pilas, 165
problemas con, 186
uso, 165

Control remoto universal, 168

D

Dell
contacto, 195

DVI
conexión, 160

E
especificaciones, 191

I
Imagen fuera de imagen, 173
Imagen junto a imagen, 173
Imagen sobre imagen, 173
Indicador de encendido
 luz ámbar, 147
 luz azul, 147
Introducir selección
 selecciones de entrada, 170

L
Luz de fondo, 177

M
Modo medianoche, 172
Monitor
 conexión, 161

O
OSD
 aspecto de, 177
 código de acceso, 176
 configuración, 177

control parental, 176
control remoto, 169
idioma, 170
imagen, 172
introducir selección, 170
mensajes, 185
PBP, 173
PIP, 173
POP, 173
sonido, 172
tamaño, 175
tiempo de activación, 177

P
Problemas
 control remoto, 186
 Televisor, 179
Prueba automática, 186

R
Receptor de infrarrojos, 147
Relación de aspecto, 175

S
Solución de problemas
 computadora, 186-187
 control remoto, 186
 mensaje de presentación en
 pantalla, 185
 menú de diagnóstico, 189
 monitor, 187
 problemas generales, 180
 prueba automática, 186

Soporte
 contacto con Dell, 195
SRS, 172
Subtítulos, 177

T
Tamaño, 175
Televisor
 acerca de, 147
 conexión, 154
 configuración, 153
 cuidados, 152
 menú de presentación en
 pantalla, 169
 solución de problemas, 179
 ubicación adecuada, 153
 vista frontal, 147
 vista inferior, 149
 vista lateral, 148

Z
Zona horaria, 177